

# INFORMATIONSBLATT

Kontokorrent für Verbraucher

## KONTOKORRENT (Konto "Studentenservice")

### INFORMATIONEN ZUR BANK

RAIFFEISENKASSE PARTSCHINS GENOSSENSCHAFT  
SPAUREGGSTRASSE 12 - 39020 - PARTSCHINS  
Tel: 0473/967133  
E-Mail: [rk.partschins@raiffeisen.it](mailto:rk.partschins@raiffeisen.it)  
PEC: [pec08175@raiffeisen-legalmail.it](mailto:pec08175@raiffeisen-legalmail.it)  
Webseite: [www.raikapartschins.it](http://www.raikapartschins.it)

Eintragsnummer im Bankenverzeichnis bei der Banca d'Italia: 3690.5.0  
dem Einlagensicherungsfonds der Genossenschaftsbanken und dem Nationalen Garantiefonds laut Art. 62 LD Nr. 415/96  
angeschlossen  
Mitglied des institutsbezogenen Sicherungssystems Raiffeisen Südtirol IPS

### WAS IST EIN KONTOKORRENT

Das Kontokorrent ist ein Vertrag, mit dem die Bank für den Kunden den Kassendienst abwickelt: sie verwahrt seine Ersparnisse und verwaltet das Geld mit einer Reihe von Dienstleistungen (Bargeldeinzahlungen und Bargeldbehebungen und Zahlungen im Rahmen des verfügbaren Saldos).

Mit dem Kontokorrent sind normalerweise andere Dienstleistungen wie Debitkarte, Kreditkarte, Schecks, Überweisungen, Domizilierung von Rechnungen und eingeräumte Kontoüberziehung (nachfolgend auch Kredit oder Kreditrahmen genannt) gekoppelt.

Das Kontokorrent ist ein sicheres Produkt. Das Hauptrisiko ist das Adressenausfallrisiko, d. h. die Möglichkeit, dass die Bank nicht in der Lage ist, dem Inhaber des Kontokorrents den verfügbaren Saldo teilweise oder ganz zurückzuzahlen. [Aus diesem Grund ist die Bank Mitglied des Sicherungssystems (Einlagensicherungsfonds der Genossenschaftsbanken), das jedem Kontokorrentinhaber eine Deckung bis zu 100.000,00 Euro sichert.]

Die über den Betrag von 100.000,00 Euro hinausgehenden Einlagen von natürlichen Personen und Klein- und Mittelunternehmen können in Anwendung der Richtlinie 2014/59/EU (BRRD - Bank Recovery and Resolution Directive) zur Vorbeugung und den Umgang mit Krisen von Banken und Wertpapierfirmen ab 01.01.2016 dem sog. "Bail-in" unterworfen werden. Entsprechend würden die genannten Einlagen im Falle der Abwicklung der Bank in der Rangordnung nach i) Aktien und anderen Kapital verkörpernden Instrumenten, ii) nachrangigen Anleihen und iii) nicht nachrangigen Anleihen, Zwischenbankeneinlagen und jenen von Großunternehmen, zur Abdeckung der Verluste der Bank herangezogen werden.

Detaillierte Informationen erfährt der Kunde im Blatt "Neue europäische Regelung zum Umgang mit Banken Krisen", das in allen Filialen der Bank zur Verfügung steht und auf der Internetseite der Bank ([www.raikapartschins.it](http://www.raikapartschins.it)) konsultiert werden kann.

Andere Risiken können mit dem Verlust oder dem Diebstahl von Schecks, Debitkarten, Kreditkarten, Identifizierungsdaten und Schlüsselwörtern für den Zugriff auf das Konto über Internet zusammenhängen. Sie sind auf ein Minimum reduziert, sofern der Kontokorrentinhaber die allgemein gültigen Regeln der Vorsicht und Aufmerksamkeit beachtet.

#### Mindestvoraussetzungen für die Eröffnung des Kontos

Das Kontokorrent setzt voraus, dass der Kunde bei Eröffnung bzw. im Laufe der gesamten Geschäftsbeziehung folgende Voraussetzungen erfüllt:

- Anfängliche Einzahlung von mindestens 50,00 Euro.
- Der Kunde ist Student und erbringt den entsprechenden Nachweis.
- Der Kunde ist Schüler/Lehrling.

Für Verbraucher, die wenige Operationen durchführen, könnte das Basiskonto empfohlen werden; fragen Sie nach oder besorgen Sie sich das entsprechende Informationsblatt.

Um mehr zu erfahren:

Die "Praktische Anleitung zum Kontokorrent", die bei der Wahl des Kontos Hilfeleistung gibt, ist auf der Webseite [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), auf der Webseite der Bank [www.raikapartschins.it](http://www.raikapartschins.it), und in allen Filialen der Bank verfügbar.

### WICHTIGSTE WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

Die in der nachfolgenden Aufstellung angeführten Kostenposten beinhalten eventuelle Strafgebühren, steuerliche Lasten und Buchungsspesen und stellen, mit gutem Annäherungswert, den Großteil der von einem durchschnittlichen Verbraucher als Inhaber eines Kontokorrents getragenen Gesamtkosten dar.

Das bedeutet, dass die Aufstellung **nicht alle Kostenposten enthält. Einige der nicht enthaltenen Kostenposten könnten** sowohl im Hinblick auf das einzelne Konto als auch im Hinblick auf die Geschäftstätigkeit des einzelnen Kunden **bedeutend sein**.

Vor der Auswahl und der Unterzeichnung des Vertrages ist es deshalb notwendig, **auch die Sektion "Andere wirtschaftliche Bedingungen" aufmerksam zu lesen und die Informationsblätter betreffend die Zusatzdienstleistungen zum Kontokorrent**, die von der Bank zur Verfügung gestellt werden, **zu konsultieren**.

Es ist immer empfehlenswert, periodisch zu überprüfen, ob das gewählte Kontokorrent noch immer das geeignetste für die eigenen Bedürfnisse ist. Zu diesem Zweck ist es sinnvoll, **die Liste der im Geschäftsjahr entrichteten Spesen**, wie sie im Kontoauszug oder in der Entgeltaufstellung angeführt ist, **aufmerksam zu studieren** und mit den Richtwerten für die einzelnen Kundentypen, die von der Bank ebenfalls im Kontoauszug oder in der Entgeltaufstellung angeführt werden, zu vergleichen.

## KOSTENPOSTEN

Für die mit \*\* gekennzeichneten Posten werden zuzüglich die von Dritten reklamierten Spesen/Postspesen verrechnet.

| KOSTEN GESCHÄFTSFALL                                                                                                                                           |                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fixspesen</b>                                                                                                                                               |                                                                                                                               |
| <b>Kontoführung</b>                                                                                                                                            |                                                                                                                               |
| Jahresgebühr für die Kontoführung                                                                                                                              | Gebühr<br>0,00 Euro (anteilmäßig belastet am Ende eines jeden Monats)<br><br>Stempelsteuer für Kontoauszug zu Lasten der Bank |
| <b>Verwaltung Liquidität</b>                                                                                                                                   |                                                                                                                               |
| Jährliche Kosten für die Berechnung der Zinsen und Gebühren                                                                                                    | 0,00 Euro (anteilmäßig belastet am Ende eines jeden Trimesters)                                                               |
| <b>Zahlungsdienstleistungen</b>                                                                                                                                |                                                                                                                               |
| Ausgabe einer Debitkarte (national und international; "Raiffeisen Bankkarte"; BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Mastercard) - umfasst Ausgabe und Verwaltung der Karte | 12,00 Euro (Ausgabe)<br>Euro (Verwaltung)                                                                                     |
| Ausgabe einer Debitkarte (national und international; "Raiffeisen Debit Card Consumer"; Mastercard oder VISA) - umfasst Ausgabe und Verwaltung der Karte       | 24,00 Euro jährlich (Verwaltung, ab der zweiten Debitkarte)<br>24,00 Euro (Ausgabe)                                           |
| Ausgabe einer Debitkarte (national und international; "Raiffeisen Debit Card Mitglied"; Mastercard oder VISA) - umfasst Ausgabe und Verwaltung der Karte       | 24,00 Euro jährlich (Verwaltung, ab der zweiten Debitkarte)<br>24,00 Euro (Ausgabe)                                           |
| Ausgabe einer Debitkarte (national und international; "Raiffeisen Debit Card Premium"; Mastercard oder VISA) - umfasst Ausgabe und Verwaltung der Karte        | 60,00 Euro (Verwaltung)<br>60,00 Euro (Ausgabe)                                                                               |
| Ausgabe einer Debitkarte (national und international; "Raiffeisen Debit Card Small Business"; Mastercard oder VISA) - umfasst Ausgabe und Verwaltung der Karte | 15,00 Euro (Verwaltung)<br>15,00 Euro (Ausgabe)                                                                               |
| Ausgabe einer Debitkarte (national und international; "Raiffeisen Debit Card Business XL"; Mastercard oder VISA) - umfasst Ausgabe und Verwaltung der Karte    | 15,00 Euro (Verwaltung)<br>15,00 Euro (Ausgabe)                                                                               |
| Ausgabe einer Kreditkarte                                                                                                                                      | Siehe Informationsblatt Nexi                                                                                                  |
| <b>Home Banking</b>                                                                                                                                            |                                                                                                                               |
| Jahresgebühr für Raiffeisen Online Banking                                                                                                                     | 0,00 Euro                                                                                                                     |
| Jahresgebühr für Raiffeisen Online Banking - CBI                                                                                                               | 0,00 Euro                                                                                                                     |
| <b>Variable Spesen</b>                                                                                                                                         |                                                                                                                               |
| <b>Verwaltung Liquidität</b>                                                                                                                                   |                                                                                                                               |
| <b>Übermittlung Kontoauszug</b>                                                                                                                                |                                                                                                                               |
| per E-Mail/Onlinebanking                                                                                                                                       | 0,00 Euro                                                                                                                     |
| in Papierform                                                                                                                                                  | 0,00 Euro                                                                                                                     |
| <b>Dokumentation betreffend einzelne Geschäftsfälle</b>                                                                                                        | 2,50 Euro                                                                                                                     |
| <b>Zahlungsdienstleistungen</b>                                                                                                                                |                                                                                                                               |
| <b>Bargeldbehebung am Geldautomat (Raiffeisen Bankkarte)</b>                                                                                                   |                                                                                                                               |
| der Bank                                                                                                                                                       |                                                                                                                               |
| Operationsspesen                                                                                                                                               | 0,00 Euro                                                                                                                     |
| einer anderen Raiffeisenkasse oder Banca di Credito Cooperativo/Cassa Rurale                                                                                   |                                                                                                                               |
| Operationsspesen                                                                                                                                               | 0,00 Euro                                                                                                                     |
| einer anderen Bank in Euro in Italien und in der EU                                                                                                            |                                                                                                                               |
| Operationsspesen                                                                                                                                               | 0,00 Euro (zuzüglich ev. Entgelt, das der Geldautomatenbetreiber/die Drittbank verlangt)                                      |

