Informativa sull'uso dei dati personali da parte della Banca ai sensi degli articoli 13 e 14 del regolamento europeo sulla protezione dei dati personali n. 679/2016

Poniamo da sempre particolare attenzione al rispetto degli obblighi di riservatezza e protezione dei dati personali della clientela, adottando nelle nostre attività tutte le misure necessarie per garantire detta protezione.

Come previsto dalla normativa sulla privacy, La informiamo con la presente sulla ***modalità di trattamento dei Suoi dati personali*** *nell'esecuzione delle operazioni e dei servizi da Lei richiesti.*

La invitiamo quindi a leggere con attenzione le seguenti informazioni, prima di ***selezionare le singole voci di consenso riportate e prestare di conseguenza, con la sottoscrizione dell'allegato modulo, il consenso*** *al trattamento dei dati personali.*

Trattamenti necessarie per l'attivazione e la gestione del rapporto con la Banca

Per l'apertura e la gestione dei servizi e prodotti offerti dalla Banca è necessario e, in alcuni casi obbligatorio per legge, raccogliere ed utilizzare alcuni dati personali del Cliente o di persone a lui collegate (familiari, soci, garanti ecc.). In mancanza di tali dati la Banca non è in grado di fornire le prestazioni e i servizi richiesti, ossia di proseguire il rapporto contrattuale.

Questi dati vengono comunicati alla Banca all'apertura o nel corso di un rapporto contrattuale da parte del Cliente stesso o anche da altri soggetti che, per esempio, effettuano operazioni che riguardano il Cliente, o che forniscono alla Banca informazioni commerciali, finanziarie, professionali ecc.

I dati vengono, pertanto, trattati dalla Banca per l'attivazione e la gestione dei rapporti bancari o finanziari e l'esecuzione delle operazioni richieste (adempimenti contrattuali), nonché per l'adempimento ad obblighi di legge e disposizioni di organi di vigilanza e controllo. Inoltre, i dati personali sono trattati anche per la salvaguardia di interessi legittimi della Banca (e.g. per elaborare e migliorare i processi operativi interni).

Tali predetti obblighi normativi e di vigilanza riguardano, ad esempio, gli obblighi di identificazione della clientela e di registrazione dei relativi dati ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (incluse le eventuali segnalazioni all'Unità di Informazione Finanziaria istituita presso la Banca d'Italia), gli obblighi in materia di accertamenti fiscali, incluse le comunicazioni all'anagrafe tributaria presso l'Agenzia delle Entrate, gli adempimenti previsti dalla legge sull'usura, dalle normative su servizi di investimento e sull'intermediazione finanziaria (Consob), gli obblighi di comunicazione alla centrale rischi della Banca d'Italia, alla Centrale d'Allarme Interbancaria ("CAI"), al sistema di prevenzione delle frodi sulle carte di pagamento (UCAMP) presso il Ministero dell'economia e delle finanze e all'Archivio Centrale Informatizzato del Ministero dell'Economia e delle Finanze per la prevenzione delle frodi e in particolare del furto d'identità.

La Banca in genere non tratta dati ricadenti nelle cosiddette "categorie particolari di dati personali". Ai sensi del regolamento europeo sulla protezione dei dati personali rientrano in detta categoria per esempio dati che sono idonei a rivelare lo stato di salute, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, a partiti o altre organizzazioni, l'origine razziale o etnica, la vita sessuale o l'orientamento sessuale della persona. Tuttavia, non è escluso che specifiche operazioni effettuate dalla clientela (bonifici, versamenti di quote associative, trattenute dello stipendio, ecc.), possano determinare un'occasionale conoscenza di informazioni idonee a rivelare tali dati, che **saranno esclusivamente utilizzati per l'esecuzione di quanto richiesto dal Cliente**. Per il trattamento di tali dati la legge richiede un consenso espresso da parte dell'interessato, come previsto nell'allegato modulo.

