

FINANZIERUNGEN

Globalbürgschaft

ANGABEN ZUR BANK

Raiffeisenkasse Schlanders

Genossenschaft

Rechts- und Verwaltungssitz: Hauptstr. Nr. 33 - 39028 Schlanders

E-mail-Adresse: rk_schlanders@raiffeisen.it

ABI-Nummer: 08244

Eintragsnummer im Bankenverzeichnis: 4547.6.0

Steuer-, MWSt.- und Eintragsnummer im Handelsregister Bozen: 00171320211

Eintragung Genossenschaftsregister Bozen Nr.: A145410
Sektion: 1.

Dem Einlagensicherungsfonds der Genossenschaftsbanken i.S. des G.D. Nr. 659/1996 und dem Nationalen Garantiefonds i. S. des Art. 62 G.V. Nr. 415/1996 angeschlossen

Tel.: 0473/730214 – Fax: 0473/621684

E-Mail rk_schlanders@raiffeisen.it

Webseite www.raiffeisen.it/schlanders

Mitglied des institutsbezogenen Sicherungssystems Raiffeisen Südtirol IPS

GLOBALBÜRGSCHAFT

Merkmale und typische Risiken des Geschäfts

Die Globalbürgschaft ist jener Vertrag, mit welchem eine Person (Bürge) die Bezahlung der derzeitigen und zukünftigen Schulden einer anderen Person (Hauptschuldner), innerhalb eines im Vorfeld festgelegten Höchstbetrages, gegenüber der Bank garantiert.

Bankbürgschaft:

Die Bürgschaft ist im Unterschied zur abstrakten Garantie eine akzessorische Verpflichtung, d.h. sie ist abhängig vom Bestand einer rechtswirksamen Hauptforderung (Art. 1939 ZGB). So ist die Bankbürgschaft wie jede Bürgschaft von den Bestimmungen der Art. 1936 ff. ZGB geregelt, ganz im Gegensatz zur Garantie, die einen atypischen Vertrag laut Art. 1322 Abs. 2 ZGB darstellt.

Für die Bürgschaft gilt grundsätzlich,

- dass der Bürge den Forderungen des Gläubigers alle Einwendungen und Einreden entgegenhalten kann, die auch dem Hauptschuldner zustehen;
- dass laut Art. 1952 der Bürge, der vom Gläubiger zur Leistung aufgefordert wird, die Zahlung vorher dem Hauptschuldner mitteilen muss, denn "wenn der Bürge gezahlt hat, ohne den Hauptschuldner darüber zu benachrichtigen, kann dieser dem ersten gegenüber jene Einwendungen erheben, die er im Augenblick der Zahlung dem Hauptgläubiger gegenüber erheben hätte können." In den "Allgemeinen Bedingungen für die Leistung von Bankbürgschaften und Bankgarantien" verzichtet der Kunde auf diese Benachrichtigung und befreit die Bank von der Erhebung von Einwendungen;
- dass die Bank, die als Bürge eine Nichtschuld bezahlt, den Betrag auch vom vermeintlichen Gläubiger

FINANZIAMENTI

Fideiussione omnibus

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Raiffeisen Silandro

Soc. Cooperativa

Sede legale ed amministrativa: Via Principale no. 33 - 39028 Silandro

Indirizzo e-mail: rk_schlanders@raiffeisen.it

Codice ABI: 08244

Numero di iscrizione all'albo delle banche: 4547.6.0

Cod.fisc., part. IVA ed iscritta al Registro imprese c/o CCIAA di Bolzano al n.: 00171320211

Iscrizione Registro Enti Cooperativi Bolzano N.: A145410 sezione: 1.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo ai sensi del D.L. n. 659/1996 ed al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 D.lgs. n. 415/1996

Tel.: 0473/730214 – Fax: 0473/621684

E-Mail rk_schlanders@raiffeisen.it

Sito Web www.raiffeisen.it/schlanders

Membro del sistema di tutela istituzionale Raiffeisen Südtirol IPS

FIDEUSSIONE OMNIBUS

Caratteristiche e rischi tipici dell'operazione

La fideiussione omnibus è il contratto con cui un soggetto (fideiussore) garantisce il pagamento dei debiti presenti e futuri di un altro soggetto (debitore principale) nei confronti della banca, entro un limite di importo predeterminato.

