FOGLIO INFORMATIVO

Decorrenza: 19.10.2026

Apertura di credito in conto corrente con garanzia ipotecaria a tasso indicizzato

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Raiffeisen Bassa Atesina Società Cooperativa
Via B. Franklin 6 – 39055 Laives (BZ)
Tel.: 0471 592 500 – Fax: 0471 952 520
e-mail: cra.bassa-atesina@raiffeisen.it sito internet: www.raiffeisen.it/unterland.html
indirizzo PEC: PEC08114@raiffeisen-legalmail.it
n° iscrizione albo/elenco della Banca d'Italia 4577.3.0
Codice ABI: 08114
Iscritta al Registro delle Imprese di Bolzano, codice fiscale 00143480218
BZ 47749
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo (D.lgs n. 659/1996) ed al Fondo Nazionale di Garanzia (art. 62 D.lgs. n. 415/1996) - Membro del Raiffeisen Südtirol IPS.

CHE COS'È L'APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE

L'apertura di credito in conto corrente è il contratto con il quale la banca tiene a disposizione del cliente, per un determinato periodo o a tempo indeterminato, una determinata somma di denaro. Il cliente ha quindi la possibilità di utilizzare importi superiori alla disponibilità propria, nei limiti della somma accordata. Il cliente può utilizzare il credito anche in più volte e con successivi versamenti sul conto può ripristinare la disponibilità.

Il rischio principale dell'operazione è costituito dalla facoltà attribuita alla Banca, di modificare unilateralmente il tasso e gli altri prezzi in presenza di determinati presupposti. Se il tasso invece è collegato all'andamento di un determinato parametro, lo sviluppo del tasso non è ovviamente prevedibile.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Ipotesi	TAEG
Esempio 1: **Contratto con durata indeterminata e commissione per la messa a disposizione dei fondi** Accordato: 100.000,00 Euro Utilizzato: 100.000,00 Euro per tutta la durata Calcolo degli interessi: annuale Esempio per il calolo TAEG: calcolato su un capitale figurativo di 100.000,00 euro, al tasso del 8,750%, con durata a revoca, commissione onnicomprensiva 0,500% a trimestre, 0,25% imposta sotitutiva, spese perizia tecnica 300,00 euro, assicurazione immobile (valore stimato) 300,00 euro, comunicazionmi di trasparenza su supporto cartaceo 0,33 euro, spese di spedizione 1,10 euro.	13,953%
Esempio 2: **Contratto con durata di 18 mesi e commissione per la messa a disposizione dei fondi** Accordato: 100.000,00 Euro Utilizzato: 100.000,00 Euro per tutta la durata Calcolo degli interessi: annuale Esempio per il calolo TAEG: calcolato su un capitale figurativo di 100.000,00 euro, al tasso del 8,750%, con durata 18 mesi, commissione onnicomprensiva 0,500% a trimestre, 0,25% imposta sotitutiva, spese perizia tecnica 300,00 euro, assicurazione immobile (valore stimato) 300,00 euro, comunicazionmi di trasparenza su supporto cartaceo 0,33 euro, spese di spedizione 1,10 euro.	11,347%

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca. Per le aperture di credito in conto corrente a tasso variabile (indicizzato) il TAEG ha un valore meramente indicativo.
Gli esempi del TAEG sono stati calcolati in base alle ipotesi di accordato e durata sopra indicate e in base alle condizioni economiche indicate. Gli esempi hanno valore orientativo. È possibile effettuare un calcolo personalizzato dei costi sul sito [http://www.raiffeisen.it/it/tools/calcolatore-taeg.html].