L'esecuzione delle sopracitate attività di trattamento avviene ad opera del personale della Banca (dipendenti e collaboratori, amministratori, sindaci), incaricati al trattamento dei dati in base al proprio ambito di competenza. Ciò riguarda anche il personale di altre filiali della Banca. I dati normalmente vengono trattati strettamente nell'ambito delle relative operazioni o dei servizi richiesti dalla clientela.

Per lo svolgimento della propria attività la Banca si avvale dei servizi resi dall'associazione di revisione riconosciuta ai sensi della legge regionale 09.07.2008, n. 5, ovvero della Federazione Cooperative Raiffeisen Soc. Coop. con sede in Bolzano, c.f./p.iva 00126940212, per quanto concerne la revisione legale, la consulenza e l'assistenza, nonché della Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige S.p.A. con sede in Bolzano, c.f./p.iva. 00194450219, per la prestazione dei servizi e per le attività necessarie all'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela. La Raiffeisen Information Service Società Consortile a responsabilità limitata, con sede a Bolzano, c.f./p.iva. 03074550215, funge da fornitrice primaria per l'elaborazione elettronica dei dati della banca e fornitrice di servizi in ambito IT.

La nostra banca è associata alla Raiffeisen Südtirol IPS società cooperativa con sede a Bolzano (c.f./p.iva. 03044180218). Quest'ultima è un ente gestore per l'istituzione e la gestione di un sistema di tutela istituzionale degli enti partecipanti. Detto gestore effettua fra l'altro diverse attività di monitoraggio e valutazione del rischio che possono

comportare anche il trattamento di dati personali dei clienti bancari. Raiffeisen Südtirol IPS società cooperativa tratta detti dati in veste di titolare del trattamento. Per ulteriori informazioni e dettagli si rimanda alla nota informativa di Raiffeisen Südtirol IPS soc.coop.

Con la sottoscrizione del modulo allegato, Le chiediamo di dichiarare di aver ricevuto la presente informativa e di prestare il Suo consenso, firmando l'apposito modulo, al trattamento dei Suoi dati da parte della Banca e di eventuali terzi per lo svolgimento delle attività necessarie all'attivazione e la gestione del rapporto commerciale e l'esecuzione delle operazioni e dei servizi bancari.

Attività ulteriori e opzionali per lo sviluppo, l'introduzione e l'offerta diretta di prodotti e servizi

Per migliorare la qualità dei servizi e fornire aggiornamenti sui nuovi prodotti e servizi, la Banca tratta i dati personali del Cliente, esclusivamente con il consenso dello stesso, al di fuori dell'ambito di attività funzionali alla gestione dei rapporti bancari ovvero per finalità ulteriori relative allo sviluppo, l'introduzione e l'offerta diretta di prodotti o servizi, eventualmente anche dopo la fine dei rapporti. In particolare, i dati possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- invio di **messaggi pubblicitari, offerte dirette, esecuzione di ricerche di mercato o comunicazioni commerciali per l'introduzione e la vendita di prodotti e servizi della Banca** o di società terze, mediante modalità di contatto automatizzate (come SMS, MMS, fax, posta elettronica, PEC, messaggi tramite rete ed applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore);
- **elaborazione in forma elettronica dei dati concernenti i rapporti e servizi bancari per l'analisi di comportamenti e preferenze del Cliente** da utilizzare a scopo commerciale per l'individuazione e l'offerta di prodotti e servizi di suo interesse;
- comunicazione o cessione di dati a **società assicurative, agenzie di assicurazione e intermediari assicurativi** con i quali la Banca collabora (p.e. Assimoco S.p.A. di Milano o Raiffeisen Servizi Assicurativi S.r.l. di Bolzano), al fine di consentire a queste ultime di trattare i dati in veste di titolari autonomi per l'invio di messaggi pubblicitari, offerte dirette, compimento di ricerche di mercato o comunicazioni commerciali riguardanti loro prodotti e servizi, anche mediante modalità automatizzate e metodi tradizionali di comunicazione;
- comunicazione o cessione di dati ad **altre società, con le quali la Banca intrattiene rapporti contrattuali** (p.e. società operanti nel settore bancario, finanziario, cooperativo, previdenziale, internet e servizi web, come p.e. Konverto S.p.A.) al fine di consentire a queste di trattare i dati in veste di titolari autonomi per l'invio di messaggi pubblicitari, offerte dirette, compimento di ricerche di mercato o comunicazioni commerciali riguardanti loro prodotti e servizi, anche mediante modalità automatizzate e metodi tradizionali di comunicazione;