Fideiussione bancaria:

La fideiussione, a differenza della garanzia astratta, è un'obbligazione accessoria ossia dipende dall'esistenza di un valido credito principale (art. 1939 c.c.). Così la fideiussione bancaria come ogni fideiussione è regolata dalle disposizioni dell'art. 1936 c.c., in contrapposizione alla garanzia che rappresenta un contratto atipico ai sensi dell'art. 1322, comma 2 del c.c.

Per la fideiussione vale di principio:

- che il fideiussore può opporre tutte le obiezioni e sollevare tutte le eccezioni ai crediti del beneficiario che spettano anche al debitore principale;
- che ai sensi dell'art. 1952 c.c. il fideiussore, che viene esortato alla prestazione da parte del creditore, deve denunciare il pagamento fatto prima al debitore principale, perchè "se il fideiussore ha pagato senza averne dato avviso al debitore principale, questo può opporgli le eccezioni che avrebbe potuto opporre al creditore principale all'atto del pagamento." Nelle "Condizioni generali per la prestazione di fideiussioni bancarie e di garanzie bancarie" il cliente rinuncia a questa comunicazione e libera la banca dall'opposizione di obiezioni;
- che la banca che in veste di fideiussore paga un

zurückfordern kann (im Gegensatz zur Garantie - siehe oben).

Der Bürge haftet in gleicher Weise wie der Hauptschuldner. Die Inanspruchnahme hat nach der angegebenen Zahl von Tagen nach Fälligkeit der besicherten Verbindlichkeit schriftlich zu erfolgen. Auch die Dauer der Gültigkeit ist fixiert, die aber niemals vor Fälligkeit der besicherten Schuld eintreten kann. Eine vom Art. 1957 ZGB abweichende Regelung ist zulässig. Wie in Bankbürgschaften üblich, wird auch auf die Einrede der Vorausklage laut Art. 1944 ZGB verzichtet, obwohl diese der Bank ohnehin nicht zustehen würde, es sei denn, sie wird ausdrücklich vereinbart. Die Möglichkeit der Abtretung der Bürgschaft wird von der Genehmigung der Bank abhängig gemacht (siehe Art. 1263 ZGB).

Hauptrisiken allgemeiner oder spezifischer Natur, die aus diesem Geschäft herrühren:

Bezahlung der Schulden des Hauptschuldners bei Nichterfüllung vonseiten des Bürgen.

Möglichkeit, dass der Bürge infolge der Nichtigkeit, Unwirksamkeit oder des Widerrufs der Bezahlung seitens des Hauptschuldners (sog. Wiederaufleben der Sicherstellung) die Summen, welche die Bank aus diesen Gründen rückerstattet, derselben zurückzahlen muss.

indebito può reclamare l'importo anche dal presunto creditore (al contrario della garanzia - vedi sopra).

Il fideiussore risponde alla stessa maniera del debitore principale. L'escussione deve avvenire in maniera scritta dopo l'indicato numero di giorni dopo la scadenza del debito garantito. Anche la durata della validità viene fissata che però non può costituirsi in alcun caso prima della scadenza del debito garantito. È ammissibile un regolamento in deroga all'art. 1957 c.c. Come usuale in fideiussioni bancarie, viene rinunciato anche al beneficio dell'escussione ai sensi dell'art. 1944 c.c., nonostante questa non spetterebbe comunque alla banca, tranne che questa non venga espressamente pattuita. La possibilità della cessione della fideiussione viene subordinata al consenso della banca (vedi art. 1263 c.c.).

Principali rischi, di carattere generico o specifico, connessi con l'operazione:

Pagamento da parte del fideiussore di quanto dovuto dal debitore principale, in caso di inadempimento di quest'ultimo.

Possibilità per il fideiussore di dover rimborsare alla banca le somme che la banca stessa dovesse restituire a seguito di annullamento, inefficacia o revoca del pagamento effettuato dal debitore principale (c.d. reviviscenza della garanzia).

