

INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO:

Denominazione: Diners Club Italia S.r.l. - società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cornè Banca SA.

Sede Legale in Italia: Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano

Sede Amministrativa in Italia: Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano

Tel. +39 02 321621 - **Fax** +39 02 32162321

E-mail: supporto.esercenti@dinersclub.it - **Sito internet:** www.dinersclub.it

Iscrizione all'Elenco Intermediari: 19225.2 dell'Albo degli Istituti di pagamento, di cui all'art. 114-septies del d.lgs. n. 385 del 1° settembre 1993 (T.U.B.)

Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese e C.F.: 00472710581

Partita Iva: 00902071000

Ammontare del Capitale Sociale e delle Riserve: € 12.624.423,00 i.v.

Autorità di controllo: Banca d'Italia

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO EVENTUALMENTE INCARICATO DELL'OFFERTA

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

1. CARATTERISTICHE

Il contratto di affiliazione consente all'Esercente di concludere operazioni di vendita o fornitura di beni o servizi oggetto della propria attività con soggetti cui è stata rilasciata la carta di credito Diners, senza l'esborso di contanti da parte di questi ultimi e mediante istruzioni di pagamento dagli stessi impartite e con diritto al rimborso da Diners dell'importo della transazione al netto del compenso di Diners e degli ulteriori importi previsti nell'Accordo.

2. RISCHI

- In caso di rinuncia al Servizio ProtectBuy, l'Esercente rischia il Riaddebito delle transazioni effettuate via Internet in modo in modo illecito, illegittimo o fraudolento. Il Servizio ProtecBuy non copre il rischio di riaddebito con riferimento ad utilizzi della carta in modo illecito, illegittimo o fraudolento effettuati tramite vendite telefoniche o per corrispondenza.
- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e contrattuali.
- Riaddebito degli importi a seguito di utilizzo della carta in modo illecito, illegittimo o fraudolento. Il rischio in oggetto risulta incrementato con riferimento a utilizzi della Carta in Transazioni per vendite telefoniche o per corrispondenza e ancor più per Transazioni via Internet.

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

Principali obblighi dell'Esercente

1. L'ESERCENTE SI IMPEGNA:

- ad accettare tutte le Carte recanti il logo Diners ed il logo Discover (di seguito la "Carta") come pagamento per l'acquisto di beni e servizi presso tutti i suoi punti vendita e/o siti web esponendo i simboli e le vetrofanie della Carta, impegnandosi altresì a non privilegiare e/o richiedere al soggetto cui è stata rilasciata la Carta ("Socio") altre forme di pagamento e non richiedere al Socio il Compenso dovuto a Diners;
- ad effettuare le operazioni mediante la Carta ("Transazioni") nel rispetto delle procedure e modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto di affiliazione;
- a mantenere la sicurezza dei sistemi contenenti le informazioni e i dati elettronici relativi ai Soci, impedendo l'accesso a terzi;
- a tenere un conto corrente presso una Banca legittimamente abilitata ad operare in Italia e aderente al circuito della rete incassi commerciali, ove ricevere i pagamenti da parte di Diners;
- ad informare prontamente Diners, mediante i mezzi di comunicazione previsti dall'Accordo, nei seguenti casi: (i) smarrimento, danneggiamento, furto dei dati e delle informazioni relative ai Soci e contenute nei suoi sistemi; (ii) modifica negativa rilevante, della sua posizione finanziaria; (iii) qualsiasi domanda di fallimento o di ammissione a procedura concorsuale, o azione o procedimento analogo avviato da o nei suoi confronti; (iv) cessione dell'attività o cambiamento, a qualsiasi titolo, del controllo della società, comunicando a Diners il nome e l'indirizzo dei nuovi proprietari e/o del titolare effettivo; (v) cessazione di attività sia totale che parziale, cessione dell'azienda o, comunque ogni mutamento di gestione; (vi) mutamento di indirizzo e cambiamento della ragione sociale; (vii) rilevi o scopra un'attività sospetta o fraudolenta riguardante una Transazione o sospetti che una Carta sia stata contraffatta o falsificata o la firma sulla Carta non è conforme alla firma ricevuta;
- ad utilizzare il marchio Diners nel rispetto delle regole applicabili.

2. RESPONSABILITA' E INDENIZI

L'Esercente si impegna a indennizzare e mantenere indenne Diners per: (i) ogni atto illegale o illecito da esso commesso o causato; ogni sua negligenza, omissione o frode; ogni rivendicazione, perdita o danno derivante da – o in connessione con – l'Accordo, compresi, ma senza limitazioni, le ipotesi elencate nell'articolo 5.7 delle Condizioni Generali di Contratto e successive modifiche; (ii) ogni uso non consentito da parte dell'Esercente del marchio Diners; (iii) ogni danno a Diners per la mancata sicurezza dei sistemi dell'Esercente. L'Esercente sarà responsabile per ogni rivendicazione, passività, spesa, costo, perdita o danno provocato da altri in relazione ad una violazione o compromissione della sicurezza o integrità, cattivo funzionamento di un software di crittazione ed identificazione del sistema dell'Esercente, comprese, a titolo esemplificativo ma non esclusivo, le chiavi dei codici elettronici. Diners non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Esercente in relazione all'Accordo ad eccezione dei suoi obblighi di pagamento e fatto salvo il caso di dolo o colpa grave. Ciascuna parte indennizzerà e rimborserà l'altra parte per ogni ragionevole spesa legale e per altri costi e spese sostenute dall'altra parte a causa di una sua violazione dell'Accordo dovuta a dolo o colpa grave. Nessuna delle parti sarà tenuta a