	Voci di costo	
FIDO	**A TASSO INDICIZZATO:**	
	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	8,750 per cento
	Calcolo del tasso debitore nominale annuo	EURIBOR 3 mesi/365 giorni arrotondato per eccesso al prossimo 1/4 di punto percentuale superiore + 6,500 di punto percentuale (spread)
	Tasso d'interesse di riferimento:	Euribor 3 mesi/365 giorni – media del mese a fine trimestre media mese di dicembre 2025: 2,081%
	Periodicità dell'adeguamento al tasso d'interesse di riferimento	trimestrale
	Misura minima del tasso debitore	6,500 per cento
	Misura massima del tasso debitore	-
	A TASSO VARIABILE:	
	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	8,750 per cento
	Commissioni: **- Corrispettivo onnicomprensivo per la messa a disposizione dei fondi** La parte accreditata/cliente, oltre al tasso d'interesse debitore sopra specificato, concorda espressamente con la banca l'applicazione della predetta commissione onnicomprensiva stabilita in proporzione all'importo e alla durata dell'apertura di credito.	0,500 per cento per trimestre sull'importo medio dell'apertura di credito.
	Modalità di calcolo degli interessi	Gli interessi sono calcolati con riferimento all'anno civile
SCONFINAMENTI E MORA	tasso debitore nominale annuo per sconfinamenti e di mora	Tasso debitore in vigore maggiorato di 4,000 punti percentuali

	Commissioni **Commissione di istruttoria veloce**	***per il consumatore:*** Oltre al tasso d'interesse debitore concordato, applicazione da parte della Banca della commissione di istruttoria veolce pari a euro 10,00. Qualora, a fine giornata, lo sconfinamento non superi euro 50,00, non verrà applicata alcuna commissione di istruttoria veloce. La commissione è dovuta esclusivamente entro il limite fissato dalla legge sull'usura n.108/1996 e relative norme attuative. ***per soggetti diversi dai consumatori:*** • sconfinamento da euro 0,00 fino a euro 49,99: euro 0,00, • sconfinamento da euro 50,00 a euro 5.000,00: euro 15,00, • sconfinamento oltre euro 5.000,01: 20,00 Euro Oltre al tasso d'interesse debitore concordato, applicazione da parte della Banca della commissione di istruttoria veloce nell'ammontare indicato. Qualora, a fine giornata, lo sconfinamento non superi euro 50,00, non verrà applicata alcuna commissione di istruttoria veloce. La commissione è dovuta esclusivamente entro il limite fissato dalla legge sull'usura n.108/1996 e relative norme attuative. Per tutti i clienti vale che la commissione di istruttoria veloce non è dovuta nei seguenti casi: 1) nei rapporti con i *consumatori* quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti: a) l'ammontare complessivo degli utilizzi extrafido - anche se derivanti da più addebiti - è inferiore o pari a euro 500,00; b) lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi. Il cliente consumatore benefica dell'esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare. 2) se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca. 3) se lo sconfimento non ha avuto luogo perchè l'intermediario non vi ha consentito. I casi in cui è applicata la commissione di istruttoria veloce sono i seguenti: a) per tutte le operazioni effettuate direttamente presso lo sportello bancario, b) per tutte le operazioni effettuate tramite "Raiffeisen online-banking", c) per tutte le operazioni effettuate con le carte di debito, d) per tutte le operazioni elettroniche automatizzate come ad esempio RID (rapporto interbancario diretto), RIBA (ricevuta bancaria), MAV (mediante avviso), ordine permanenti, ecc.
	Altre spese	Per le valute e le spese accessorie quali le spese di tenuta e chiusura del conto, le spese postali, telegrafiche e di bollo e simili si rinvia alle condizioni contenute nel contratto di conto corrente.
CAPITALIZZAZIONE DI SPESE E COMMISSIONI, CONTEGGIO DI INTERESSI	Periodicità	Gli interessi creditori e debitori vengono conteggiati con la stessa periodicità e cioè il 31.12. di ciascun anno nonché all'estinzione del rapporto. Gli interessi debitori maturati divengono esigibili l'01.03. dell'anno successivo a quello in cui sono stati conteggiati, all'estinzione del rapporto sono immediatamente esigibili. Le spese e commissioni vengono contabilizzati e capitalizzati con la stessa periodicità, e cioè ill 31.03., 30.06., 30.09., 31.12. di ogni anno, nonché all'atto dell'estinzione del rapporto. Se l'addebito delle spese e commissioni avviene con effetto immediato, ciò emerge dalla rispettiva contabile.
SPESE PER LA STIPULA DEL CONTRATTO	-	-