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

CONDIZIONI ECONOMICHE

Alle angegebenen Daten verstehen sich pro Jahr, außer wo anders definiert

Tutti i dati si intendono su base annua tranne quelli diversamente indicati

Verzugszinsen:	In der Höhe und zu den Bedingungen, wie sie zu Lasten des Hauptschuldners vorgesehen sind/nella stessa misura ed alle stesse condizioni previste a carico del debitore principale	Interessi di mora:
Spesen für Transparenzmitteilung mittels E-Mail:	0 Euro	Per comunicazione via e-mail di cui alle norme sulla trasparenza:
Spesen für Transparenzmitteilung auf Papier:	0,21 Euro	Per comunicazione di cui alle norme sulla trasparenza su supporto cartaceo:
Spesen für Transparenzmitteilung am KAD:	0 Euro	Per comunicazione di cui alle norme sulla trasparenza presso la stampante degli estratti conto:
Versandspesen:	2,00 Euro	Spese di spedizione:
Die Bank ist ermächtigt, alle geschuldeten Beträge dem Kontokorrent zu belasten.		La banca é autorizzata ad addebitare in conto corrente gli importi ad essa dovuti.
Stempelsteuer:	In der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe/nella misura prevista della legge	Imposta di bollo:
Spesenrückvergütung für vorvertragliche Information (Vertragsentwurf):	0 Euro	Rimborso spese per informativa precontrattuale (bozza del contratto):

Weitere Bedingungen, die für Erstellung, Verlängerung und Inanspruchnahme gelten		Ulteriori condizioni valevoli per la concessione, il prolungamento e l'escussione
Spesen für die Ausfolgung/Übermittlung von Unterlagen (wie Fälligkeitsanzeigen) inklusive der Postspesen	0,00	Spese per la consegna/l'invio di documentazione (come gli avvisi di scadenza), incluse le spese postali
Dokumentenversand mittels Kurier	0,00	Rimessa documenti a mezzo corriere
Spesenrückvergütungen für Kreditbearbeitung:		Rimborso spese di istruttoria fido:
Barauslagen	zu Lasten des Kreditnehmers a carico del richiedente	Importi pagati in contanti
Spesen für jede Fax-, SWIFT- oder Telefonmitteilung	0,00	Spese per ogni comunicazione a mezzo fax, SWIFT o telefono
Stempelsteuer	In der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe/nella misura prevista della legge	Imposta di bollo
Spesen für vorvertragliche Informationen	0,00	Spese di informativa precontrattuale
Spesen für Mitteilung im Sinne der Transparenzbestimmungen	0,21	Spese comunicazioni ai sensi della trasparenza bancaria
Spesen für Mitteilung im Sinne der Transparenzbestimmungen Art. 118	0,00	Spese comunicazioni ai sensi dell'art. 118 della trasparenza bancaria
Postspesen	2,00 Euro	Spese Postali

VERTRAGLICHE BEDINGUNGEN**Der Bürge hat das Recht:**

- durch eine entsprechende Mitteilung an die Bank mittels Einschreiben von der Bürgschaft zurückzutreten, wenn es sich um eine Krediteröffnung auf unbestimmte Zeit handelt;
- auf seine Anfrage hin von der Bank die Höhe der besicherten Gesamtschuld zu erfahren.

Der Bürge hat die Pflicht:

