

# INFORMATIONSBLETT

## SMS-ALERT

### INFORMATIONEN ZUR BANK

RAIFFEISENKASSE UNTERVINSCHGAU GEN.  
HAUPTSTRASSE 12 - 39025 - NATURNS  
Tel: 0473/671671  
Fax: 0473/667717  
E-Mail: rk.untervinschgau@raiffeisen.it  
PEC: pec08157@raiffeisen-legalmail.it  
Webseite: www.raiffeisen.it/untervinschgau

Eintragungsnummer im Bankenverzeichnis bei der Banca d'Italia: 3680.6.0  
dem Einlagensicherungsfonds der Genossenschaftsbanken und dem Nationalen Garantiefonds laut Art. 62 LD Nr. 415/96  
angeschlossen

### WAS IST SMS-ALERT

**SMS-ALERT:** informiert den Kunden mittels SMS oder mittels E-Mail über die vereinbarten Ereignisse zu seiner Raiffeisen Bankkarte (Bewegungen), seinem Kontokorrent (Saldo) oder sein Online Banking (Zugriff).

Zu den wichtigsten Risiken gehört die widerrechtliche Verwendung des Mobiltelefons durch Dritte, die dadurch Zugriff auf persönliche Daten des Kunden erhalten.

### WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

| POSTEN                  |                                                                                                                                  | KOSTEN                    |           |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------|
| <b>Dienst<br/>ALERT</b> | SMS-Mitteilungen für Operationen im Inland                                                                                       | Für jede versandte SMS    | 0,10 Euro |
|                         | SMS-Mitteilungen für Operationen im/ins Ausland<br>(Zahlungen und Behebungen mit der Raiffeisen<br>Bankkarte, ROB Überweisungen) | Für jede versandte SMS    | 0,00 Euro |
|                         | SMS-Mitteilungen Zugriff Online Banking (ROB)                                                                                    | Für jede versandte SMS    | 0,10 Euro |
|                         | SMS-Mitteilungen für Gutschrift BANCOMAT Pay®                                                                                    | Für jede versandte SMS    | 0,00 Euro |
|                         | E-Mail Mitteilungen                                                                                                              | Für jede versandte E-Mail | 0,00 Euro |

### RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

#### Rücktritt vom Vertrag

Jede Vertragspartei kann jederzeit schriftlich unter Wahrung einer Voranzeigefrist von wenigstens 15 Tagen vom Vertrag zurücktreten. Der Dienst wird jedenfalls für jene Verfügungen gewährleistet, die vor dem Tag der Kündigung vorgenommen wurden.

#### Maximalfrist für die Beendigung der Vertragsbeziehung

Der Vertrag wird an dem Tag beendet, an dem die Bank die entsprechende Mitteilung erhält.

#### Beschwerden

Der Kunde kann bei der Bank Beschwerde einreichen, auch mittels Einschreiben mit Rückantwort oder auf telematischem Wege (RAIFFEISENKASSE UNTERVINSCHGAU GEN., HAUPTSTRASSE 12, 39025 NATURNS, PEC08157@RAIFFEISEN-LEGALMAIL.IT, RK.UNTERVINSCHGAU@RAIFFEISEN.IT, Fax: 0473/667717). Die Bank muss innerhalb 30 Tagen antworten.

Ist der Kunde mit der Antwort nicht einverstanden oder hat er keine Antwort erhalten, kann er sich, bevor er ein Gerichtsverfahren anstrengt, wenden an:

- das Schiedsgericht für Bank- und Finanzdienstleistungen und Operationen (ABF). Informationen darüber, wie man sich an diese Stelle wendet, liefert die Homepage [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), die Filiale der Banca d'Italia und die Bank.
- die Bankenschlichtungsstelle (Conciliatore BancarioFinanziario); bei Streitfällen mit der Bank kann der Kunde ein Schlichtungsverfahren einleiten, mit dem Ziel, durch einen unabhängigen Schlichter eine außergerichtliche Einigung mit der Bank zu finden. Für diesen Dienst kann sich der Kunde an die Bankenschlichtungsstelle - Conciliatore BancarioFinanziario mit Sitz in Rom wenden. Homepage [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Die vorherige Inanspruchnahme eines Verfahrens zur außergerichtlichen Streitbeilegung (Mediation bei einer beliebigen dazu ermächtigten Stelle, Mediation bei einer dazu ermächtigten und im Vertrag vereinbarten Stelle oder genanntes Verfahren beim Schiedsgericht für Bank- und Finanzdienstleistungen und Operationen-ABF) ist im Sinne des Art. 5 Abs. 1-bis des Legislativdekrets Nr. 28/2010 verpflichtend, sollte der Kunde beabsichtigen, für einen über die Auslegung und Anwendung des Vertrages entstehenden Streitfall das ordentliche Gericht anzurufen; dies bei sonstiger Unverfolgbarkeit der Klage. Das Mediationsverfahren wickelt sich vor der örtlich zuständigen Mediationsstelle und mit dem Beistand eines Rechtsanwaltes ab.

## BEGRIFFSERKLÄRUNG

|                       |                                                                                                       |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SMS</b>            | Englischer Begriff "Short Message Service", Textnachricht, die über das Telefonnetz übermittelt wird. |
| <b>Alert</b>          | Englischer Begriff für "Alarm".                                                                       |
| <b>Online Banking</b> | Vertrag, der die Inanspruchnahme verschiedener Bankdienstleistungen über Internet ermöglicht.         |