|                                                                              |                  |                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| im Ausland                                                                   | Operationsspesen | 0,00 Euro (zuzüglich ev. Entgelt, das der Geldautomatenbetreiber/die Drittbank verlangt) |
| <b>Bargeldbehebung am Geldautomat (Raiffeisen Debit Card Consumer)</b>       |                  |                                                                                          |
| der Bank                                                                     | Operationsspesen | 0,00 Euro                                                                                |
| einer anderen Raiffeisenkasse des RIPS Verbundes                             | Operationsspesen | 0,00 Euro                                                                                |
| einer Banca di Credito Cooperativo/Cassa Rurale in Italien                   | Operationsspesen | 0,00 Euro                                                                                |
| anderer Banken in Italien und im Ausland (Euroraum)                          | Operationsspesen | 0,00 Euro (zuzüglich ev. Entgelt, das der Geldautomatenbetreiber/die Drittbank verlangt) |
| im Ausland (außerhalb Euroraum)                                              | Operationsspesen | 0,00 Euro (zuzüglich ev. Entgelt, das der Geldautomatenbetreiber/die Drittbank verlangt) |
| <b>Bargeldbehebung am Geldautomat (Raiffeisen Debit Card Mitglied)</b>       |                  |                                                                                          |
| der Bank                                                                     | Operationsspesen | 0,00 Euro                                                                                |
| einer anderen Raiffeisenkasse des RIPS Verbundes                             | Operationsspesen | 0,00 Euro                                                                                |
| einer Banca di Credito Cooperativo/Cassa Rurale in Italien                   | Operationsspesen | 0,00 Euro                                                                                |
| anderer Banken in Italien und im Ausland (Euroraum)                          | Operationsspesen | 0,00 Euro (zuzüglich ev. Entgelt, das der Geldautomatenbetreiber/die Drittbank verlangt) |
| im Ausland (außerhalb Euroraum)                                              | Operationsspesen | 0,00 Euro (zuzüglich ev. Entgelt, das der Geldautomatenbetreiber/die Drittbank verlangt) |
| <b>Bargeldbehebung am Geldautomat (Raiffeisen Debit Card Premium)</b>        |                  |                                                                                          |
| der Bank                                                                     | Operationsspesen | 0,00 Euro                                                                                |
| einer anderen Raiffeisenkasse des RIPS Verbundes                             | Operationsspesen | 0,00 Euro                                                                                |
| einer Banca di Credito Cooperativo/Cassa Rurale in Italien                   | Operationsspesen | 0,00 Euro                                                                                |
| anderer Banken in Italien und im Ausland (Euroraum)                          | Operationsspesen | 0,00 Euro (zuzüglich ev. Entgelt, das der Geldautomatenbetreiber/die Drittbank verlangt) |
| im Ausland (außerhalb Euroraum)                                              | Operationsspesen | 0,00 Euro (zuzüglich ev. Entgelt, das der Geldautomatenbetreiber/die Drittbank verlangt) |
| <b>Bargeldbehebung am Geldautomat (Raiffeisen Debit Card Small Business)</b> |                  |                                                                                          |
| der Bank                                                                     | Operationsspesen | 0,00 Euro                                                                                |
| einer anderen Raiffeisenkasse des RIPS Verbundes                             | Operationsspesen | 0,00 Euro                                                                                |
| einer Banca di Credito Cooperativo/Cassa Rurale in Italien                   | Operationsspesen | 0,00 Euro                                                                                |
| anderer Banken in Italien und im Ausland (Euroraum)                          | Operationsspesen | 0,00 Euro (zuzüglich ev. Entgelt, das der Geldautomatenbetreiber/die Drittbank verlangt) |
| im Ausland (außerhalb Euroraum)                                              | Operationsspesen | 0,00 Euro (zuzüglich ev. Entgelt, das der Geldautomatenbetreiber/die Drittbank verlangt) |
| <b>Bargeldbehebung am Geldautomat (Raiffeisen Debit Card Business XL)</b>    |                  |                                                                                          |
| der Bank                                                                     | Operationsspesen | 0,00 Euro                                                                                |
| einer anderen Raiffeisenkasse des RIPS Verbundes                             | Operationsspesen | 0,00 Euro                                                                                |
| einer Banca di Credito Cooperativo/Cassa Rurale in Italien                   |                  |                                                                                          |

|                                                                                                                                                                              |                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Operationsspesen                                                                                                                                                             | 0,00 Euro                                                                                |
| anderer Banken in Italien und im Ausland (Euroraum)                                                                                                                          |                                                                                          |
| Operationsspesen                                                                                                                                                             | 0,00 Euro (zuzüglich ev. Entgelt, das der Geldautomatenbetreiber/die Drittbank verlangt) |
| im Ausland (außerhalb Euroraum)                                                                                                                                              |                                                                                          |
| Operationsspesen                                                                                                                                                             | 0,00 Euro (zuzüglich ev. Entgelt, das der Geldautomatenbetreiber/die Drittbank verlangt) |
| <b>SEPA Überweisung im Ausgang in Länder, die der Verordnung (EU) Nr. 1230/2021 unterworfen sind und Echtzeitüberweisung (SCT Instant Payment)</b>                           |                                                                                          |
| Operationsspesen                                                                                                                                                             | 0,00 Euro                                                                                |
| Buchungsspesen am Schalter                                                                                                                                                   | 0,00 Euro                                                                                |
| Buchungsspesen online/automatisch                                                                                                                                            | 0,00 Euro                                                                                |
| Buchungsspesen Dauerauftrag                                                                                                                                                  | 0,00 Euro                                                                                |
| Gesamtentgelt Schalter                                                                                                                                                       | 0,00 Euro                                                                                |
| Gesamtentgelt online/automatisch                                                                                                                                             | 0,00 Euro                                                                                |
| Gesamtentgelt Dauerauftrag                                                                                                                                                   | 0,00 Euro                                                                                |
| <b>Nicht-SEPA Überweisung (in Euro) und SEPA Überweisung im Ausgang in Länder, die nicht der Verordnung (EU) Nr. 1230/2021 unterworfen sind</b>                              |                                                                                          |
| Operationsspesen                                                                                                                                                             | 1,5000 Promille mit einem Minimum von 15,00 Euro                                         |
| Buchungsspesen am Schalter                                                                                                                                                   | 0,00 Euro                                                                                |
| Buchungsspesen online/automatisch                                                                                                                                            | 0,00 Euro                                                                                |
| Buchungsspesen Dauerauftrag                                                                                                                                                  | 0,00 Euro                                                                                |
| <b>Überweisungen in Fremdwährung</b>                                                                                                                                         |                                                                                          |
| Operationsspesen                                                                                                                                                             | 1,5000 Promille mit einem Minimum von 15,00 Euro                                         |
| Buchungsspesen am Schalter                                                                                                                                                   | 0,00 Euro                                                                                |
| Buchungsspesen online/automatisch                                                                                                                                            | 0,00 Euro                                                                                |
| Buchungsspesen Dauerauftrag                                                                                                                                                  | 0,00 Euro                                                                                |
| Bei Überweisungen im Ausgang können von der Bank des Begünstigten Spesen eingefordert werden. Diese werden dem Kunden in der von der Fremdbank vorgesehenen Höhe angelastet. |                                                                                          |
| <b>Abnahmegebühren und andere Belastungen</b>                                                                                                                                |                                                                                          |
| Lastschrift                                                                                                                                                                  |                                                                                          |
| Operationsspesen                                                                                                                                                             | 0,00 Euro                                                                                |
| Buchungsspesen am Schalter                                                                                                                                                   | 0,00 Euro                                                                                |
| Buchungsspesen online/automatisch                                                                                                                                            | 0,00 Euro                                                                                |
| Gesamtentgelt Schalter                                                                                                                                                       | 0,00 Euro                                                                                |
| Gesamtentgelt online/automatisch                                                                                                                                             | 0,00 Euro                                                                                |
| Telepass/Viacard                                                                                                                                                             |                                                                                          |
| Operationsspesen                                                                                                                                                             | 0,00 Euro                                                                                |
| Onlus                                                                                                                                                                        |                                                                                          |
| Operationsspesen                                                                                                                                                             | 0,00 Euro                                                                                |
| <b>Zinsen Einlagen</b>                                                                                                                                                       |                                                                                          |
| <b>Habenzinsen fix verzinst</b>                                                                                                                                              |                                                                                          |
| Jährlicher nominaler Habenzinssatz                                                                                                                                           | 0,250 Prozent                                                                            |