- den Gesamtumfang der Kapitalforderungen gegen den Schuldner zuzüglich der Zinsen, Verzugszinsen und aller übrigen Nebenforderungen, sowie sämtliche Steuern, Gebühren und Kosten einschließlich der Gerichtskosten bis zu dem im Vertrag angegebenen Höchstbetrag zurückzuerstatten;
- der Bank auch jene Beträge zu ersetzen, die sie als Zahlung einer durch die Bürgschaft gesicherten Verbindlichkeit vereinnahmt und infolge von Nichtigerklärung, Unwirksamkeit und Anfechtung oder aus einem anderen Grunde wiederum erstatten muss, falls Bürge und Schuldner Nicht-Verbraucher sind;
- bis zur vollständigen Erfüllung der besicherten Verbindlichkeiten, die aus auf bestimmte Zeit abgeschlossenen Verträgen oder aus Risikogeschäften herrühren, auch dann zu haften, wenn Verlängerungen oder Zahlungsaufschübe gewährt wurden;
- auch für alle Verbindlichkeiten, die sich aus einer gänzlichen oder teilweisen Erneuerung des besicherten Geschäfts ergeben, zu haften, dies aber unter der Bedingung, dass die Bank die Absicht, die Erneuerung zu gewähren, vorher dem Bürgen mitteilt und dieser binnen 15 Tagen den Willen äußert, für die Verbindlichkeiten aus der Erneuerung zu bürgen;
- der einfachen schriftlichen Zahlungsaufforderung der Bank unverzüglich Folge zu leisten und sämtliche Forderungen an Kapital, Zinsen, Spesen, Steuern, Gebühren etc. zu begleichen, falls es sich beim Bürgen und Schuldner um Nicht-Verbraucher handelt;
- für den Fall, dass mehrere Bürgen die Haftung für den Schuldner übernommen haben, für die Gesamtschuld zu haften, auch wenn es sich um einen gemeinsam unterschriebenen Bürgschaftsvertrag handelt und die Verpflichtung eines der Bürgen aus irgendeinem Grunde erloschen ist oder eine Änderung erfahren hat und selbst wenn es sich dabei um einen Schuldnerlass seitens der Bank oder um einen Vergleich mit dieser handeln sollte.

Überdies:

- kann der Bürge bei Darlehen oder anderen Geschäften, die mit Risiken behaftet sind, nicht vorzeitig zurücktreten. Die Bürgschaft bleibt somit bis zur endgültigen Tilgung der gesamten Schuld aufrecht;
- bleiben alle Rechte der Bank aus der Bürgschaft bis zum vollständigen Erlöschen ihrer Forderungen gegen den Schuldner aufrecht, ohne dass sie verpflichtet ist, innerhalb der im Art. 1957 des Zivilgesetzbuches vorgesehenen Fristen die Betreibung beim Hauptschuldner oder Bürgen oder bei einem sonstigen Mitschuldner oder Garantiegeber vorzunehmen;
- gilt hinsichtlich der dem Hauptschuldner auf unbestimmte Zeit gewährten Krediteröffnung, dass der Bürge von der Bürgschaft zurücktreten kann, mit der Folge aber, dass er jedenfalls verpflichtet ist, für die Schuld aufzukommen, die zum Zeitpunkt besteht, an dem der Rücktritt wirksam wird, und die Frist für die Vorlage der vom Schuldner ausgestellten und noch im Umlauf befindlichen Schecks abgelaufen ist.
- tritt die Bank von der mit dem Hauptschuldner unterhaltenen Geschäftsverbindung nach Maßgabe der vertraglich festgelegten Modalitäten und Fristen zurück.

WICHTIGSTE BEGRIFFE**Bürge:**

Ist jene Person, welche die Bürgschaft zugunsten der Bank leistet.

Hauptschuldner:

Ist jene Person, deren Verpflichtung man zugunsten der Bank sicherstellt.

Wiederaufleben der Sicherstellung:**CONDIZIONI CONTRATTUALI****Il fideiussore ha diritto:**

- di recedere dalla garanzia ove si tratti di un'apertura di credito a tempo indeterminato, dandone comunicazione alla banca con lettera raccomandata;
- di richiedere alla banca l'entità dell'esposizione complessiva del debitore.

Il fideiussore ha l'obbligo:

