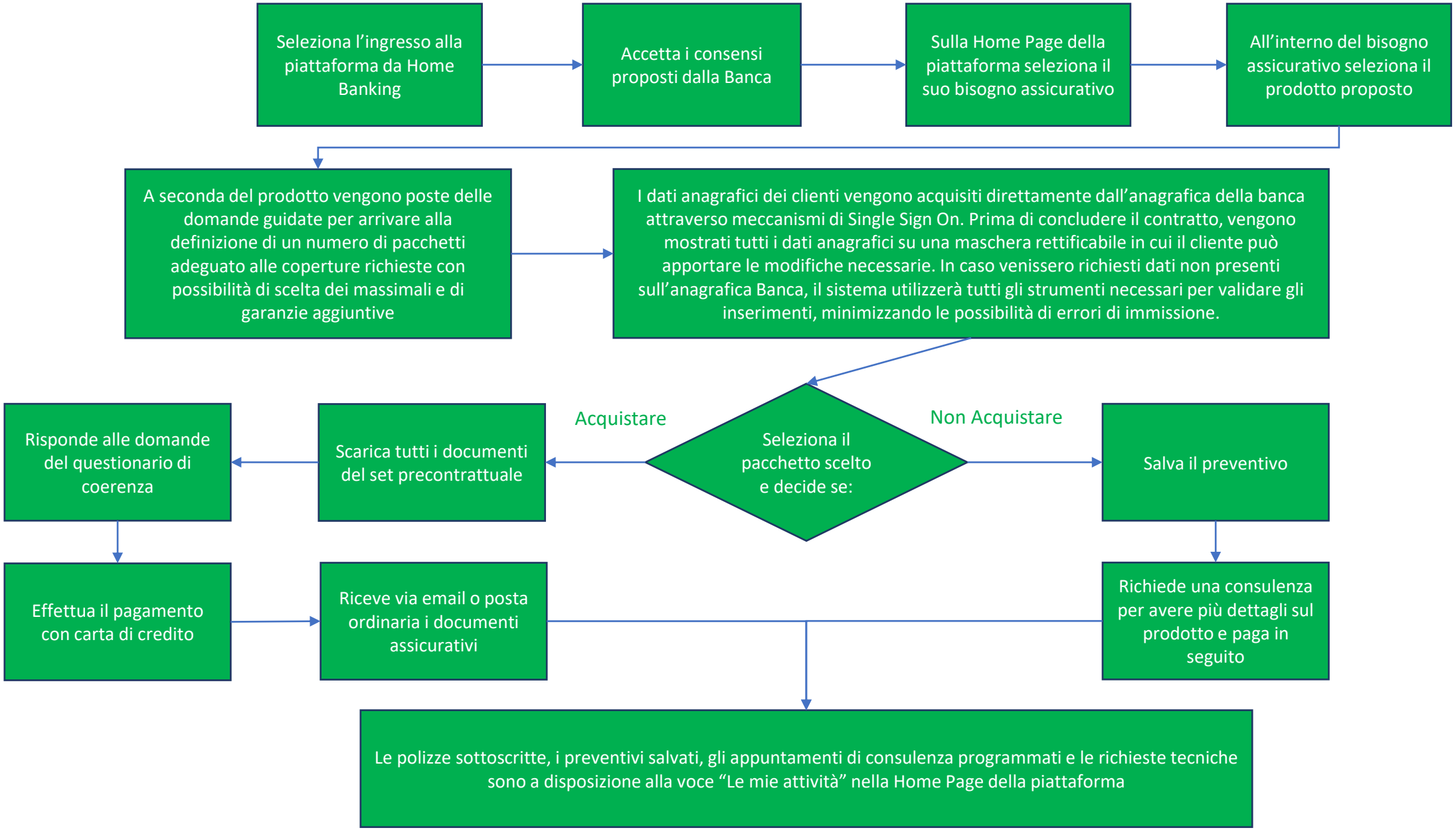Flusso di utilizzo della piattaforma da parte del cliente finale