## Kredite und Überziehungen

|                                                                                                                                                                                                        |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Kredite</b>                                                                                                                                                                                         |                |
| Für diese Informationen wird auf das Informationsblatt der entsprechenden Krediteröffnung verwiesen.                                                                                                   |                |
| <b>Jährlicher nominaler Sollzinssatz auf die ausgenutzten / Beträge</b>                                                                                                                                |                |
| Allumfassendes Entgelt                                                                                                                                                                                 | /              |
| <b>Überziehungen</b>                                                                                                                                                                                   |                |
| <b>Jährlicher nominaler Sollzinssatz auf die ausgenutzten / Beträge bei Überziehung des Kreditrahmens</b>                                                                                              |                |
| Gebühr für die einfache Kreditprüfung bei Überziehung des Kreditrahmens                                                                                                                                | /              |
| <b>Kredite fix verzinst</b>                                                                                                                                                                            |                |
| <b>Jährlicher nominaler Sollzinssatz auf die ausgenutzten Beträge ohne Kreditrahmen</b>                                                                                                                |                |
| Jährlicher nominaler Sollzinssatz                                                                                                                                                                      | 12,950 Prozent |
| Gebühr für die einfache Kreditprüfung                                                                                                                                                                  | 3,50 Euro      |
| Die Gebühr für die einfache Kreditprüfung wird zusätzlich zu den oben angegebenen Sollzinsen verrechnet.                                                                                               |                |
| Die Gebühr für die einfache Kreditprüfung ist jedenfalls ausschließlich im Rahmen der vom Wuchergesetz Nr. 108/1996 und der entsprechenden Durchführungsbestimmungen vorgesehenen Schwelle geschuldet. |                |
| Die Gebühr für die einfache Kreditprüfung wird in den nachstehend angeführten Fällen verrechnet:                                                                                                       |                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Die Gebühr für eine einfache Kreditprüfung wird gemäß gesetzlicher Höhe berechnet und bei jeder Überziehung oder Erhöhung derselben, berechnet auf den Kontokorrent-Saldo am Tagesende, angewendet. Ihre Anwendung ist nur in den gesetzlich vorgesehenen Fällen ausgeschlossen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Die Gebühr für die einfache Kreditprüfung ist in folgenden Fällen nicht geschuldet:<br>1) der Kunde ist ein Verbraucher und beide nachstehend angeführten Voraussetzungen sind gleichzeitig erfüllt:<br>a) die Überziehung des Kreditrahmens, die sich auch aus mehreren Belastungen ergeben kann, überschreitet nicht Euro 500,00.<br>b) die Überziehung dauert nicht mehr als 7 aufeinanderfolgende Tage an.<br><br>Der Verbraucher kann die Nichtanwendung der Gebühr für die einfache Kreditprüfung nur einmal pro Trimester in Anspruch nehmen.<br><br>2) die Überziehung rührt aus einer Zahlung her, die der Kunde zugunsten der Bank vorgenommen hat.<br>3) die Überziehung ist nicht erfolgt, weil die Bank dieser nicht zugestimmt hat. |

### **Kapitalisierung der Spesen und Gebühren, Berechnung der Zinsen**

#### **Periodizität**

Die Soll- und Habenzinsen werden mit derselben Periodizität berechnet und zwar zum 31.12. eines jeden Jahres sowie bei Beendigung des Vertragsverhältnisses. Sollzinsen werden am 01.03. des Jahres nach deren Berechnung fällig, bei Beendigung des Vertragsverhältnisses sofort.

Spesen und Gebühren werden mit derselben Periodizität verbucht und kapitalisiert, und zwar am 31.03., am 30.06., am 30.09. und am 31.12. jeden Jahres sowie bei Beendigung des Vertragsverhältnisses. Eine eventuell davon abweichende Periodizität der Verbuchung und Kapitalisierung (z.B. monatlich) geht aus dem jeweiligen Kostenposten hervor.

Sollten Spesen und Gebühren mit sofortiger Wirksamkeit belastet werden, geht dies aus dem jeweiligen Buchungsbeleg hervor.

#### **Verfügbarkeit eingezahlte Beträge**

| <b>Bargeld /Zirkularschecks eigene Bank</b>                   | <b>Tag der Einzahlung</b> |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Bankschecks eigene Filiale</b>                             | 0 Banktage                |
| <b>Bankschecks andere Filiale</b>                             | 0 Banktage                |
| <b>Zirkularschecks andere Banken/Anweisung Banca d'Italia</b> | 2 Banktage                |
| <b>Bankschecks andere Banken</b>                              | 4 Banktage                |
| <b>Postanweisung und Postschecks</b>                          | 4 Banktage                |

Der durchschnittliche globale Effektivzinssatz (TEGM) betreffend die Krediteröffnung im Kontokorrent, der vom Artikel 2 des Wuchergesetzes (Ges. Nr. 108/1996) vorgesehen ist, kann in der Filiale konsultiert werden [und auf der Internetseite der Bank ([www.raikapartschins.it](http://www.raikapartschins.it))].

### **WIEVIEL KANN DER KREDIT KOSTEN**

Um zu erfahren, wie viel der Kredit kosten kann, ist das Informationsblatt zur Krediteröffnung oder, im Falle des Verbraucherkredits, das Dokument "Europäische Standardinformationen für Verbraucherkredite" zu konsultieren.

Eine personalisierte Kostenberechnung ist auf der Webseite <http://www.raiffeisen.it/tools/taeg-rechner.html> möglich.

## **ANDERE WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN**

### **LAUFENDE GESCHÄFTSTÄTIGKEIT UND VERWALTUNG DER LIQUIDITÄT**

#### **PREIS**

#### **Kontoführung (andere Spesen)**

##### **Spesen und Gebühren für die Unterhaltung des Kontokorrents**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Prämie Unfallversicherung für Kontoinhaber</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 11,50 Euro |
| Als Zusatzdienstleistung bietet die Bank dem Kunden bei Abschluss des Vertrages den Abschluss einer Kontounfallversicherung an. Diese Versicherung wird bei entsprechendem Auftrag des Kunden von der Bank mit der Versicherungsgesellschaft Assimoco De-Lai-Str. 16 39100 Bozen Tel. 0471-307500 E-Mail <a href="mailto:clsbolzano@assimoco.it">clsbolzano@assimoco.it</a> abgeschlossen. Die Prämie dafür beträgt 11,50 Euro. Versichert sind Unfälle, die den Tod oder die dauernde Invalidität und die dadurch bedingte Erwerbsunfähigkeit von mindestens 50% zur Folge haben. Die Versicherungsleistung richtet sich nach dem Kontostand. Die Auszahlung aufgrund eines Unfalles erfolgt durch das Schadenbüro der Versicherungsgesellschaft Assimoco De-Lai-Str. 16 39100 Bozen Tel. 0471-307500 E-Mail <a href="mailto:clsbolzano@assimoco.it">clsbolzano@assimoco.it</a> . Detaillierte Informationen zu dieser Versicherung erfährt der Kunde im Blatt "Assimoco-Unfallversicherung für Raiffeisen-Kunden", das in allen Filialen der Bank zur Verfügung steht. |            |

#### **Weiteres**

##### **Spesen und Gebühren für Ausdrucke und Übermittlung**

|                          |           |
|--------------------------|-----------|
| <b>Zinsstaffel</b>       |           |
| per E-Mail/Onlinebanking | 2,50 Euro |
| in Papierform            | 2,50 Euro |

|                                            |           |
|--------------------------------------------|-----------|
| <b>Transparenzmitteilung in Papierform</b> | 0,00 Euro |
| <b>Versandspesen</b>                       | 0,00 Euro |

## RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

### Rücktritt vom Vertrag

Vom Vertrag kann jederzeit mit einer Vorankündigung von 10 Tagen zurückgetreten werden, ohne Vertragsstrafe und ohne Spesen für die Löschung des Kontos. Der Rücktritt ohne Vorankündigungsfrist ist bei Vorliegen eines rechtfertigenden Grundes erlaubt.

### Maximalfrist für die Beendigung der Vertragsbeziehung

Die Beendigung der Geschäftsbeziehung erfolgt innerhalb von 60 Bankarbeitstagen, vorbehaltlich der Verpflichtung des Kunden, die Mittel bereitzustellen, die von der Bank begründetermaßen gefordert werden, und notwendig sind, um etwaige noch offene Positionen abzuschließen.

Der Verbraucher, der die Übertragung von Zahlungsdiensten und/oder des Kontosaldos auf das Konto bei einer anderen Bank beantragt, kann zudem die Schließung des Kontos bei der ursprünglichen Bank verfügen. Dabei kann er das Datum des Wirksamwerdens der Übertragung bzw. der Kontoschließung festlegen. Es muss aber berücksichtigt werden, dass das erstmögliche Datum der sechste Tag ist, nach welchem die neue Bank die erforderlichen Informationen von Seiten der ursprünglichen Bank erhalten hat. Dies entspricht dem dreizehnten Tag nach Erhalt des Antrages.

Die ursprüngliche Bank schließt das Konto zum Datum des Wirksamwerdens der Übertragung unter der Voraussetzung, dass bei Erhalt des Antrags um Schließung des Kontos keine Verpflichtungen offen sind, die eine Schließung unmöglich machen bzw. verzögern (z.B. noch zu belastende Ausnutzungen von Kreditkartenzahlungen). Kann die ursprüngliche Bank das Konto gar nicht schließen oder zum angegebenen Datum nicht schließen, teilt sie dies der neuen Bank mit und informiert umgehend den Verbraucher.

### Beschwerden

Der Kunde kann bei der Bank Beschwerde einreichen, auch mittels Einschreiben mit Rückantwort oder auf telematischem Wege (RAIFFEISENKASSE PARTSCHINS GENOSSENSCHAFT, SPAUREGGSTRASSE 12, 39020 PARTSCHINS, PEC08175@RAIFFEISEN-LEGALMAIL.IT, RK.PARTSCHINS@RAIFFEISEN.IT, Fax: ).

Sollte der Kunde innerhalb von 60 Tagen bzw. im Falle von Zahlungsdiensten innerhalb von 15 Bankarbeitstagen keine oder eine nicht zufriedenstellende Antwort erhalten haben, kann er binnen 12 Monaten ab Einreichung der Beschwerde einen Rekurs an das Schiedsgericht für Bank- und Finanzdienstleistungen und Operationen (ABF) stellen. Weitere Informationen über die Funktionsweise und die Verfahrensabläufe des ABF kann der Kunde auf der Homepage [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) einsehen oder bei den Filialen der Banca d'Italia oder der Bank nachfragen.

Der Kunde kann zudem - allein oder gemeinsam mit der Bank - ein Schlichtungsverfahren einleiten, um eine Einigung zu erzielen. Genannter Schlichtungsversuch wird von der Bankenschlichtungsstelle (Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR; [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), angestellt.

Die vorherige Inanspruchnahme eines Verfahrens zur außergerichtlichen Streitbeilegung (Mediation bei einer beliebigen dazu ermächtigten Stelle, Mediation bei einer dazu ermächtigten und im Vertrag vereinbarten Stelle oder genanntes Verfahren beim Schiedsgericht für Bank- und Finanzdienstleistungen und Operationen-ABF) ist im Sinne des Art. 5 Abs. 1-bis des Legislativdekrets Nr. 28/2010 verpflichtend, sollte der Kunde beabsichtigen, für einen über die Auslegung und Anwendung des Vertrages entstehenden Streitfall das ordentliche Gericht anzurufen; dies bei sonstiger Unverfolgbarkeit der Klage. Das Mediationsverfahren wickelt sich vor der örtlich zuständigen Mediationsstelle und mit dem Beistand eines Rechtsanwaltes ab.

