

FOGLIO INFORMATIVO

BANCOMAT Pay®

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RAIFF. DI NOVA PONENTE-ALDINO SOC.COOP. - NOVA PONENTE
VIA PRINCIPALE 4 - 39050 - NOVA PONENTE
Tel: 0471/617600
Fax: 0471/616410
E-mail: info@rc-novaponente-aldino.it
PEC: pec08162@raiffeisen-legalmail.it
Sito internet: www.raiffeisen.it/nova-ponente-aldino

Numero di iscrizione all'albo delle banche: 348
aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Coop. e al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del d.lgs. n. 415/96

CHE COSA È IL SERVIZIO BANCOMAT Pay®

BANCOMAT Pay® è un servizio di pagamento mediante smartphone e basato su carta dematerializzata che consente al Cliente di effettuare operazioni di pagamento presso esercenti convenzionati (Pagamenti P2B/P2G) e trasferimenti di somme di denaro verso altri utenti abilitati (Trasferimenti P2P/P2C). In altre parole, esso consente al Cliente di trasferire o ricevere in via istantanea ed in tempo reale fondi dal o sul proprio conto corrente tenuto presso la Banca, in alternativa alle modalità ordinarie ed a suo rischio nonché nel rispetto delle istruzioni fornite dalla Banca. Il Servizio è limitato al territorio italiano, a quello dello Stato del Vaticano e della Repubblica di San Marino. Il sistema "BANCOMAT Pay®", gestito da BANCOMAT S.p.A. ed al quale la Banca aderisce, consente tali operazioni tramite l'App ed utilizza quale identificativo unico ai fini dell'esecuzione dell'operazione di pagamento il numero di cellulare del beneficiario.

Per maggiori informazioni si rinvia al sito <https://bancomat.it/it/bancomat/bancomat-pay%C2%AE>.

Il Servizio è riservato ai privati e può essere utilizzato previa registrazione, necessaria solo una volta, nel Raiffeisen Online Banking o allo sportello, considerato che per l'esecuzione delle operazioni di pagamento è necessario poter instaurare un collegamento tra numero di cellulare e IBAN.

L'utilizzo di questo Servizio **presuppone** che il Cliente abbia delle conoscenze sufficienti per gestire in modo sicuro l'accesso all'App attraverso il proprio apparecchio (cellulare/smartphone). Il Servizio può essere fruito tramite smartphone Android versione 4.4 o telefoni Apple Iphone 5 o superiori.

I **principali rischi** possono essere legati allo smarrimento o al furto del cellulare e, al contempo, del PIN, eventualmente necessario per l'accesso all'App, ma sono anche ridotti al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione. Può succedere, inoltre, che sia impedito il regolare svolgimento delle attività previste dal Servizio a causa della temporanea interruzione o sospensione del Servizio stesso e che, pertanto, l'ordine impartito non pervenga correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario. Infine, in caso di mancata provvista, la banca può rifiutare l'ordine di pagamento. In questo caso il beneficiario può rivalersi sul pagatore (debitore) per il mancato adempimento dell'obbligazione pecuniaria sottostante l'ordine di pagamento.

CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO

PREZZO	
Valuta	
immediata	
Limiti d'importo	
limite d'importo per ordine per accrediti	500,00 euro
limite d'importo per ordine per addebiti	500,00 euro
limite d'importo giornaliero per accrediti	1.500,00 euro
limite d'importo giornaliero per addebiti	1.500,00 euro
limite d'importo mensile per accrediti	15.000,00 euro
limite d'importo mensile per addebiti	5.000,00 euro

Help Desk

negli orari d'ufficio della Banca	0471 617600
fuori dagli orari d'ufficio	800 031 031

Considerato che il Servizio presuppone l'avvenuta stipula del contratto relativo ai Servizi Online Banking e CBILL e del contratto di conto corrente, per quanto riguarda le ulteriori condizioni economiche, in particolare relative alle singole operazioni, si rinvia al documento di sintesi dei predetti contratti.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. La Banca può recedere con un preavviso di almeno 2 mesi. Qualora sussista un giustificato motivo ai sensi dell'articolo 33 comma 3 del decreto legislativo n. 206/2005 (Codice del Consumo), ovvero sia necessario tutelare l'efficienza e la sicurezza del Servizio, la Banca può recedere anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione alla controparte.

Nel caso di recesso, sia della Banca che del Cliente, la Banca è tenuta ad effettuare il Servizio per tutti i flussi pervenuti entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di efficacia del recesso, salvo l'obbligo per il Cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica (CASSA RAIFF. DI NOVA PONENTE-ALDINO SOC.COOP. - NOVA PONENTE, VIA PRINCIPALE 4, 39050 NOVA PONENTE, PEC08162@RAIFFEISEN-LEGALMAIL.IT, INFO@RC-NOVAPONENTE-ALDINO.IT, fax: 0471/616410).

Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione ovvero, in caso di servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Per ulteriori informazioni si consulti il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure si contatti una Filiale della Banca d'Italia o la Banca.

Il Cliente può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).

Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, avvalersi di uno dei procedimenti per la risoluzione stragiudiziale delle controversie (mediazione presso soggetto autorizzato, mediazione presso soggetto autorizzato e designato in contratto o citato procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario-ABF); ciò ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del d.lgs. 28/2010. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente e con l'assistenza di un avvocato.

LEGENDA

App	Abbreviazione di "applicazione"; indica un software informatico dedicato a dispositivi mobili come p.e. smartphone e tablet.
IBAN	Abbreviazione di "International Bank Account Number"; è uno standard internazionale utilizzato per identificare un'utenza bancaria; il numero permette di fare e ricevere bonifici e compiere altre operazioni per le quali sono richieste coordinate bancarie.
BANCOMAT Pay®	Sistema di pagamento al dettaglio gestito da BANCOMAT S.p.A., sul quale è operante il servizio BANCOMAT Pay®.
PIN	Abbreviazione di "Personal Identification Number"; è una sequenza di caratteri numerici usata solitamente per verificare che la persona che utilizza un dispositivo, ad esempio un telefono cellulare o un servizio, sia effettivamente autorizzata a compiere quella operazione in quanto proprietaria del dispositivo.