

# INFORMATIONSBLATT

## SMS-ALERT

### INFORMATIONEN ZUR BANK

RAIFFEISENKASSE UEBERETSCH GEN.  
RATHAUSPLATZ 13 - 39057 - ST. MICHAEL/EPPAN  
Tel: 0471/666444  
E-Mail: rk.ueberetsch@raiffeisen.it  
PEC: pec08255.customer@raiffeisen-legalmail.it  
Webseite: www.raiffeisen.it/ueberetsch

Eintragungsnummer im Bankenverzeichnis bei der Banca d'Italia: 4726.6.0  
dem Einlagensicherungsfonds der Genossenschaftsbanken und dem Nationalen Garantiefonds laut Art. 62 LD Nr. 415/96  
angeschlossen  
Mitglied des institutsbezogenen Sicherungssystems Raiffeisen Südtirol IPS

### WAS IST SMS-ALERT

**SMS-ALERT:** informiert den Kunden mittels SMS oder mittels E-Mail über die vereinbarten Ereignisse zu seiner Raiffeisen Bankkarte (Bewegungen), seinem Kontokorrent (Saldo) oder sein Online Banking (Zugriff).

Zu den wichtigsten Risiken gehört die widerrechtliche Verwendung des Mobiltelefons durch Dritte, die dadurch Zugriff auf persönliche Daten des Kunden erhalten.

### WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

| Dienst<br>ALERT | POSTEN                                                                                                                           | KOSTEN                    |           |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------|
|                 | SMS-Mitteilungen für Operationen im Inland                                                                                       | Für jede versandte SMS    | 0,25 Euro |
|                 | SMS-Mitteilungen für Operationen im/ins Ausland<br>(Zahlungen und Behebungen mit der Raiffeisen<br>Bankkarte, ROB Überweisungen) | Für jede versandte SMS    | 0,00 Euro |
|                 | SMS-Mitteilungen Zugriff Online Banking (ROB)                                                                                    | Für jede versandte SMS    | 0,25 Euro |
|                 | E-Mail Mitteilungen                                                                                                              | Für jede versandte E-Mail | 0,00 Euro |

### RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

#### Rücktritt vom Vertrag

Jede Vertragspartei kann jederzeit schriftlich unter Wahrung einer Voranzeigefrist von wenigstens 2 Tagen vom Vertrag zurücktreten. Der Dienst wird jedenfalls für jene Verfügungen gewährleistet, die vor dem Tag der Kündigung vorgenommen wurden.

#### Maximalfrist für die Beendigung der Vertragsbeziehung

Der Vertrag wird an dem Tag beendet, an dem die Bank die entsprechende Mitteilung erhält.

#### Beschwerden

Der Kunde kann bei der Bank Beschwerde einreichen, auch mittels Einschreiben mit Rückantwort oder auf telematischem Wege (RAIFFEISENKASSE UEBERETSCH GEN., RATHAUSPLATZ 13, 39057 ST. MICHAEL/EPPAN, PEC08255.CUSTOMER@RAIFFEISEN-LEGALMAIL.IT, RK.UEBERETSCH@RAIFFEISEN.IT, Fax: ).

Sollte der Kunde innerhalb von 60 Tagen bzw. im Falle von Zahlungsdiensten innerhalb von 15 Bankarbeitstagen keine oder eine nicht zufriedenstellende Antwort erhalten haben, kann er binnen 12 Monaten ab Einreichung der Beschwerde einen Rekurs an das Schiedsgericht für Bank- und Finanzdienstleistungen und Operationen (ABF) stellen. Weitere Informationen über die Funktionsweise und die Verfahrensabläufe des ABF kann der Kunde auf der Homepage [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) einsehen oder bei den Filialen der Banca d'Italia oder der Bank nachfragen.

Der Kunde kann zudem - allein oder gemeinsam mit der Bank - ein Schlichtungsverfahren einleiten, um eine Einigung zu erzielen. Genannter Schlichtungsversuch wird von der Bankenschlichtungsstelle (Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR; [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), angestellt.

Die vorherige Inanspruchnahme eines Verfahrens zur außergerichtlichen Streitbeilegung (Mediation bei einer beliebigen dazu ermächtigten Stelle, Mediation bei einer dazu ermächtigten und im Vertrag vereinbarten Stelle oder genanntes Verfahren beim Schiedsgericht für Bank- und Finanzdienstleistungen und Operationen-ABF) ist im Sinne des Art. 5 Abs. 1-bis des Legislativdekrets Nr. 28/2010 verpflichtend, sollte der Kunde beabsichtigen, für einen über die Auslegung und Anwendung des Vertrages entstehenden Streitfall das ordentliche Gericht anzurufen; dies bei sonstiger Unverfolgbarkeit der Klage. Das Mediationsverfahren wickelt sich vor der örtlich zuständigen Mediationsstelle und mit dem Beistand eines Rechtsanwaltes ab.

## BEGRIFFSERKLÄRUNG

|                       |                                                                                                       |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SMS</b>            | Englischer Begriff "Short Message Service", Textnachricht, die über das Telefonnetz übermittelt wird. |
| <b>Alert</b>          | Englischer Begriff für "Alarm".                                                                       |
| <b>Online Banking</b> | Vertrag, der die Inanspruchnahme verschiedener Bankdienstleistungen über Internet ermöglicht.         |