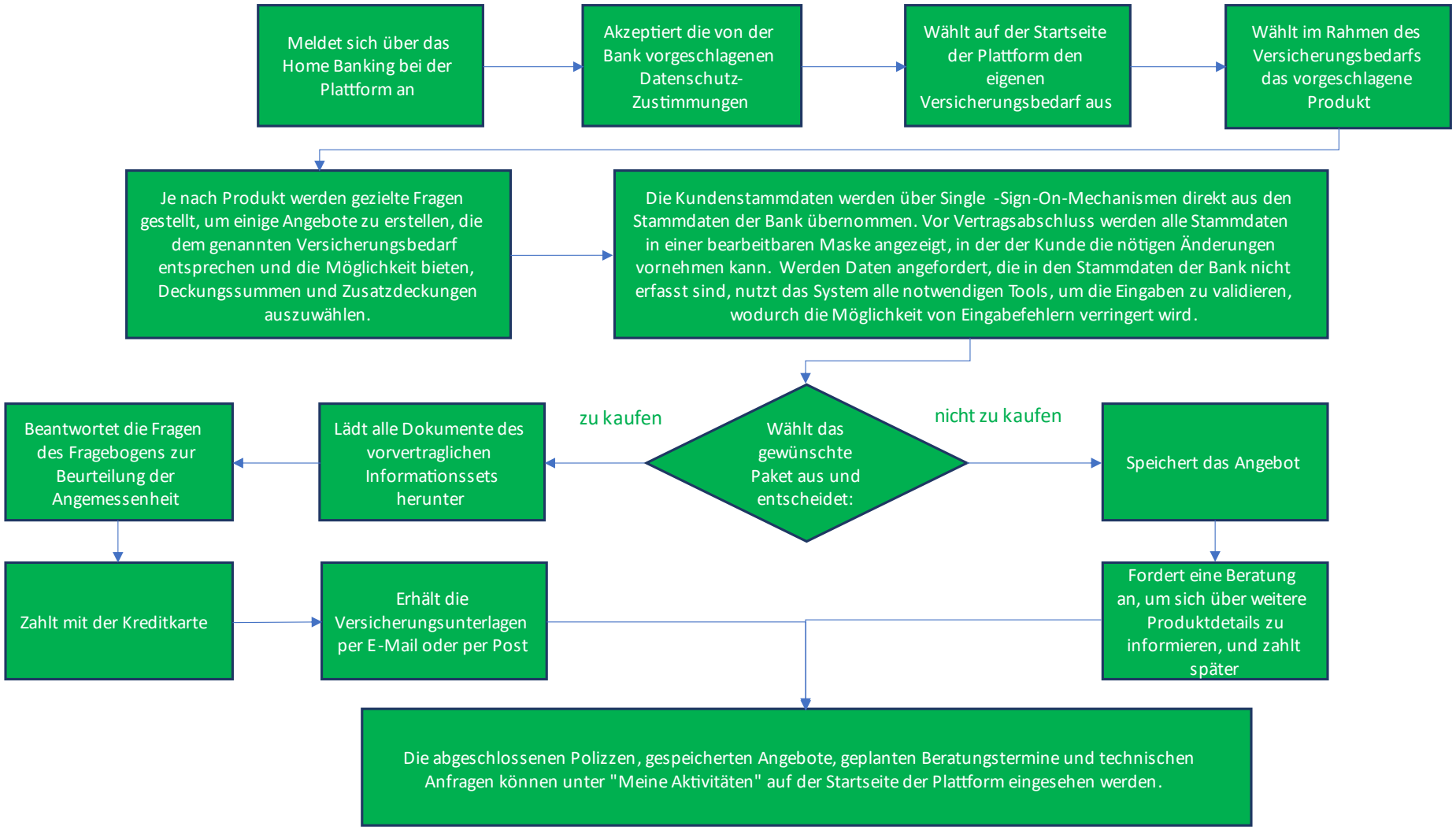Nutzungsfluss des Endkunden auf der Plattform