- di garantire tutto quanto dovuto dal debitore fino all'importo massimo indicato nel contratto per capitale, per interessi, anche se moratori, e per ogni altro accessorio, nonché per ogni spesa anche se di carattere giudiziario ed ogni onere tributario;
- a rimborsare alla banca le somme che dalla banca stessa fossero state incassate in pagamento di obbligazioni garantite e che dovessero essere restituite a seguito di annullamento, inefficacia o revoca dei pagamenti stessi, o per qualsiasi altro motivo ove fideiussore e debitore non rivestano la qualità di consumatore;
- di garantire il completo adempimento dell'obbligazione garantita risultante da contratti a tempo determinato o da atti comportanti rischi anche nel caso di proroghe o di dilazioni di pagamento;
- di garantire anche le obbligazioni derivanti da eventuali rinnovi totali o parziali dell'operazione garantita, a condizione però che l'intenzione di concedere il rinnovo sia stata comunicata dalla banca al fideiussore e quest'ultimo entro 15 giorni abbia manifestato la propria volontà di garantire le obbligazioni derivanti da detti rinnovi;
- a pagare immediatamente alla banca, a semplice richiesta scritta, quanto dovute per capitale, interessi, spese, tasse ed ogni altro accessorio ove fideiussore e debitore non rivestano la qualità di consumatore;
- di rispondere, quando vi sono più fideiussori, per l'intero ammontare del debito, anche se le garanzie sono state prestate con un unico atto e l'obbligazione di alcuno dei garanti è venuta a cessare o ha subito modificazioni, per qualsiasi causa e anche per remissione o transazione da parte della banca.

Inoltre:

- il fideiussore, nel caso di mutui o di altre operazioni comportanti rischi, non può recedere dalla garanzia, che rimane efficace fino al completo pagamento del debito garantito;
- restano integri i diritti derivanti alla banca dalla fideiussione fino a totale estinzione di ogni suo credito verso il debitore, senza che essa sia tenuta ad escutere il debitore o il fideiussore medesimo o qualsiasi altro coobbligato o garante entro i termini previsti dall'art. 1957 cod. civ., che si intende derogato;
- per quanto concerne l'apertura di credito a tempo indeterminato intrattenuta col debitore, il fideiussore può recedere dalla fideiussione con l'effetto che il fideiussore stesso sarà tenuto in ogni caso a garantire il debito esistente al momento in cui il recesso medesimo è divenuto efficace e sia decorso il termine di presentazione degli assegni emessi dal debitore ed ancora in circolazione;
- la banca esercita la facoltà di recedere dal rapporto con il debitore secondo le modalità ed i termini contrattualmente previsti.

LEGENDA**Fideiussore:**

È la persona che rilascia la fideiussione a favore della banca.

Debitore principale:

È la persona di cui si garantisce l'adempimento in favore della banca.

Reviviscenza della garanzia:

Besteht in der Wiederherstellung der Gültigkeit der Bürgschaft, falls die vom Schuldner der Bank getätigten Bezahlungen (z.B. mit Rechtsspruch) für kraftlos, nichtig oder widerrufen erklärt wurden.

Solidarität zwischen den Bürgen:

Ist jene Bindung, die zwischen mehreren Bürgen desselben Schuldners gesetzlich begründet ist, aufgrund welcher der Gläubiger (Bank) wahlweise jeden Einzelnen angehen und die Bezahlung der gesamten Schuld des Schuldners abverlangen kann.

Rückgriffsrecht:

Ist die Befugnis des Bürgen, nach Bezahlung der Schuld aufgrund der der Bank gegenüber geleisteten Bürgschaft gegen den Schuldner vorzugehen.

Verzugszinsen:

Diese stellen den Zinszuschlag dar, der auf die verspätet bezahlten Summen angewandt wird.

Consiste nel ripristino di efficacia della fideiussione qualora i pagamenti effettuati dal debitore alla banca siano dichiarati (ad esempio con sentenza) inefficaci o annullati o revocati

Solidarietà fra fideiussori:

E' il vincolo che per legge si stabilisce fra più garanti del medesimo debitore principale, in forza del quale il creditore (banca) può rivolgersi a sua scelta verso ciascuno di essi e pretendere il pagamento dell'intero debito del debitore medesimo.

Regresso:

E' il potere del fideiussore di agire nei confronti del debitore, una volta che ha pagato quanto dovuto in base alla fideiussione rilasciata alla banca.

Interesse di mora:

Rappresenta il maggior tasso da applicare sulle somme pagate tardivamente.

BESCHWERDEN

Der Kunde kann bei der Bank Beschwerde einreichen, auch mittels Einschreiben mit Rückantwort oder auf telematischem (RAIFFEISENKASSE SCHLANDERS GENOSSENSCHAFT, HAUPTSTRASSE 33, 39028 SCHLANDERS, PEC08244@RAIFFEISEN-LEGALMAIL.IT, RK.SCHLANDERS@RAIFFEISEN.IT, Fax: 0473/621584).