SPESE PER LA GESTIONE DEL RAPPORTO	- spese di spedizione	- 1,10 Euro
	- invio comuncazioni periodiche e invio altre comunicazioni	- per comunicazione cartacea di cui alle norme sulla trasparenza: Euro 0,33 - per comunicazione elettronica di cui alle norme sulla trasparenza: Euro 0,00 - per comunicazione cartacea di cui alle norme sulla trasparenza art. 118: Euro 0,00 - per comunicazione elettronica di cui alle norme sulla trasparenza art. 118: Euro 0,00
	- invio comuncazioni periodiche per garanzie prestate e invio altre comunicazioni per garanzie prestate	- per comunicazione cartacea di cui alle norme sulla trasparenza: Euro 0,33 per singola garanzia prestata - per comunicazione elettronica di cui alle norme sulla trasparenza: Euro 0,00 per singola garanzia prestata
ALTRE SPESE	- spese di sollecito - imposta di bollo per garanzie prestate - spese per modifica garanzie rilasciate - spese per modifica/svincolo/riduzione ipoteche presso un notaio - Spese aggiuntive per appuntamenti presso notai al di fuori della Provincia Autonoma di Bolzano - Spese aggiuntive per appuntamenti presso notai al di fuori del territorio di competenza della Cassa Raiffeisen Bassa Atesina	- 15,00 Euro - nella misura prevista dalla legge - 150,00 Euro - 250,00 Euro - 750,00 Euro - 250,00 Euro

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www. raiffeisen.it/unterland/html).

Apertura di credito in conto corrente con garanzia ipotecaria a tasso indicizzato con una soglia di interesse massima

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Raiffeisen Bassa Atesina Società Cooperativa
Via B. Franklin 6 – 39055 Laives (BZ)
Tel.: 0471 592 500 – Fax: 0471 952 520
e-mail: cra.bassa-atesina@raiffeisen.it sito internet: www.raiffeisen.it/unterland.html
indirizzo PEC: PEC08114@raiffeisen-legalmail.it
n° iscrizione albo/elenco della Banca d'Italia 4577.3.0
Codice ABI: 08114
Iscritta al Registro delle Imprese di Bolzano, codice fiscale 00143480218
BZ 47749
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo (D.lgs n. 659/1996) ed al Fondo Nazionale di Garanzia (art. 62 D.lgs. n. 415/1996) - Membro del Raiffeisen Südtirol IPS.

CHE COS'È L'APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE

L'apertura di credito in conto corrente è il contratto con il quale la banca tiene a disposizione del cliente, per un determinato periodo o a tempo indeterminato, una determinata somma di denaro. Il cliente ha quindi la possibilità di utilizzare importi superiori alla disponibilità propria, nei limiti della somma accordata. Il cliente può utilizzare il credito anche in più volte e con successivi versamenti sul conto può ripristinare la disponibilità.

Il rischio principale dell'operazione è costituito dalla facoltà attribuita alla Banca, di modificare unilateralmente il tasso e gli altri prezzi in presenza di determinati presupposti. Se il tasso invece è collegato all'andamento di un determinato parametro, lo sviluppo del tasso non è ovviamente prevedibile.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Ipotesi	TAEG
Esempio 1: **Contratto con durata indeterminata e commissione per la messa a disposizione dei fondi** Accordato: 100.000,00 Euro Utilizzato: 100.000,00 Euro per tutta la durata Calcolo degli interessi: annuale Esempio per il calolo TAEG: calcolato su un capitale figurativo di 100.000,00 euro, al tasso del 8,750%, con durata a revoca, commissione onnicomprensiva 0,500% a trimestre, 0,25% imposta sotitutiva, spese perizia tecnica 300,00 euro, assicurazione immobile (valore stimato) 300,00 euro, comunicazionmi di trasparenza su supporto cartaceo 0,33 euro, spese di spedizione 1,10 euro.	13,953%
Esempio 2: **Contratto con durata di 18 mesi e commissione per la messa a disposizione dei fondi** Accordato: 100.000,00 Euro Utilizzato: 100.000,00 Euro per tutta la durata Calcolo degli interessi: annuale Esempio per il calolo TAEG: calcolato su un capitale figurativo di 100.000,00 euro, al tasso del 8,750%, con durata 18 mesi, commissione onnicomprensiva 0,500% a trimestre, 0,25% imposta sotitutiva, spese perizia tecnica 300,00 euro, assicurazione immobile (valore stimato) 300,00 euro, comunicazionmi di trasparenza su supporto cartaceo 0,33 euro, spese di spedizione 1,10 euro.	11,347%

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca. Per le aperture di credito in conto corrente a tasso variabile (indicizzato) il TAEG ha un valore meramente indicativo.