## BEGRIFFSERKLÄRUNG

|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allumfassendes Entgelt für die Bereitstellung des Kredits</b>                           | Gebühr, welche im Verhältnis zur Höhe des bereitgestellten Betrages sowie zur Dauer der eingeräumten Kontoüberziehung berechnet wird und pro Trimester 0,5 % des bereitgestellten Betrages nicht überschreiten darf.                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Ausgabe einer Debitkarte</b>                                                            | Die Bank stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Betrag jeder Transaktion durch die Verwendung der Zahlungskarte wird direkt und in voller Höhe von dem Konto des Kunden abgebucht.                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Ausgabe einer Kreditkarte</b>                                                           | Die Bank stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Gesamtbetrag der Transaktion durch die Verwendung der Zahlungskarte innerhalb eines vereinbarten Zeitraums wird zu einem bestimmten Termin in voller Höhe oder teilweise von dem Konto des Kunden abgebucht. In einer Kreditvereinbarung zwischen dem Anbieter und dem Kunde wird festgelegt, ob dem Kunden für die Inanspruchnahme des Kredits Zinsen berechnet werden. |
| <b>Ausgabe von Bankschecks</b>                                                             | Ausgabe eines Scheckheftes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Bargeldbehebung</b>                                                                     | Der Kunde hebt Bargeld von einem Konto ab.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Beladung Prepaidkarte</b>                                                               | Gutschrift von Beträgen auf einer Prepaidkarte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Dauerauftrag</b>                                                                        | Der Kontoinhaber überweist auf Anweisung des Kunden regelmäßig einen festen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Dokumentation betreffend einzelne Geschäftsfälle</b>                                    | Aushändigung von Dokumenten betreffend einzelne, vom Kunden durchgeführte Geschäftsfälle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Durchschnittlicher globaler Effektivzinssatz - Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b> | Zinssatz, der alle drei Monate vom Wirtschafts- und Finanzministerium veröffentlicht wird, wie im Wuchergesetz vorgesehen. Um festzustellen, ob der Zinssatz verbotenen Zinswucher darstellt, muss unter den veröffentlichten effektiven Globalzinssätzen der Schwellenwert der Operation ausgewählt und geprüft werden, ob der von der Bank verlangte Zins nicht höher ist.                                                                                        |
| <b>Effektiver Jahreszins - Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>                        | Gibt, in Prozent ausgedrückt, die Gesamtkosten des Kredits an und wird anhand der Vorgaben der Banca d'Italia berechnet. Er umfasst den Zinssatz und die anderen                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                              | Kostenpunkte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Gebühr für die einfache Kreditprüfung</b>                                 | Gebühr für die Durchführung einer einfachen Kreditprüfung, wenn der Kunde Operationen durchführt, die zu einer Überziehung oder zur Erhöhung einer bestehenden Überziehung führen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Jahresgebühr</b>                                                          | Fixspesen für die Verwaltung des Kontos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Jahresgebühr für die Berechnung der Zinsen und Gebühren</b>               | Spesen für die periodische Berechnung der aktiven und passiven Zinsen, und für die Berechnung der Gebühren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Jährlicher nominaler Habenzinssatz</b>                                    | Verwendeter Jahreszinssatz für die periodische Berechnung der Zinsen auf die Einlagen (Einlagezinsen), die im Anschluss auf dem Konto gutgeschrieben werden, ausschließlich der Steuerrückbehalte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Jährlicher nominaler Sollzinssatz</b>                                     | Verwendeter Jahreszinssatz für die periodische Berechnung der Zinsen zu Lasten des Kunden auf die ausgenutzten Beträge bei einem Kredit und/oder bei Überziehungen. Die Zinsen werden im Anschluss dem Konto angelastet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kapitalisierung</b>                                                       | Einmal auf dem Konto gutgeschrieben oder angelastet, wird der Betrag dem Saldo eingerechnet und verursacht Zinsen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Kontoführung</b>                                                          | Die Bank führt das Konto, das durch den Kunden genutzt wird.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Eingeräumte Kontoüberziehung (Kredit, Kreditrahmen)</b>                   | Der Kontoanbieter (Bank) und der Kunde vereinbaren im Voraus, dass der Kunde sein Konto belasten kann, auch wenn kein Geld mehr auf dem Konto vorhanden ist. In der Vereinbarung wird festgelegt, bis zu welcher Höhe das Konto in diesem Fall maximal belastet werden kann und ob dem Kunden Entgelte und Zinsen berechnet werden.                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Kundenidentifikator</b>                                                   | Eine Kombination von Buchstaben, Zahlen oder Symbolen, die dem Zahlungsdienstnutzer vom Zahlungsdienstleister mitgeteilt wird und die der Zahlungsdienstnutzer angeben muss, damit der andere am Zahlungsdienst beteiligte Zahlungsdienstnutzer und/oder dessen Zahlungskonto zweifelsfrei ermittelt werden kann. Ist kein Zahlungskonto vorhanden, identifiziert der Kundenidentifikator lediglich den Zahlungsdienstnutzer.<br>Für Überweisungen identifiziert der IBAN das Kontokorrent des Zahlungsempfängers.                                                            |
| <b>Lastschrift</b>                                                           | Mit der Lastschrift ermächtigt der Kunde einen Dritten (Zahlungsempfänger) bei der Bank die Übertragung eines Geldbetrages vom Konto des Kunden auf das Konto des Empfängers zu beantragen. Die Übertragung erfolgt zum Datum oder an den Daten, die zwischen Kunde und Empfänger vereinbart wurden. Der Betrag kann variieren.                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Nicht-SEPA Überweisung</b>                                                | Die Bank führt auf Anweisung des Kunden Geldüberweisungen von dem Konto des Kunden auf ein anderes Konto, außerhalb des einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraums (SEPA-Raum), durch.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>SEPA Überweisung</b>                                                      | Die Bank führt auf Anweisung des Kunden Geldüberweisungen von dem Konto des Kunden auf ein anderes Konto, innerhalb des einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraums (SEPA-Raum), durch.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Echtzeitüberweisung - (SCT Instant Payment)</b>                           | Eine von der zuständigen Behörde (European Payments Council - EPC) geregelte SEPA-Überweisung, die innerhalb weniger Sekunden auf dem Empfängerkonto gutgeschrieben wird, sofern sämtliche Voraussetzungen erfüllt sind und die Empfängerbank ebenfalls diesen Dienst anbietet. Die Echtzeitüberweisung kann mittels Online Banking eigenständig rund um die Uhr (auch nachts, an Feiertagen, außerhalb der Geschäftszeiten) und am Schalter an den Geschäftstagen der Bank ausgeführt werden und ist unwiderruflich, da die Durchführung der Überweisung unmittelbar erfolgt |
| <b>Spesen für die Übermittlung des Kontoauszugs</b>                          | Kommissionen, welche die Bank immer dann anwendet, wenn ein Kontoauszug in den gesetzlich vorgeschriebenen Fällen oder auf Anfrage des Kunden übermittelt wird.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Spesen pro Geschäftsfall, der nicht in der Jahresgebühr enthalten ist</b> | Buchungsspesen für jeden Geschäftsfall, der nicht in der Jahresgebühr enthalten ist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Überziehung</b>                                                           | Die vom Kunden verwendeten oder ihm jedenfalls belasteten Beträge, die über die eingeräumte Kontoüberziehung hinaus gehen ("Überziehung über Kreditrahmen"); die vom Kunden verwendeten oder ihm jedenfalls belasteten Beträge, die in Ermangelung einer eingeräumten Kontoüberziehung über den Saldo des Kunden hinausgehen ("Überziehung in Ermangelung eines Kreditrahmens").                                                                                                                                                                                              |
| <b>Verfügbarer Saldo</b>                                                     | Auf dem Konto verfügbarer Betrag, den der Kunde verwenden kann.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

# INFORMATIONSBLATT

Kontokorrent für Verbraucher

## ZAHLUNGSDIENSTE UND ANDERE DIENSTLEISTUNGEN

### INFORMATIONEN ZUR BANK

RAIFFEISENKASSE PARTSCHINS GENOSSENSCHAFT

SPAUREGGSTRASSE 12 - 39020 - PARTSCHINS

Tel: 0473/967133

E-Mail: rk.partschins@raiffeisen.it

PEC: pec08175@raiffeisen-legalmail.it

Webseite: www.raikapartschins.it

Eintragungsnummer im Bankenverzeichnis bei der Banca d'Italia: 3690.5.0

dem Einlagensicherungsfonds der Genossenschaftsbanken und dem Nationalen Garantiefonds laut Art. 62 LD Nr. 415/96 angeschlossen

Mitglied des institutsbezogenen Sicherungssystems Raiffeisen Südtirol IPS

### WAS SIND ZAHLUNGSDIENSTE

Über das Kontokorrent kann der Kunde auch verschiedene Zahlungsdienste nutzen, und zwar Zahlungen an Dritte durchführen und/oder Zahlungen von Dritten erhalten. Die Zahlungsaufträge werden durch den Kunden oder aber, nach vorheriger Ermächtigung des Kunden, durch den Zahlungsempfänger erteilt. Zu ersterer Kategorie zählen Überweisung, Bankerlagschein Freccia, MAV, Posterlagschein und Ri.Ba; zur zweiten Kategorie gehört SDD.

Im Bereich der Zahlungsdienste bestehen die Hauptrisiken für den Kunden darin, dass Zahlungsaufträge aufgrund fehlerhafter Datenangaben (z.B. IBAN) oder technischer Fehlleitungen nicht korrekt und innerhalb der vorgesehenen Fristen durchgeführt werden können. Im Bereich der Inkassodienste, d.h. bei den vom Zahlungsempfänger (Begünstigten) ausgelösten Zahlungsvorgängen, wie z.B. SDD Lastschriften, liegt das Hauptrisiko für den Zahler (Schuldner) in der Belastung fehlerhafter bzw. nicht genehmigter SDD Mandate.

