

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2025

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti“, l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami. Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen Prato-Tubre nel corso del 2025.

PERIODO DI RIFERIMENTO 2025	
Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo di riferimento:	1
NUMERO DEI RECLAMI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO	
Conti correnti	0
Servizi di incasso (RI-BA, MAV, RID e Freccia)	0
Mutui e altre forme di finanziamento	0
Bonifici	0
Titoli e Assicurazioni	0
Carte di credito	0
Carte di debito	0
Assegni/cambiali	0
Altro	1
NUMERO DEI RECLAMI PER OGGETTO DI RECLAMO	
Condizioni	0
Applicazione delle condizioni	0
Esecuzione operazioni	0
Aspetti organizzativi	1
Personale	0
Comunicazione ed informazione al cliente	0
Merito del credito e simili	0
Frodi e smarrimenti	0

Reclami sfociati in procedure di ADR (Alternative Dispute Resolution): 0

Tempo medio di risposta: 11 giorni

La Cassa Raiffeisen Prato-Tubre si permette di osservare che i dati riportati nel rendiconto si riferiscono all'operatività della Banca nel suo complesso, considerando anche le filiali.

Prato allo Stelvio, li 02/01/2026