



MEMO FÜR DEN KUNDEN

Wenn du dein Konto und/oder deinen Finanzdienstleister wechseln möchtest, denk an folgende 5 Schritte:

Überlege, welches Konto deinen Bedürfnissen am besten entspricht, indem du Informationen einholst und verschiedene Angebote vergleichst.

Wäge Vor- und Nachteile sowie sonstige Konsequenzen des Wechsels gegeneinander ab.

Entscheide sorgsam, welche Dienste du übertragen und ob du das alte Konto schließen möchtest. Bedenke dabei auch mögliche unerfüllte Verpflichtungen.

Wende dich an den neuen Dienstleister und fülle den Übertragungsantrag sorgfältig aus.

Verfolge das Verfahren aktiv um sicherzustellen, dass die Übertragung von Gut- und Lastschriften korrekt und im vorgesehenen Zeitraum abgewickelt wurde.