Bei SDD-Core Lastschriften kann der Zahler (Schuldner) innerhalb von 8 Wochen bei seiner Bank die Rückbuchung (Storno) der der Operation beantragen. Bei mangelndem SDD-Core-Mandat kann eine Rückerstattung innerhalb von 13 Monaten verlangt werden.

Im Falle mangelnder Kontodeckung kann die Bank die Durchführung des Zahlungsauftrages verweigern. In diesem Fall kann der Zahlungsempfänger (Begünstigter) aufgrund der Nichterfüllung der Schuld auf den Zahler zurückgreifen.

### DIE WICHTIGSTEN WIRTSCHAFTLICHEN BEDINGUNGEN

#### KOSTENPOSTEN

Für die mit \*\* gekennzeichneten Posten werden zuzüglich die von Dritten reklamierten Spesen/Postspesen verrechnet.

|                                                                                                                                                      |                                   | PREIS      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------|
| <b>Überweisungen</b>                                                                                                                                 |                                   |            |
| <b>Überweisungen im Ausgang</b>                                                                                                                      |                                   |            |
| <b>Schatzamtzahlung</b>                                                                                                                              |                                   |            |
|                                                                                                                                                      | Buchungsspesen am Schalter        | 0,00 Euro  |
|                                                                                                                                                      | Buchungsspesen online/automatisch | 0,00 Euro  |
| <b>Dringende Überweisungen (Aufschlag auf den Preis des Geschäftsfalles)</b>                                                                         |                                   |            |
|                                                                                                                                                      | Operationsspesen                  | 10,00 Euro |
| <b>Überweisungen im Eingang</b>                                                                                                                      |                                   |            |
| <b>Gutschrift SEPA Überweisung aus Ländern, die der Verordnung (EU) Nr. 1230/2021 unterworfen sind und Echtzeitüberweisung (SCT Instant Payment)</b> |                                   |            |
| <b>Überweisung Allgemein</b>                                                                                                                         |                                   |            |
|                                                                                                                                                      | Operationsspesen                  | 0,00 Euro  |
|                                                                                                                                                      | Buchungsspesen Gutschrift         | 0,00 Euro  |
|                                                                                                                                                      | Überweisung allgemein             |            |
| <b>Pension</b>                                                                                                                                       |                                   |            |
|                                                                                                                                                      | Operationsspesen                  | 0,00 Euro  |
|                                                                                                                                                      | Buchungsspesen Gutschrift Pension | 0,00 Euro  |
| <b>Gehalt/Bezüge</b>                                                                                                                                 |                                   |            |
|                                                                                                                                                      | Operationsspesen                  | 0,00 Euro  |
|                                                                                                                                                      | Buchungsspesen Gutschrift         | 0,00 Euro  |
|                                                                                                                                                      | Gehalt/Bezüge                     |            |
|                                                                                                                                                      | Gesamtentgelt Gutschrift          | 0,00 Euro  |

|                                                                                                                                                              |  |                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------|
| Überweisung                                                                                                                                                  |  |                                                     |
| Gesamtentgelt Gutschrift Pension                                                                                                                             |  | 0,00 Euro                                           |
| Gesamtentgelt Gutschrift                                                                                                                                     |  | 0,00 Euro                                           |
| Gehalt/Bezüge                                                                                                                                                |  |                                                     |
| <b>Gutschrift Nicht-SEPA Überweisung (in Euro) und Gutschrift SEPA Überweisung aus Ländern, die nicht der Verordnung (EU) Nr. 1230/2021 unterworfen sind</b> |  |                                                     |
| Überweisung Allgemein                                                                                                                                        |  |                                                     |
| Operationsspesen                                                                                                                                             |  | 1,5000 Promille<br>mit einem Minimum von 5,00 Euro  |
| Buchungsspesen Gutschrift<br>Überweisung allgemein                                                                                                           |  | 0,00 Euro                                           |
| Pension                                                                                                                                                      |  |                                                     |
| Operationsspesen                                                                                                                                             |  | 1,5000 Promille<br>mit einem Minimum von 5,00 Euro  |
| Buchungsspesen Gutschrift Pension                                                                                                                            |  | 0,00 Euro                                           |
| Gehalt/Bezüge                                                                                                                                                |  |                                                     |
| Operationsspesen                                                                                                                                             |  | 1,5000 Promille<br>mit einem Minimum von 5,00 Euro  |
| Buchungsspesen Gutschrift<br>Gehalt/Bezüge                                                                                                                   |  | 0,00 Euro                                           |
| <b>Gutschrift Überweisung in Fremdwährung</b>                                                                                                                |  |                                                     |
| Überweisung Allgemein                                                                                                                                        |  |                                                     |
| Operationsspesen                                                                                                                                             |  | 1,5000 Promille<br>mit einem Minimum von 15,00 Euro |
| Buchungsspesen Gutschrift<br>Überweisung allgemein                                                                                                           |  | 0,00 Euro                                           |
| Pension                                                                                                                                                      |  |                                                     |
| Operationsspesen                                                                                                                                             |  | 1,5000 Promille<br>mit einem Minimum von 15,00 Euro |
| Buchungsspesen Gutschrift Pension                                                                                                                            |  | 0,00 Euro                                           |
| Gehalt/Bezüge                                                                                                                                                |  |                                                     |
| Operationsspesen                                                                                                                                             |  | 1,5000 Promille<br>mit einem Minimum von 15,00 Euro |
| Buchungsspesen Gutschrift<br>Gehalt/Bezüge                                                                                                                   |  | 0,00 Euro                                           |

## POS, Kreditkarten

|                                                              |  |           |
|--------------------------------------------------------------|--|-----------|
| <b>Belastung einer Zahlung am POS (Raiffeisen Bankkarte)</b> |  |           |
| in Euro EU                                                   |  |           |
| Operationsspesen                                             |  | 0,00 Euro |
| andere                                                       |  |           |
| Operationsspesen                                             |  | 0,00 Euro |
| <b>Belastung einer Kreditkartenzahlung</b>                   |  |           |
| Buchungsspesen online/automatisch                            |  | 0,00 Euro |

## Schecks

|                                                                            |  |            |
|----------------------------------------------------------------------------|--|------------|
| <b>Negozierte Schecks</b>                                                  |  |            |
| <b>Gutschrift eines Schecks</b>                                            |  |            |
| Buchungsspesen am Schalter                                                 |  | 0,00 Euro  |
| <b>Gutschrift eines Auslandsschecks in Euro</b>                            |  |            |
| Buchungsspesen am Schalter                                                 |  | 0,00 Euro  |
| <b>Gutschrift eines Auslandsschecks in Fremdwährung</b>                    |  |            |
| Buchungsspesen am Schalter                                                 |  | 0,00 Euro  |
| <b>Gutschrift eines Zirkularschecks</b>                                    |  |            |
| Buchungsspesen am Schalter                                                 |  | 0,00 Euro  |
| <b>Bearbeitung eines unbezahlten/protestierten/zurückgerufenen Schecks</b> |  |            |
| Operationsspesen                                                           |  | 15,00 Euro |
| <b>Bearbeitung eines rückgerufenen bzw. unbezahlten Auslandsschecks</b>    |  |            |
| Operationsspesen                                                           |  | 15,00 Euro |
| <b>Auf die Bank gezogene Schecks</b>                                       |  |            |
| <b>Belastung eines ausgestellten Bankschecks</b>                           |  |            |
| Buchungsspesen online/automatisch                                          |  | 0,00 Euro  |
| <b>Belastung eines im Ausland ausgestellten Bankschecks</b>                |  |            |
| Buchungsspesen online/automatisch                                          |  | 0,00 Euro  |
| <b>Bearbeitung eines unbezahlten Schecks</b>                               |  |            |
| Operationsspesen                                                           |  | 15,00 Euro |

|                                                            |                            |            |
|------------------------------------------------------------|----------------------------|------------|
| <b>Bearbeitung eines vor dem Protest bezahlten Schecks</b> |                            |            |
|                                                            | Operationsspesen           | 15,00 Euro |
| <b>Sonstiges</b>                                           |                            |            |
| <b>Ausstellung eines Zirkularschecks</b>                   |                            |            |
|                                                            | Buchungsspesen am Schalter | 0,00 Euro  |
| <b>Sperre eines Schecks</b>                                |                            |            |
|                                                            | Operationsspesen           | 15,00 Euro |
| <b>Kopie eines Schecks</b>                                 |                            |            |
|                                                            | Operationsspesen           | 5,00 Euro  |
| <b>Rückruf eines Schecks</b>                               |                            |            |
|                                                            | Operationsspesen           | 10,00 Euro |

