CONCILIATORE BANCARIO

Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR

Spett.le
Cassa Raiffeisen di Parcines Societa' Cooperativa

Roma, 7 agosto 2007
Prot. n. 250B/2007

Ammissione all'Associazione "Conciliatore Bancario"

Si ha il piacere di comunicare che, in relazione alla domanda di adesione al Conciliatore Bancario, questa Associazione ha deliberato l'ammissione di codesta Banca quale nuova Associata.

Con l'adesione all'Associazione, nell'ottica di favorire il miglioramento delle relazioni con i clienti, le banche possono mettere a disposizione più strumenti di risoluzione delle controversie volti a consentire il superamento di alcune criticità che si potrebbero verificare nel corso del rapporto con la clientela.

Al fine di realizzare un costante e proficuo coordinamento con questa Associazione, si chiede di indicare un referente di codesta Banca che, considerata l'attività svolta dal Conciliatore Bancario, abbia competenza in materia di soluzione stragiudiziale delle controversie. Al riguardo, il nominativo individuato – di cui, per cortesia, si richiede di indicare il telefono, l'indirizzo, l'e-mail e il fax – può essere comunicato all'indirizzo e-mail dell'Associazione (associazione@conciliatorebancario.it).

Si segnala, infine, che è consultabile il sito internet del Conciliatore Bancario (www.conciliatorebancario.it) che – ancorché in costruzione – contiene notizie relative alle caratteristiche e finalità dell'Associazione, nonché informazioni riguardanti i diversi servizi di giustizia alternativa gestiti dal Conciliatore Bancario.

L'occasione è gradita per porgere distinti saluti.

IL PRESIDENTE
(avv. Corrado Conti)