Gli esempi del TAEG sono stati calcolati in base alle ipotesi di accordato e durata sopra indicate e in base alle condizioni economiche indicate. Gli esempi hanno valore orientativo. È possibile effettuare un calcolo personalizzato dei costi sul sito [http://www.raiffeisen.it/it/tools/calcolatore-taeg.html].

	Voci di costo	
FIDO	**A TASSO INDICIZZATO:**	
	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	8,750 per cento
	Calcolo del tasso debitore nominale annuo	EURIBOR 3 mesi/365 giorni arrotondato per eccesso al prossimo 1/4 di punto percentuale superiore + 6,500 di punto percentuale (spread)
	Tasso d'interesse di riferimento:	Euribor 3 mesi/365 giorni – media del mese a fine trimestre media mese di dicembre 2025: 2,081%
	Periodicità dell'adeguamento al tasso d'interesse di riferimento	trimestrale
	Misura minima del tasso debitore	6,500 per cento
	Misura massima del tasso debitore	11,000 per cento
	A TASSO VARIABILE:	
	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	8,750 per cento
	Commissioni: **- Corrispettivo onnicomprensivo per la messa a disposizione dei fondi** La parte accreditata/cliente, oltre al tasso d'interesse debitore sopra specificato, concorda espressamente con la banca l'applicazione della predetta commissione onnicomprensiva stabilita in proporzione all'importo e alla durata dell'apertura di credito.	0,500 per cento per trimestre sull'importo medio dell'apertura di credito.
	Modalità di calcolo degli interessi	Gli interessi sono calcolati con riferimento all'anno civile
SCONFINAMENTI E MORA	tasso debitore nominale annuo per sconfinamenti e di mora	Tasso debitore in vigore maggiorato di 4,000 punti percentuali

	Commissioni **Commissione di istruttoria veloce**	***per il consumatore:*** Oltre al tasso d'interesse debitore concordato, applicazione da parte della Banca della commissione di istruttoria veolce pari a euro 10,00. Qualora, a fine giornata, lo sconfinamento non superi euro 50,00, non verrà applicata alcuna commissione di istruttoria veloce. La commissione è dovuta esclusivamente entro il limite fissato dalla legge sull'usura n.108/1996 e relative norme attuative. ***per soggetti diversi dai consumatori:*** • sconfinamento da euro 0,00 fino a euro 49,99: euro 0,00, • sconfinamento da euro 50,00 a euro 5.000,00: euro 15,00, • sconfinamento oltre euro 5.000,01: 20,00 Euro Oltre al tasso d'interesse debitore concordato, applicazione da parte della Banca della commissione di istruttoria veloce nell'ammontare indicato. Qualora, a fine giornata, lo sconfinamento non superi euro 50,00, non verrà applicata alcuna commissione di istruttoria veloce. La commissione è dovuta esclusivamente entro il limite fissato dalla legge sull'usura n.108/1996 e relative norme attuative. Per tutti i clienti vale che la commissione di istruttoria veloce non è dovuta nei seguenti casi: 1) nei rapporti con i *consumatori* quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti: a) l'ammontare complessivo degli utilizzi extrafido - anche se derivanti da più addebiti - è inferiore o pari a euro 500,00; b) lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi. Il cliente consumatore benefica dell'esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare. 2) se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca. 3) se lo sconfimento non ha avuto luogo perchè l'intermediario non vi ha consentito. I casi in cui è applicata la commissione di istruttoria veloce sono i seguenti: a) per tutte le operazioni effettuate direttamente presso lo sportello bancario, b) per tutte le operazioni effettuate tramite "Raiffeisen online-banking", c) per tutte le operazioni effettuate con le carte di debito, d) per tutte le operazioni elettroniche automatizzate come ad esempio RID (rapporto interbancario diretto), RIBA (ricevuta bancaria), MAV (mediante avviso), ordine permanenti, ecc.
	Altre spese	Per le valute e le spese accessorie quali le spese di tenuta e chiusura del conto, le spese postali, telegrafiche e di bollo e simili si rinvia alle condizioni contenute nel contratto di conto corrente.
CAPITALIZZAZIONE DI SPESE E COMMISSIONI, CONTEGGIO DI INTERESSI	Periodicità	Gli interessi creditori e debitori vengono conteggiati con la stessa periodicità e cioè il 31.12. di ciascun anno nonché all'estinzione del rapporto. Gli interessi debitori maturati divengono esigibili l'01.03. dell'anno successivo a quello in cui sono stati conteggiati, all'estinzione del rapporto sono immediatamente esigibili. Le spese e commissioni vengono contabilizzati e capitalizzati con la stessa periodicità, e cioè ill 31.03., 30.06., 30.09., 31.12. di ogni anno, nonché all'atto dell'estinzione del rapporto. Se l'addebito delle spese e commissioni avviene con effetto immediato, ciò emerge dalla rispettiva contabile.
SPESE PER LA STIPULA DEL CONTRATTO	-	-