Sollte der Kunde innerhalb von 60 Tagen bzw. im Falle von Zahlungsdiensten innerhalb von 15 Bankarbeitstagen keine oder eine nicht zufriedenstellende Antwort erhalten haben, kann er binnen 12 Monaten ab Einreichung der Beschwerde einen Rekurs an das Schiedsgericht für Bank- und Finanzdienstleistungen und Operationen (ABF) stellen. Weitere Informationen über die Funktionsweise und die Verfahrensabläufe des ABF kann der Kunde auf der Homepage www.arbitrobancariofinanziario.it, einsehen oder bei den Filialen der Banca d'Italia oder der Bank nachfragen.

Der Kunde kann zudem - allein oder gemeinsam mit der Bank - ein Schlichtungsverfahren einleiten, um eine Einigung zu erzielen. Genannter Schlichtungsversuch wird von der Bankenschlichtungsstelle (Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR; www.conciliatorebancario.it), angestellt.

Der Kunde kann sich zudem mittels vertraulicher Meldung an den Präfekten bzw. Regierungskommissär wenden, wenn die Beanstandung auf die nicht erfolgte Auszahlung einer Finanzierung, die nicht erfolgte Krediterhöhung, die Kündigung eines Kredits, die Verschlechterung der auf einen Kredit angewandten Bedingungen oder andere Verhaltensweisen der Bank bei der Bewertung der Kreditwürdigkeit des Kunden zurückzuführen ist.

Das Recht des Kunden, sich an die Banca d'Italia zu wenden und jederzeit ein ordentliches Gericht anzurufen, bleibt davon jedenfalls unberührt.

Sollte der Kunde beabsichtigen, das ordentliche Gericht für einen über die Auslegung und Anwendung dieses Vertrages entstehenden Streitfall anzurufen, so ist er jedenfalls verpflichtet, vorab das Verfahren bei der Bankenschlichtungsstelle - Conciliatore BancarioFinanziario gemäß Absatz 3 anzustellen oder aber die im Absatz 2 beschriebene Prozedur vor dem Schiedsgericht für Bank- und Finanzdienstleistungen und Operationen - ABF einzuleiten; dies im Sinne des Art. 5 Abs. 1-bis des Legislativdekrets Nr. 28/2010 zur verpflichtenden Mediation und bei sonstiger Unverfolgbarkeit der Klage. Davon unberührt bleibt die Möglichkeit der Parteien, auch nach Abschluss des Vertrages zu vereinbaren, sich an eine andere Organisation als die Bankenschlichtungsstelle - Conciliatore Bancario Finanziario, sofern in das entsprechende Register beim Justizministerium eingetragen, für die Durchführung der Mediation zu wenden. Das Mediationsverfahren wickelt sich vor der örtlich zuständigen Mediationsstelle und mit dem Beistand eines Rechtsanwaltes ab.

RECLAMI

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica (CASSA RAIFFEISEN SILANDRO SOCIETA' COOPERATIVA, VIA PRINCIPALE 33, 39028 SILANDRO, PEC08244@RAIFFEISEN-LEGALMAIL.IT, CRA.SILANDRO@RAIFFEISEN.IT, fax: 0473/621584).

Il cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione ovvero, in caso di servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Per ulteriori informazioni, si consulti il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure si contatti una Filiale della Banca d'Italia o la Banca.

Il Cliente può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperimento dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).

Inoltre, nei casi in cui la contestazione alla banca tragga origine dalla mancata erogazione, dal mancato incremento o dalla revoca di un finanziamento, dall'inasprimento delle condizioni applicate a un rapporto di finanziamento o da altri comportamenti della banca conseguenti alla valutazione del merito di credito del cliente, è possibile formulare istanza in forma riservata al prefetto, o meglio, al Commissario del Governo.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, avvalersi di uno dei due procedimenti per la risoluzione stragiudiziale delle controversie citati nei commi precedenti; ciò ai sensi dell'articolo 5 comma 1-bis d.lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente e con l'assistenza di un avvocato.