DIE ÜBERTRAGBARKEIT DES GIROKONTOS

Jeder Verbraucher hat das Recht, sein Geld und seine Zahlungsdienste auf ein anderes Konto zu übertragen

Helfen wir Giulia zu begreifen, was zu tun ist!

Dies ist Giulias Situation

Auf meinem Girokonto liegen 8.000 Euro. Ich habe eine Zahlungskarte und ein Scheckheft. Miete und laufende Rechnungen werden automatisch abgebucht und mein Gehalt gutgeschrieben

Ich würde gern ein neues Konto eröffnen, das alte auflösen und alles auf das neue übertragen. Aber das ist bestimmt schwierig, langwierig und teuer!

Giulia, keine Sorge!

Dank der Übertragbarkeit des Girokontos ist alles ganz einfach, kostenfrei und in 12 Arbeitstagen zu erledigen!

Vor dem Wechsel

analysiere

deine Bedürfnisse und die Kosten des alten Kontos

vergleiche

verschiedene Produkte und wähle ein geeignetes Konto

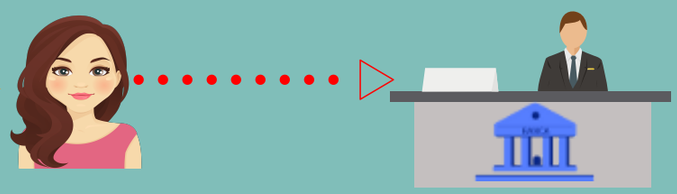
beurteile

Vor- und Nachteile einer Kontoauflösung

überprüfe

ob du unerfüllte Verpflichtungen hast

Nach deiner Wahl leite folgende Schritte ein...



1. kontaktiere die neue Bank, um ein neues Konto zu eröffnen, und bitte um Beistand beim Kontowechsel
2. wähle das Datum des Wechsels, also den Tag, an dem die Zahlungsdienste und der Kontostand auf dem neuen Konto aktiv sein sollen
3. fülle den Antrag auf Wechsel zur neuen Bank sorgfältig aus und beantrage auch die Auflösung des alten Kontos
4. leite alle Schritte zur Auflösung des alten Kontos ein

...und beachte dabei Folgendes:

- überprüfe, dass es beim alten Konto keine uneingelösten Schecks mehr gibt, die zur Auszahlung vorgelegt werden könnten
- bedenke, dass du nach der Kontoauflösung keine Schecks mehr auf das alte Konto ausstellen darfst
- begleite das Verfahren aktiv und überprüfe, ob alle Zahlungsdienste korrekt übertragen wurden
- denk nach dem Wechsel daran, die neuen Kontodaten – also die neue IBAN – zu benutzen

berechne die Dauer des Wechsels

Antrag auf Kontowechsel bei der neuen Bank

Bearbeitungszeit: 12 Arbeitstage

Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
11. August	12. August	13. August	14. August	15. August	16. August	17. August	18. August	19. August	20. August

Samstage, Sonntage und Feiertage dürfen nicht mitgerechnet werden

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do
21. August	22. August	23. August	24. August	25. August	26. August	27. August	28. August	29. August	30. August	31. August

vollzogener Wechsel

noch Fragen

Kann ich die Übertragbarkeit aktivieren und das alte Konto behalten?

Ja. Du kannst auch einzelne Abbuchungen oder Gutschriften übertragen. Bedenke aber...

- wenn du einen Scheck auf das alte Konto ausstellst, muss die Summe abgedeckt sein
- wenn du regelmäßige Abbuchungen überträgst, gehe sicher, dass auf dem neuen Konto genügend Geld liegt
- das alte Konto kann weiterhin etwas kosten (etwa Kontoführungsgebühren)

Kann ich die Übertragbarkeit aktivieren, wenn der Kontostand negativ ist?

Ja. Ein negativer Kontostand steht der Übertragbarkeit von Zahlungsdiensten nicht entgegen

die neue Bank wird dich informieren, dass das alte Konto nicht aufgelöst werden kann

die alte Bank wird dich informieren, was du zur Auflösung tun musst

wenn etwas nicht funktioniert

automatische Entschädigung

Erfolgt der Wechsel nicht in der vorgesehenen Zeitspanne, steht Giulia eine Entschädigung von 40 Euro zu, plus ein Aufschlag für jeden Tag Verspätung.

andere Schutzmechanismen

Bei Verspätungen oder anderen Beeinträchtigungen kann sich Giulia bei den betroffenen Banken schriftlich beschweren. Bekommt sie keine zufriedenstellende Antwort, kann sie sich an Schlichtungsstellen wie den ABF oder an die Justiz wenden.
Ist sie der Ansicht, dass die betroffenen Banken ihre Pflicht nicht erfüllt oder sich unkorrekt verhalten haben, kann sie dies der Banca d'Italia in einer Beschwerde mitteilen.

WEITERE INFOS AUF DER WEBSEITE DER BANCA D'ITALIA

www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/cultura-finanziaria/informazioni-base/portabilita/index.html