rispondere all'altra parte della sua incapacità di espletare uno dei suoi obblighi previsti dall'Accordo derivante direttamente o indirettamente da guasti meccanici o danni a terminali, macchine o altri sistemi tecnologici o di comunicazione, a controversie sindacali, guerre, cause di forza maggiore, o a motivi al di fuori del controllo ragionevole di tale parte (o del controllo ragionevole di suoi collaboratori o ausiliari). In nessun caso una delle parti dovrà rendere conto all'altra parte per lucro cessante o minore redditività, maggior danno o altri danni speciali indiretti o conseguenti in relazione all'Accordo o per rivendicazioni derivanti da o in relazione all'Accordo fatto salvo il caso di dolo o colpa grave. In relazione all'evasione di Richieste di Riaddebito Diners avrà il diritto di fare affidamento su e di agire sulla base di accordi, richieste, istruzioni, permessi, approvazioni, domande e/o altre comunicazioni rese per conto dell'Esercente e Diners non dovrà rispondere per eventuali perdite o danni subiti in conseguenza di tale azione.

3. RECESSO

L'Esercente potrà recedere dall'Accordo in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, mediante comunicazione scritta a Diners da inviarsi con raccomandata A.R. Diners potrà recedere dall'Accordo in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta all'Esercente, con un preavviso di due mesi, salva la facoltà di risolvere il rapporto con effetto immediato qualora (i) l'Esercente commetta o partecipi ad un'attività fraudolenta, (ii) il livello di Riaddebito dell'Esercente superi l'1% del valore e/o volume delle transazioni dell'Esercente effettuate con Diners in un mese, (iii) l'Esercente utilizzi impropriamente il marchio Diners, oppure (iv) i prodotti o servizi dell'Esercente divengano inaccettabili per Diners; (vi) Diners abbia timori ragionevoli in merito alla stabilità finanziaria dell'Esercente, alla sua solvibilità o alla sua capacità di rimborsare i debiti alla scadenza.

4. TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

70 giorni lavorativi.

5. PROCEDURE DI RECLAMO E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

L'Esercente può presentare un reclamo a Diners, anche per lettera raccomandata A/R a Diners Club Italia S.r.l. - Ufficio Reclami - Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 Milano, o per via telematica ai seguenti indirizzi e-mail: ufficioreclami@dinersclub.it; PEC: ufficioreclamidiners@actaliscertymail.it. Diners deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate lavorative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se Diners non può rispondere entro 15 giornate lavorative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'Esercente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni lavorativi. Se l'Esercente non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Diners. Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, l'Esercente può – singolarmente o in forma congiunta con Diners – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto dell'Esercente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente. Qualora l'Esercente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve, preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero, attivare il procedimento innanzi all'ABF. Rimane fermo che le Parti possano concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

CONDIZIONI ECONOMICHE

(Massime applicabili)

COMMISSIONE SUL SERVIZIO ALL'ESERCENTE (PER CIASCUNA TRANSAZIONE)	4,00 %*
Per ciascuna Transazione sono a carico di Diners, se previste, la commissione interbancaria nella misura massima applicabile pari al 2% oltre alle eventuali altre commissioni dovute da Diners al network di appartenza.	
IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO SUPERIORE A € 77,47	€ 2,00
EMISSIONE E INVIO ESTRATTI CONTO TRAMITE POSTA ORDINARIA	cad. € 1,07
ESTRATTO CONTO ONLINE	GRATUITO
INVIO DUPLICATI ESTRATTI CONTO PRECEDENTI	cad. € 3,49
LIMITE AUTORIZZAZIONE MINIMO PER CIASCUNA TRANSAZIONE (l'importo si riferisce al Limite di Autorizzazione minimo per ciascuna transazione)	€ 0,00
INVIO INFORMATIVA DI DETTAGLIO EC (EX. REG. 751) TRAMITE POSTA ORDINARIA	cad. € 3,49
REGOLAMENTO TRANSAZIONI	MENSILE
ADDEBITO COMMISSIONI	MENSILE
GIORNI VALUTA	30 gg
COMMISSIONE GESTIONE AFFILIAZIONE (l'importo viene addebitato mensilmente solo nel caso in cui l'Esercente presenti a Diners i dati relativi alle Transazioni per il pagamento)	€ 0,22