## Zahlungen

|                                                    |                                               |            |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------|
| <b>Zahlung von Steuern und Abgaben</b>             |                                               |            |
| <b>Zahlung von Steuern und Abgaben</b>             |                                               |            |
| am Schalter                                        |                                               |            |
|                                                    | Buchungsspesen am Schalter                    | 0,00 Euro  |
| online/automatisch                                 |                                               |            |
|                                                    | Buchungsspesen online/automatisch             | 0,00 Euro  |
| <b>Zahlung zu Gunsten öffentlicher Verwaltung</b>  |                                               |            |
| am Schalter                                        |                                               |            |
|                                                    | Operationsspesen                              | 0,00 Euro  |
|                                                    | Buchungsspesen Zahlung öffentliche Verwaltung | 0,00 Euro  |
|                                                    | Gesamtentgelt                                 | 0,00 Euro  |
| online/automatisch                                 |                                               |            |
|                                                    | Operationsspesen                              | 0,00 Euro  |
|                                                    | Buchungsspesen Zahlung öffentliche Verwaltung | 0,00 Euro  |
|                                                    | Gesamtentgelt                                 | 0,00 Euro  |
| <b>Finanzinstrumente</b>                           |                                               |            |
| <b>Belastung Finanzinstrumente</b>                 |                                               |            |
|                                                    | Buchungsspesen Belastung Finanzinstrumente    | 0,00 Euro  |
| <b>Gutschrift Finanzinstrumente</b>                |                                               |            |
|                                                    | Buchungsspesen Gutschrift Finanzinstrumente   | 0,00 Euro  |
| <b>Inkasso- und Zahlungsdienste</b>                |                                               |            |
| <b>Belastung von Inkassostücken</b>                |                                               |            |
|                                                    | Buchungsspesen am Schalter                    | 0,00 Euro  |
|                                                    | Buchungsspesen online/automatisch             | 0,00 Euro  |
|                                                    | Buchungsspesen Dauerauftrag                   | 0,00 Euro  |
| <b>Gutschrift von Inkassostücken</b>               |                                               |            |
|                                                    | Buchungsspesen am Schalter                    | 0,00 Euro  |
|                                                    | Buchungsspesen online/automatisch             | 0,00 Euro  |
| <b>Zahlung von papierenen Effekten</b>             |                                               |            |
| am Schalter                                        |                                               |            |
|                                                    | Operationsspesen                              | 5,00 Euro  |
|                                                    | Buchungsspesen am Schalter                    | 0,00 Euro  |
|                                                    | Gesamtentgelt                                 | 5,00 Euro  |
| online/automatisch                                 |                                               |            |
|                                                    | Buchungsspesen online/automatisch             | 0,00 Euro  |
| <b>Zahlung von Effekten von Drittbanken</b>        |                                               |            |
|                                                    | Operationsspesen                              | 15,00 Euro |
|                                                    | Buchungsspesen                                | 0,00 Euro  |
|                                                    | Gesamtentgelt                                 | 15,00 Euro |
| <b>Gutschrift von papierenen Effekten</b>          |                                               |            |
|                                                    | Buchungsspesen am Schalter                    | 0,00 Euro  |
| <b>Belastung eines MAV</b>                         |                                               |            |
|                                                    | Buchungsspesen Belastung MAV                  | 0,00 Euro  |
| <b>Zahlung eines Bankerlagscheins (freccia)</b>    |                                               |            |
| am Schalter                                        |                                               |            |
|                                                    | Buchungsspesen am Schalter                    | 0,00 Euro  |
| online/automatisch                                 |                                               |            |
|                                                    | Buchungsspesen online/automatisch             | 0,00 Euro  |
| <b>Gutschrift eines Bankerlagscheins (freccia)</b> |                                               |            |
|                                                    | Buchungsspesen online/automatisch             | 0,00 Euro  |
| <b>Sonstiges</b>                                   |                                               |            |
| <b>Umbuchung im "Cash Pooling"</b>                 |                                               |            |
|                                                    | Buchungsspesen online/automatisch             | 0,00 Euro  |

|                                                                                                            |                                                     |                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zahlung eines Posterlagscheins</b>                                                                      |                                                     |                                                                                          |
| am Schalter**                                                                                              |                                                     |                                                                                          |
|                                                                                                            | Operationsspesen                                    | 0,90 Euro                                                                                |
|                                                                                                            | Buchungsspesen am Schalter                          | 0,00 Euro                                                                                |
|                                                                                                            | Gesamtentgelt                                       | 0,90 Euro                                                                                |
| online/automatisch**                                                                                       |                                                     |                                                                                          |
|                                                                                                            | Operationsspesen                                    | 0,90 Euro                                                                                |
|                                                                                                            | Buchungsspesen online/automatisch                   | 0,00 Euro                                                                                |
|                                                                                                            | Gesamtentgelt                                       | 0,90 Euro                                                                                |
| Die Transaktion erfolgt bei Buchung. Der Zahlungsvorgang führt unmittelbar zur Tilgung des Schuldbetrages. |                                                     |                                                                                          |
| <b>Beladung eines Mobiltelefons/Smartphone</b>                                                             |                                                     |                                                                                          |
| am Schalter**                                                                                              |                                                     |                                                                                          |
|                                                                                                            | Operationsspesen                                    | 0,00 Euro                                                                                |
| online/automatisch**                                                                                       |                                                     |                                                                                          |
|                                                                                                            | Operationsspesen                                    | 0,00 Euro                                                                                |
| <b>Bargeldbehebung am Schalter</b>                                                                         |                                                     |                                                                                          |
|                                                                                                            | Buchungsspesen am Schalter                          | 0,00 Euro                                                                                |
| <b>Bargeldbehebung am Self-Service Gerät</b>                                                               |                                                     |                                                                                          |
|                                                                                                            | Buchungsspesen online/automatisch                   | 0,00 Euro                                                                                |
| <b>Bareinlage</b>                                                                                          |                                                     |                                                                                          |
| am Schalter                                                                                                |                                                     |                                                                                          |
|                                                                                                            | Operationsspesen                                    | 0,00 Euro                                                                                |
|                                                                                                            | Buchungsspesen Bareinlage                           | 0,00 Euro                                                                                |
|                                                                                                            | Gesamtentgelt                                       | 0,00 Euro                                                                                |
| am Geldautomat                                                                                             |                                                     |                                                                                          |
|                                                                                                            | Operationsspesen                                    | 0,00 Euro                                                                                |
|                                                                                                            | Buchungsspesen Bareinlage                           | 0,00 Euro                                                                                |
|                                                                                                            | Gesamtentgelt                                       | 0,00 Euro                                                                                |
| am Self-Service Gerät                                                                                      |                                                     |                                                                                          |
|                                                                                                            | Buchungsspesen Bareinlage                           | 0,00 Euro                                                                                |
| <b>Zählung/Umtausch von Münzen und Banknoten</b>                                                           |                                                     |                                                                                          |
|                                                                                                            | Operationsspesen                                    | 3,000 Prozent<br>mit einem Minimum von 3,00 Euro<br>und mit einem Maximum von 15,00 Euro |
| <b>Belastung von Spesen und Gebühren</b>                                                                   |                                                     |                                                                                          |
|                                                                                                            | Buchungsspesen Belastung von Spesen<br>und Gebühren | 0,00 Euro                                                                                |

## Weiteres

|                                              |                            |                                                                                           |
|----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wechsel</b>                               |                            |                                                                                           |
| <b>Ankauf von Banknoten in Fremdwährung</b>  |                            |                                                                                           |
|                                              | Operationsspesen           | 1,000 Prozent<br>mit einem Minimum von 1,30 Euro<br>und mit einem Maximum von 500,00 Euro |
|                                              | Buchungsspesen am Schalter | 0,00 Euro                                                                                 |
| <b>Verkauf von Banknoten in Fremdwährung</b> |                            |                                                                                           |
|                                              | Operationsspesen           | 3,500 Prozent<br>mit einem Minimum von 5,00 Euro<br>und mit einem Maximum von 500,00 Euro |
|                                              | Buchungsspesen am Schalter | 0,00 Euro                                                                                 |

## WEITERES

### Verbundene Verträge

|                                                                                              |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Debitkarte (Raiffeisen Bankkarte)</b>                                                     |            |
| <b>Kartenersatz</b>                                                                          | 12,00 Euro |
| <b>Sperre</b>                                                                                |            |
| telefonisch mittels Sperrnummer (800.822.056)                                                | 0,00 Euro  |
| über die Bank                                                                                | 0,00 Euro  |
| auf Initiative der Bank                                                                      | 0,00 Euro  |
| <b>Online Banking - CBI</b>                                                                  |            |
| <b>Kommission für jedes Lesegerät</b>                                                        | 35,00 Euro |
| <b>SMS Alert</b>                                                                             |            |
| <b>SMS Mitteilungen</b>                                                                      |            |
| für Operationen im Inland                                                                    | 0,25 Euro  |
| für Operationen im/ins Ausland (POS,<br>Geldausgabeautomat, Online Banking<br>Überweisungen) | 0,00 Euro  |
| Zugriff Online Banking                                                                       | 0,25 Euro  |

**Eingangszeitpunkt des Zahlungsauftrages und Ausführungsfristen****Datum des Erhalts des Auftrages**

Einzelner auf Papier oder auf elektronischem Wege erteilter Auftrag, sofern keine besonderen Hindernisse vorliegen, die dem Auftrag gebenden Kunden zeitgerecht mitgeteilt werden

Tag der Vorlage der Verfügung, wenn der Auftrag bei der Bank zeitgerecht eingeht, damit sie ihn in die Inter-Banken-Prozeduren eingeben kann, ansonsten am darauffolgenden Geschäftstag

Überweisungsaufträge, für die mit dem auftraggebenden Kunden zum Zeitpunkt der Auftragserteilung oder dauerhaft der Zeitpunkt der Übermittlung der Verfügung vereinbart wird (Dauerauftrag)

Mit dem Kunden vereinbarter Tag

Echtzeitüberweisung (SCT Instant Payment):

Der Dienst kann im Online Banking rund um die Uhr und am Schalter an den Geschäftstagen der Banken in Anspruch genommen werden, sofern sämtliche Voraussetzungen erfüllt sind und die Funktion von der Empfängerbank angeboten wird.

Mehrfachüberweisungen und periodische Überweisungen

1 Geschäftstag nach Vorlage der Verfügung

**Ausführungsfristen**

Bei Überweisungen, die von der Bank im Auftrag des Kunden durchgeführt werden:

- Auftrag elektronisch
- Auftrag in Papierform
- Interner Auftrag elektronisch
- Interner Auftrag in Papierform

am 1. Geschäftstag nach Erhalt des Auftrags  
am 2. Geschäftstag nach Erhalt des Auftrags  
am Tag des Erhalts des Auftrags  
am Tag des Erhalts des Auftrags

Bei Überweisungen, die die Bank zugunsten des Kunden erhalten hat

am Tag der Gutschrift der Mittel auf dem Konto der Bank

Echtzeitüberweisung (SCT Instant Payment):

Diese SEPA-Echtzeitüberweisung ist unwiderruflich, da sie unmittelbar durchgeführt wird.

**Fristen**

Fristen für die Mitteilung der Ablehnung der Ausführung des Auftrags

innerhalb des nächsten Geschäftstages

Ende des Geschäftstages in Bezug auf den Eingang von Zahlungsaufträgen (Abschnitt IV, Artikel 6)

15:00 Uhr bzw. 11:00 Uhr am Freitag und an Halbfieiertagen (Unsinniger Donnerstag, Faschingsdienstag, 14.08., 24.12., 31.12)

Nicht-Geschäftstage

Samstag, Sonntag, 01.01., 06.01., Ostermontag, 25.04., 01.05., Pfingstmontag, 02.06., 15.08., 01.11., 08.12., 25.12., 26.12.

