

FOGLIO INFORMATIVO

SMS-ALERT

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RAIFFEISEN BASSA VENOSTA SOC.
VIA PRINCIPALE 12 - 39025 - NATURNO
Tel: 0473/671671
Fax: 0473/667717
E-mail: rk.untervinschgau@raiffeisen.it
PEC: pec08157@raiffeisen-legalmail.it
Sito internet: www.raiffeisen.it/bassa-venosta

Numero di iscrizione all'albo delle banche: 3680.6.0
aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Coop. e al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del d.lgs. n. 415/96

CHE COSA È SMS-ALERT

SMS-ALERT: invia informazioni tramite SMS o tramite e-mail al verificarsi degli eventi scelti dal Cliente con riferimento alla Carta di debito Raiffeisen (operazioni), al conto corrente (saldo) o all'Online Banking (accesso).

I principali rischi consistono nell'abuso rispettivamente uso illecito del telefono cellulare tramite terzi, che in questo modo hanno accesso a dati personali del Cliente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Servizio ALERT	VOCI	COSTI	
	Messaggio SMS Italia	per ogni SMS inviato	0,10 euro
	Messaggio SMS relativo ad operazioni effettuate verso/all'estero (pagamenti e prelievi con Carta di debito Raiffeisen, bonifico ROB)	per ogni SMS inviato	0,00 euro
	Messaggio SMS accesso Online Banking (ROB)	per ogni SMS inviato	0,10 euro
	Messaggio SMS accreditato BANCOMAT Pay®	per ogni SMS inviato	0,00 euro
	Comunicazione e-mail	per ogni e-mail inviata	0,00 euro

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Entrambe le parti possono recedere dal contratto in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta e un preavviso di 15 giorni. Restano impregiudicati gli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il rapporto contrattuale viene chiuso il giorno in cui la richiesta perviene alla Banca.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica (CASSA RAIFFEISEN BASSA VENOSTA SOC. , VIA PRINCIPALE 12, 39025 NATURNO, PEC08157@RAIFFEISEN-LEGALMAIL.IT, RK.UNTERVINSCHGAU@RAIFFEISEN.IT, fax: 0473/667717). L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario per attivare, se sorge una controversia con la Banca, una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario con sede a Roma, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, avvalersi di uno dei procedimenti per la risoluzione stragiudiziale delle controversie (mediazione presso soggetto autorizzato, mediazione presso soggetto autorizzato e designato in contratto o citato procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario-ABF); ciò ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del d.lgs. 28/2010. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente e con l'assistenza di un avvocato.

LEGENDA

SMS	Termine inglese "Short Message Service", messaggio di testo inoltrato tramite
------------	---

	telefonia mobile.
Alert	Termine inglese per allarme.
Online Banking	Contratto Bancario per utilizzare servizi bancari tramite accesso telematico.