Per tali finalità, la Banca può inoltre avvalersi dei servizi della Federazione Cooperative Raiffeisen Soc. coop. o di altri soggetti esterni e società specializzate di propria fiducia, che trattano i dati in qualità di responsabili, nell'ambito delle attività affidate dalla Banca (vedasi elenco apposito presso filiale di riferimento) ed eseguire ricerche di mercato, sondaggi ed indagini di mercato, anche per rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi, mediante interviste, questionari, ecc.

L'acquisizione e l'utilizzo dei dati del Cliente per le **predette finalità è facoltativa**, non incidendo sul corretto svolgimento dei rapporti e servizi bancari, ma servendo a migliorarli e ad aggiornare il Cliente su prodotti, servizi ed offerte di possibile interesse.

Il Cliente è libero di prestare o negare il proprio consenso al trattamento dei dati per le sopracitate finalità, selezionando a tal proposito le singole caselle del modulo allegato.

I diritti dell'interessato (cliente)

La normativa sulla privacy riconosce al Cliente alcuni diritti in merito al trattamento dei suoi dati personali.

In particolare, il Cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti dalla Banca, da dove provengono e come sono elaborati (**diritto di accesso**). Il Cliente ha inoltre il diritto di far aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti o incompleti (**diritto di rettifica**), nonché il diritto di chiederne la **cancellazione** o **la limitazione del trattamento** di dati trattati in violazione di legge, e di **opporsi al loro trattamento**. Il Cliente ha diritto di chiedere e ricevere i propri dati personali in maniera intellegibile ovvero di esercitare il **diritto di portabilità** e farli trasferire a un soggetto terzo.

Facciamo presente che l'interessato **può in ogni momento modificare ovvero revocare il proprio consenso** al trattamento dei dati. La revoca del consenso al trattamento dei dati per la gestione del rapporto contrattuale ("parte generale") può comportare la cessazione del rapporto con la Banca.

Per l'esercizio dei diritti il Cliente può rivolgersi direttamente alla Banca in qualità di titolare del trattamento. Eventuali richieste devono pervenire in forma scritta alla Banca ovvero essere indirizzate al responsabile della protezione dei dati

(RPD ossia "DPO" da Data Protection Officer), come di seguito meglio descritto.

I reclami possono essere presentati direttamente all'Autorità Garante "Garante della Protezione dei Dati Personali".

Titolare e responsabile della protezione dei dati ("DPO")

Il titolare del trattamento dei dati è la Cassa Raiffeisen Val Gardena soc. coop. con sede in 39048 Selva Gardena, Via Meisules 211, codice fiscale 00134590215, iscritta nel Registro delle imprese Bolzano, all'albo delle banche e nel Registro enti cooperativi di Bolzano n. A145337, sezione I, aderente al fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al fondo nazionale di Granzia di cui all'art. 62 del d.lgs. n. 415/96, tel. 0471 772020, e-mail gherdeina@raiffeisen.it.

La Banca prevede la figura del responsabile della protezione dei dati, chiamato anche "DPO - Data Protection Officer". Lo stesso funge da interlocutore per il Cliente per tutte le domande inerenti alle attività di trattamento dei dati personali effettuate dalla Banca.

A responsabile della protezione dei dati personali è stato designato la Federazione Cooperative Raiffeisen Soc. coop. con sede in Bolzano, c.f./p.iva. 00126940212. Il DPO può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo.gherdeina@raiffeisen.it.