

**Informativa sulla protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento
generale sulla protezione dei dati n. 679/2016
"titolare effettivo"**

Ai sensi della citata normativa, La informiamo con la presente sul trattamento dei Suoi dati personali effettuato dalla nostra Banca in relazione alla gestione e **all'esecuzione dei rapporti commerciali nel rispetto degli adempimenti e delle specifiche previsioni legali in materia di prevenzione del riciclaggio e finanziamento del terrorismo e del rispettivo ruolo di "titolare effettivo"**.

(Fonte dei dati, finalità e base giuridica del trattamento)

I Suoi dati personali sono raccolti direttamente presso la Sua persona o tramite terzi (ad esempio tramite società da Lei partecipate) e sono trattati per finalità strettamente connesse alla gestione dei processi interni della Banca, necessari per il rispetto di obblighi normativi. Tali processi e le conseguenti attività di trattamento sono obbligatori per il nostro Istituto in quanto previste da specifiche disposizioni di legge e norme di vigilanza. In particolare, trattiamo i Suoi dati personali per adempiere agli obblighi di vigilanza della Banca d'Italia in materia di prevenzione del riciclaggio e finanziamento del terrorismo e del ruolo di "titolare effettivo" (ad esempio ai sensi della d.lgs. 231/2007).

Di conseguenza, il trattamento viene effettuato per l'adempimento ad obblighi di legge, motivo per cui non è necessario un consenso specifico da parte Sua.

(Natura dei dati trattati - categorie di dati)

Di norma, in relazione allo scopo sopra definito, trattiamo solo dati personali (ad es. nome e cognome, data di nascita, luogo di residenza, documenti di identità). A causa di disposizioni legali, in alcuni casi siamo obbligati anche a trattare dati appartenenti alle cosiddette categorie speciali (e.g. appartenenza politica, ruoli ricoperti in istituzioni).

(Modalità di trattamento dei dati e misure di sicurezza)

I Suoi dati personali vengono trattati per le finalità sopra indicate, manualmente o elettronicamente e, comunque, in conformità a tutte le misure organizzative e tecniche di sicurezza, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. In conformità alle disposizioni di legge garantiamo che il trattamento dei dati personali si svolge nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla vita privata, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Il trattamento è affidato ai nostri dipendenti, i quali vengono a conoscenza dei dati personali e sono stati allo scopo esplicitamente incaricati e adeguatamente istruiti.

In ossequio alle previsioni di legge e disposizioni statutarie, tutte le informazioni e tutti i dati di natura aziendale e personale, che giungono a nostra conoscenza nell'esercizio della nostra attività, saranno trattati con la massima riservatezza e solo per le finalità per le quali sono stati forniti ovvero trasferiti.

(Periodo di conservazione)

I Suoi dati personali saranno conservati in conformità agli obblighi di conservazione e documentazione previsti dalla legge e dalla normativa di vigilanza. In relazione al periodo di conservazione, si precisa che il termine di prescrizione ordinario ai sensi dell'art. 2946 cc è di dieci anni e, pertanto, i dati saranno cancellati non prima della scadenza dei termini di prescrizione.

(Trasferimento di dati a terzi)

In linea generale non trasmettiamo attivamente i Suoi dati personali a terzi.

Tuttavia, può accadere che terzi vengano a conoscenza dei Suoi dati. Ciò può avvenire, ad esempio, con i nostri fornitori di servizi informatici, che si occupano della manutenzione e dell'assistenza delle applicazioni e dei sistemi in cui sono memorizzati i Suoi dati. Tra questi fornitori di servizi vi è, ad esempio, la RIS srl di Bolzano (fornitore IT e datacenter della nostra Banca). Questi fornitori sono stati nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art 28 RGPD e sono contrattualmente obbligati a trattare i dati in modo confidenziale, secondo gli standard di sicurezza applicabili e in conformità ai requisiti di legge. Può inoltre accadere che i Suoi dati vengano trasmessi a fornitori di servizi e consulenti nel corso di consulenze operative. Tra questi figurano,

tra gli altri, la Cassa Centrale Raiffeisen spa di Bolzano o la Federazione Cooperative Raiffeisen soc.coop di Bolzano. Anche questi sono stati nominati responsabili del trattamento a tale scopo. Allo stesso tempo, su richiesta, comunichiamo i Suoi dati personali anche ad autorità e istituzioni di vigilanza (ad es. Banca d'Italia). Questi ultimi trattano i Suoi dati in qualità di autonomi titolari del trattamento.

In linea di principio, i dati non vengono trasmessi a paesi al di fuori dell'UE.

(Diritti dell'Interessato)

La normativa sulla privacy riconosce all'interessato alcuni diritti in merito al trattamento dei suoi dati personali.

- Diritto di accesso: su richiesta, Le dovranno essere comunicate la natura, l'origine e la logica, nonché le finalità del trattamento.
- Diritto alla rettifica: ove i dati non siano corretti, Lei ha il diritto di chiedere che siano rettificati o completati.
- Diritto alla cancellazione: Lei può fare richiesta di cancellazione dei Suoi dati personali e il Titolare del trattamento è tenuto a soddisfarla, fatti salvi gli obblighi di legge e contrattuali.
- Diritto di limitazione del trattamento in caso di trattamento illecito: In determinati casi può pretendere la limitazione temporanea del trattamento dei dati.
- Diritto alla portabilità dei dati: Su richiesta i Suoi dati Le devono essere messi a disposizione in maniera intellegibile ovvero trasferiti a terzi.
- Diritto di opposizione al trattamento: il consenso al trattamento può essere revocato in qualsiasi momento.

Per esercitare i succitati diritti può rivolgersi direttamente alla Banca. Eventuali richieste vanno indirizzate per iscritto al Titolare del trattamento ovvero al Data Protection Officer ("DPO"), come descritto più dettagliatamente di seguito.

Facciamo presente che l'Interessato può in qualsiasi momento proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Il titolare del trattamento dei dati è la CASSA RAIFFEISEN OLTRADIGE SOC.COOP con sede in 39057 S. MICHELE/APPIANO, P.ZZA MUNICIPIO 13, codice fiscale 00142030212, iscritta nel Registro delle imprese di Bolzano, all'albo delle banche e nel Registro enti cooperativi di Bolzano, n. A145476, sezione I, aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del d.lgs. n. 415/96, tel. 0471/666444, e-mail rk.ueberetsch@raiffeisen.it.

La Banca prevede la figura del Responsabile della protezione dei dati, il cosiddetto "DPO - Data Protection Officer". Questo funge, tra l'altro, da interlocutore per le questioni riguardanti il trattamento dei dati personali e l'esercizio dei diritti. Il **Data Protection Officer della Banca è la Federazione Cooperative Raiffeisen Soc.coop.**, con sede in Bolzano, Via Thomas Alva Edison 11/4, che può essere contattata al recapito postale qui indicato oppure al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo.rk.ueberetsch@raiffeisen.it.