**WERTSTELLUNG****Fristen****Wertstellungen bei Einzahlungen und Gutschriften**

|                                                                         | Wertstellung                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Verfügbarkeit |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Bargeldeinzahlung am Schalter                                           | Tag der Einzahlung                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |
| Bargeldeinzahlungen am ATM und/oder Self-Service Gerät                  | Tag der Einzahlung                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |
| Überweisung im Eingang innerhalb EWR (Europäischer Wirtschaftsraum)     | <b>sofern keine Währungsumrechnung oder Währungsumrechnung zwischen Währungen von EWR-Mitgliedstaaten:</b><br>Tag der Gutschrift der Mittel auf dem Konto der Bank<br><br><b>sofern Währungsumrechnung mit Nicht-EWR-Währung:</b><br>1. Geschäftstag nach Gutschrift der Mittel auf dem Konto der Bank |               |
| Echtzeitüberweisung (SCT Instant Payment) im Eingang                    | Der von der Auftraggeberbank anerkannte Tag                                                                                                                                                                                                                                                            |               |
| Echtzeitüberweisung (SCT Instant Payment) im Ausgang                    | Tag der Ausführung                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |
| Überweisung im Eingang außerhalb EWR (Europäischer Wirtschaftsraum)     | <b>sofern keine Währungsumrechnung:</b><br>Tag der Gutschrift der Mittel auf dem Konto der Bank<br><br><b>sofern Währungsumrechnung:</b><br>2. Geschäftstag nach Gutschrift der Mittel auf dem Konto der Bank                                                                                          |               |
| Bankscheck, der auf dieselbe gutschreibende Geschäftsstelle gezogen ist | 0 Banktage                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0 Banktage    |
| Bankscheck, gezogen auf eine andere Geschäftsstelle unserer Bank        | 0 Banktage                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0 Banktage    |
| Bankscheck, gezogen auf andere Raiffeisenkassen der Provinz             | 2 Banktage                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4 Banktage    |

|                                                                                        |                                                         |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------|
| Bozen                                                                                  |                                                         |            |
| Bankscheck, gezogen auf Geschäftsstellen anderer Banken in der Provinz Bozen           | 3 Banktage                                              | 4 Banktage |
| Bankscheck, gezogen auf andere inländische Banken                                      | 3 Banktage                                              | 4 Banktage |
| Zirkularscheck der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG                                   | 1 Banktage                                              | 2 Banktage |
| Zirkularscheck anderer Banken und ähnliche Papiere wie Eigenwechsel der Banca d'Italia | 1 Banktage                                              | 2 Banktage |
| Auslandsscheck in Euro                                                                 | 3 Banktage                                              | 4 Banktage |
| Scheck in Fremdwährung                                                                 | 3 Banktage                                              | 4 Banktage |
| Bankerlagschein 'freccia'                                                              | 2 Banktage                                              |            |
| Andere gutgeschriebene Beträge                                                         | am Tag der Gutschrift der Mittel auf dem Konto der Bank |            |

Für die Einzahlungen mittels Tag- und Nachttresor, Self-Service Gerät oder ähnlichen Vorrichtungen werden dieselben oben angeführten Wertstellungen und Verfügbarkeiten angewandt, deren Wirksamkeit ab dem Tag der Öffnung des Behälters seitens der Raiffeisenkasse läuft.

| <b>Wertstellungen bei Behebungen und Belastungen</b>                   |                         |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                                                                        | <b>Wertstellung</b>     |
| Bargeldbehebung am Schalter                                            | Tag des Geschäftsfalles |
| Bargeldbehebung am Geldausgabeautomat BANCOMAT® (Raiffeisen Bankkarte) | Tag der Behebung        |
| Bargeldbehebung am Geldausgabeautomat Maestro (Raiffeisen Bankkarte)   | Tag der Behebung        |
| Bargeldbehebung am Self-Service Gerät                                  | Tag der Behebung        |
| Bezahlung mittels PagoBANCOMAT® (Raiffeisen Bankkarte)                 | Tag des Geschäftsfalles |
| Bezahlung mittels Maestro (Raiffeisen Bankkarte)                       | Tag des Geschäftsfalles |
| Überweisung                                                            | Tag der Durchführung    |
| Bankscheck                                                             | Datum der Ausstellung   |

## WEITERES

|                                                            |             |
|------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Nachforschungen im Auftrag des Kunden pro Stunde</b>    | 30,00 Euro  |
| <b>Schriftliche Zahlungsaufforderung</b>                   | 50,00 Euro  |
| <b>Ausstellung einer Zinsbescheinigung (Höchstbetrag)</b>  | 15,00 Euro  |
| <b>Einzug von Gewinnscheinen**</b>                         | 100,00 Euro |
| <b>Ausgabe eines Telepass-Geräts</b>                       | 5,00 Euro   |
| <b>Mitteilung über die Ablehnung von Zahlungsaufträgen</b> | 5,00 Euro   |
| <b>Wiederbeschaffung von Mitteln</b>                       | 20,00 Euro  |
| <b>Widerruf von Zahlungsaufträgen</b>                      | 2,50 Euro   |

## RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

### Rücktritt vom Vertrag

Der Kunde kann jederzeit ohne Vorankündigung, ohne Vertragsstrafe und ohne Spesen für die Löschung des Kontos zurücktreten. Für die Bank gilt eine Vorankündigungsfrist von mindestens 2 Monaten. Der Rücktritt ohne Vorankündigungsfrist ist bei Vorliegen eines rechtfertigenden Grundes erlaubt.

### Maximalfrist für die Beendigung der Vertragsbeziehung

Die Beendigung der Geschäftsbeziehung erfolgt innerhalb von 60 Bankarbeitstagen, vorbehaltlich der Verpflichtung des Kunden, die Mittel bereitzustellen, die von der Bank begründetermaßen gefordert werden, und notwendig sind, um etwaige noch offene Positionen abzuschließen.

Der Verbraucher, der die Übertragung von Zahlungsdiensten und/oder des Kontosaldo auf das Konto bei einer anderen Bank beantragt, kann zudem die Schließung des Kontos bei der ursprünglichen Bank verfügen. Dabei kann er das Datum des Wirksamwerdens der Übertragung bzw. der Kontoschließung festlegen. Es muss aber berücksichtigt werden, dass das erstmögliche Datum der sechste Tag ist, nach welchem die neue Bank die erforderlichen Informationen von Seiten der ursprünglichen Bank erhalten hat. Dies entspricht dem dreizehnten Tag nach Erhalt des Antrages.

Die ursprüngliche Bank schließt das Konto zum Datum des Wirksamwerdens der Übertragung unter der Voraussetzung, dass bei Erhalt des Antrags um Schließung des Kontos keine Verpflichtungen offen sind, die eine Schließung unmöglich machen bzw. verzögern (z.B. noch zu belastende Ausnutzungen von Kreditkartenzahlungen). Kann die ursprüngliche Bank das Konto gar nicht schließen oder zum angegebenen Datum nicht schließen, teilt sie dies der neuen Bank mit und informiert umgehend den Verbraucher.

### Beschwerden

Der Kunde kann bei der Bank Beschwerde einreichen, auch mittels Einschreiben mit Rückantwort oder auf telematischem Wege (RAIFFEISENKASSE PARTSCHINS GENOSSENSCHAFT, SPAUREGGSTRASSE 12, 39020 PARTSCHINS, PEC08175@RAIFFEISEN-LEGALMAIL.IT, RK.PARTSCHINS@RAIFFEISEN.IT, Fax: ).

Sollte der Kunde innerhalb von 60 Tagen bzw. im Falle von Zahlungsdiensten innerhalb von 15 Bankarbeitstagen keine oder eine nicht zufriedenstellende Antwort erhalten haben, kann er binnen 12 Monaten ab Einreichung der Beschwerde einen Rekurs an das

Schiedsgericht für Bank- und Finanzdienstleistungen und Operationen (ABF) stellen. Weitere Informationen über die Funktionsweise und die Verfahrensabläufe des ABF kann der Kunde auf der Homepage [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) einsehen oder bei den Filialen der Banca d'Italia oder der Bank nachfragen.

Der Kunde kann zudem - allein oder gemeinsam mit der Bank - ein Schlichtungsverfahren einleiten, um eine Einigung zu erzielen. Genannter Schlichtungsversuch wird von der Bankenschlichtungsstelle (Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR; [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), angestellt.

Die vorherige Inanspruchnahme eines Verfahrens zur außergerichtlichen Streitbeilegung (Mediation bei einer beliebigen dazu ermächtigten Stelle, Mediation bei einer dazu ermächtigten und im Vertrag vereinbarten Stelle oder genanntes Verfahren beim Schiedsgericht für Bank- und Finanzdienstleistungen und Operationen-ABF) ist im Sinne des Art. 5 Abs. 1-bis des Legislativdekrets Nr. 28/2010 verpflichtend, sollte der Kunde beabsichtigen, für einen über die Auslegung und Anwendung des Vertrages entstehenden Streitfall das ordentliche Gericht anzurufen; dies bei sonstiger Unverfolgbarkeit der Klage. Das Mediationsverfahren wickelt sich vor der örtlich zuständigen Mediationsstelle und mit dem Beistand eines Rechtsanwaltes ab.

## BEGRIFFSERKLÄRUNG

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Geschäftstag</b>                           | Jener Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs jeweils beteiligte Bank des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhält.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>SEPA Direct Debit (SDD) Lastschrift</b>    | Europäisches Lastschriftverfahren in Euro; mit der SEPA-Lastschrift können beispielsweise Rechnungen von Versicherungen, Strom- und Telefonanbietern u.a. bezahlt werden. Unternehmen können also ihre Forderungen mittels SEPA-Lastschrift kassieren.<br>SDD Core: Zahlungsdienst, der auf allen Kontokorrenten möglich ist.<br>SDD B2B: Zahlungsdienst, der nur auf Kontokorrenten möglich ist, die nicht auf Kunden lauten, die als Verbraucher eingestuft sind. |
| <b>Verfügbarkeit der eingezahlten Beträge</b> | Anzahl der Tage nach dem Datum des Geschäftsfalles, nach denen der Kunde über die eingezahlten Beträge verfügen kann.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Wertstellungen auf Bargeldbehebung</b>     | Anzahl der Tage, die zwischen dem Datum der Abhebung des Bargelds von Seiten des Kunden von seinem Konto und dem Datum liegen, ab dem Zinsen angelastet werden. Letzteres könnte auch vor dem Datum der Behebung liegen.                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Wertstellungen auf Bargeldeinzahlung</b>   | Anzahl der Tage, die zwischen dem Datum der Einzahlung des Bargelds von Seiten des Kunden auf sein Konto und dem Datum liegen, ab dem Zinsen gutgeschrieben werden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Zahler</b>                                 | Eine natürliche oder juristische Person, die Inhaber eines Zahlungskontos ist und die einen Zahlungsauftrag von diesem Zahlungskonto gestattet oder - falls kein Zahlungskonto vorhanden ist - eine natürliche oder juristische Person, die den Auftrag für einen Zahlungsvorgang erteilt.                                                                                                                                                                          |
| <b>Zahlungsauftrag</b>                        | Jeder Auftrag, den ein Zahler oder Zahlungsempfänger seiner Bank zur Ausführung eines Zahlungsvorgangs erteilt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Zahlungsempfänger</b>                      | Eine natürliche oder juristische Person, die den bei einem Zahlungsvorgang transferierten Geldbetrag als Empfänger erhalten soll.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Zahlungsvorgang</b>                        | Die bzw. der vom Zahler oder Zahlungsempfänger ausgelöste Bereitstellung, Transfer oder Abhebung eines Geldbetrages, unabhängig von etwaigen zugrunde liegenden Verpflichtungen im Verhältnis zwischen Zahler und Zahlungsempfänger.                                                                                                                                                                                                                                |

## INFORMATIONSBogen FÜR DEN EINLEGER

| Grundlegende Informationen über den Schutz von Einlagen                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Die Einlagen bei der RAIFFEISENKASSE PARTSCHINS GENOSSENSCHAFT sind geschützt durch:   | Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo (FGD) (1)                                                                                                                                                                                                                     |
| Sicherungsobergrenze:                                                                  | 100.000 Euro pro Einleger pro Bank (2)                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Falls Sie mehrere Einlagen bei derselben Bank haben:                                   | Alle Ihre Einlagen bei derselben Bank werden "aufaddiert", und die Gesamtsumme unterliegt der Obergrenze von 100.000 Euro (2).                                                                                                                                                          |
| Falls Sie ein Gemeinschaftskonto mit einer oder mehreren anderen Personen unterhalten: | Die Obergrenze von 100.000 Euro gilt für jeden einzelnen Einleger (3).                                                                                                                                                                                                                  |
| Erstattungsfrist bei Zwangsauflösung der Bank:                                         | Sieben Werktage                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Währung der Erstattung:                                                                | Euro                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Kontaktdaten:                                                                          | Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo<br>Via d'Azeglio, 33,<br>00184 Rom<br>Tel.: +39 06/9293 5629<br>E-Mail: <a href="mailto:info.fongar@fgd.bcc.it">info.fongar@fgd.bcc.it</a><br>PEC: <a href="mailto:info.fongar@pec.fgd.bcc.it">info.fongar@pec.fgd.bcc.it</a> |
| Für weitere Informationen:                                                             | <a href="http://www.fgd.bcc.it">www.fgd.bcc.it</a>                                                                                                                                                                                                                                      |

### Zusätzliche Informationen

#### (1) Für die Sicherung Ihrer Einlage zuständiges Einlagensicherungssystem.

Ihre Einlage wird von einem gesetzlichen und vertraglichen Sicherungssystem gedeckt, das offiziell als Einlagensicherungssystem anerkannt ist. Im Falle einer Insolvenz Ihrer Bank werden Ihre Einlagen in jedem Fall bis zu 100.000 Euro erstattet.

#### (2) Allgemeine Sicherungsobergrenze.

Sollte eine Einlage nicht verfügbar sein, weil eine Bank ihren finanziellen Verpflichtungen nicht nachkommen kann, werden die Einleger von dem Einlagensicherungssystem entschädigt. Die betreffende Deckungssumme beträgt maximal 100.000 Euro. Dies bedeutet, dass bei der Ermittlung dieser Summe alle bei derselben Bank gehaltenen Einlagen addiert werden. Hält ein Einleger beispielsweise 90.000 Euro auf einem Sparkonto und 20.000 Euro auf einem Girokonto, so werden ihm 100.000 Euro erstattet. Die Einlagen auf einem Konto, dessen Inhaber zwei oder mehrere Personen als Beteiligte einer Körperschaft ohne Rechtspersönlichkeit sind, werden zum Zweck der Berechnung des Höchstbetrags von 100.000 Euro behandelt, als ob es sich um Einlagen eines einzigen Einlegers handeln würde.

In einigen Fällen sind Einlagen über die 100.000 Euro hinaus gesichert. Der Höchstwert in Höhe von 100.000 Euro gilt nicht bei Einlagen von natürlichen Personen in den neun Monaten nach Gutschrift oder dem Moment, ab welchem die Beträge verfügbar sind, soweit diese Beträge folgenden Umständen entspringen:

- Geschäfte in Bezug auf die Übertragung oder die Bestellung von dinglichen Rechten auf Liegenschaften, die dem Wohnzweck dienen;
- Scheidung, Pensionierung, Auflösung des Arbeitsverhältnisses, Invalidität oder Tod;
- Die Bezahlung von Versicherungsleistungen, Entschädigungen und Schadenersatz in Bezug auf Schäden aufgrund von Umständen, die vom Gesetz als Vergehen gegen die Person angesehen werden, oder wegen ungerechter Haft. Weitere Informationen sind unter der Internetadresse [www.fgd.bcc.it](http://www.fgd.bcc.it) erhältlich.

#### (3) Sicherungsobergrenze für Gemeinschaftskonten.

Bei Gemeinschaftskonten gilt die Obergrenze von 100.000 Euro für jeden Einleger.

#### (4) Erstattung.

Das zuständige Einlagensicherungssystem ist:

Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo,  
Via d'Azeglio, 33,  
00184 Rom

Tel.: +39 06/9293 5629

E-Mail: [info.fongar@fgd.bcc.it](mailto:info.fongar@fgd.bcc.it)

PEC: [info.fongar@pec.fgd.bcc.it](mailto:info.fongar@pec.fgd.bcc.it)

Website: [www.fgd.bcc.it](http://www.fgd.bcc.it)

Der Einlagensicherungsfonds wird Ihre Einlagen (bis zu 100.000 Euro) innerhalb von sieben Werktagen erstatten, die ab Wirksamkeit der Zwangsauflösung laufen, ohne dass hierfür ein Antrag an das Sicherungssystem notwendig ist. Der Einleger kann in diesem Falle direkt bei einem der Bankschalter vorstellig werden, die der Fonds auf seiner Website und auf jener der Bank sowie in den wichtigsten nationalen und lokalen Tageszeitungen angibt.

Sollte die Erstattung innerhalb dieser Frist nicht erfolgt sein, empfehlen wir Ihnen, sich mit dem Einlagensicherungsfonds in Verbindung zu setzen, da eine Frist für Erstattungsforderungen vorgesehen sein kann. Der Anspruch auf Erstattung erlischt nach fünf Jahren ab Datum der Wirksamkeit der Zwangsauflösung der Bank. Die Verjährung wird durch Vorlage einer gerichtlichen Klage, mit Ausnahme der Einstellung des Verfahrens, oder durch Einräumung des Rechts seitens des Einlagensicherungsfonds verhindert.

Weitere Informationen sind unter der Internetadresse [www.fgd.bcc.it](http://www.fgd.bcc.it) erhältlich.

### Weitere wichtige Informationen

Einlagen von Privatkunden und Unternehmen sind im Allgemeinen durch Einlagensicherungssysteme gedeckt. Bestimmte Einlagen sind ausdrücklich von der Erstattung ausgenommen. Bei diesen handelt es sich im Sinne des Art. 96-bis.1 des GVD Nr. 385 vom 01.09.1993 um Folgende:

- Die in eigenem Namen und für eigene Rechnung von Banken, Finanzinstituten, Wertpapierfirmen, Versicherungsunternehmen,

- Organismen für gemeinsame Anlagen in Wertpapiere, Pensionsfonds und öffentlichen Körperschaften getätigten Einlagen;
- b) Die Eigenmittel der Bank;
  - c) Die Einlagen, die aus Geschäften herrühren, in Bezug auf welche ein endgültiges Urteil für die von den Artikeln 648-bis (Geldwäsche) und 648-ter (Verwendung von Geld, Gütern oder Nutzen rechtswidriger Herkunft) des Strafgesetzbuches vorgesehenen Straftaten gefallen ist, unbeschadet der Vorgaben des Art. 648-quater des Strafgesetzbuches (Beschlagnahme);
  - d) Die Einlagen, deren Inhaber bei Beginn des Zwangsauf Lösungsverfahrens im Sinne der Bestimmungen zur Bekämpfung der Geldwäsche nicht identifiziert sind;
  - e) Die Anleihen und Forderungen aus Akzepten, Eigenwechseln und Wertpapiergeschäften.

Ihre Bank wird Sie auf Anfrage darüber informieren, ob bestimmte Produkte gedeckt sind oder nicht. Wenn Einlagen gedeckt sind, scheint dies auch auf dem von Ihrer Bank ausgestellten Kontoauszug auf.

Des Weiteren informieren wir Sie auch, dass neben der Sicherung des Einlagensicherungsfonds jene des institutsbezogenen Sicherungssystems greift, dem Ihr Kreditinstitut beigetreten ist. Dabei handelt es sich um das Raiffeisen Südtirol IPS, welches von der Raiffeisen Südtirol IPS Genossenschaft geführt wird.

Beim Raiffeisen Südtirol IPS handelt es sich um das institutsbezogene Sicherungssystem der Südtiroler Raiffeisenkassen. Ein IPS (Institutional Protection Scheme) ist in der Kapitaladäquanzverordnung (CRR) als eine vertragliche oder satzungsmäßige Haftungsvereinbarung definiert, die Mitgliedsinstitute absichert und insbesondere bei Bedarf sicherstellt, dass sie über die Liquidität und Solvenz verfügen, die zur Vermeidung eines Konkurses notwendig sind. Dazu verfügt der Raiffeisen Südtirol IPS über einen Sicherungsfonds, der für diese Zwecke und nach Maßgabe der statutarischen und gesetzlichen Bestimmungen zur Stützung der Mitgliedsinstitute herangezogen werden kann.

Die Haftungsvereinbarung und der damit verbundene Sicherungsfonds bilden einen zusätzlichen Schutz des Fortbestandes des Mitgliedsinstituts und dadurch indirekt auch für deren Kunden.