SPESE PER LA GESTIONE DEL RAPPORTO	- spese di spedizione	- 1,10 Euro
	- invio comuncazioni periodiche e invio altre comunicazioni	- per comunicazione cartacea di cui alle norme sulla trasparenza: Euro 0,33 - per comunicazione elettronica di cui alle norme sulla trasparenza: Euro 0,00 - per comunicazione cartacea di cui alle norme sulla trasparenza art. 118: Euro 0,00 - per comunicazione elettronica di cui alle norme sulla trasparenza art. 118: Euro 0,00
	- invio comuncazioni periodiche per garanzie prestate e invio altre comunicazioni per garanzie prestate	- per comunicazione cartacea di cui alle norme sulla trasparenza: Euro 0,33 per singola garanzia prestata - per comunicazione elettronica di cui alle norme sulla trasparenza: Euro 0,00 per singola garanzia prestata
ALTRE SPESE	- spese di sollecito - imposta di bollo per garanzie prestate - spese per modifica garanzie rilasciate - spese per modifica/svincolo/riduzione ipoteche presso un notaio - Spese aggiuntive per appuntamenti presso notai al di fuori della Provincia Autonoma di Bolzano - Spese aggiuntive per appuntamenti presso notai al di fuori del territorio di competenza della Cassa Raiffeisen Bassa Atesina	- 15,00 Euro - nella misura prevista dalla legge - 150,00 Euro - 250,00 Euro - 750,00 Euro - 250,00 Euro

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www. raiffeisen.it/unterland/html).

ALTRE SPESE DA SOSTENERE

Al momento della stipula del mutuo il Cliente deve sostenere costi relativi a servizi prestati da soggetti terzi:

	Se acquistati attraverso la banca/intermediario
Perizia tecnica	A carico del cliente Valori indicativi per le tariffe di perizia tecnica Immobili: a) Residenziali privati: da euro 300,00 oltre IVA a euro 2.000,00 oltre IVA. b) Terreni e immobili commerciali fino a un valore di mercato di euro 10.000.000,00: fino a euro 3.000,00 oltre IVA (per un valore di mercato > euro 10.000.000,00 il prezzo deve essere concordato). c) Stima dello stato di avanzamento dei lavori: euro 700,00 oltre IVA a sopralluogo. I periti calcolano il costo della perizia tecnica in base alla tipologia o al valore di mercato dell'immobile o all'importo del credito.
Istruttoria	Rimborso spese di istruttoria fido (estratto tavolare, estratto catastale, stime, ecc. inclusi gli esborsi)
Adempimenti notarili	Messa in conto direttamente dal notaio
Assicurazione immobile	Messa in conto direttamente dall'assicurazione - Valore stimato (tale valore è

	rappresentativo del presente rapporto contrattuale): 62 € per ogni 100.000,00 €
Ricerca al libro fondiaro	Messa in conto spese di terzi
Altro	

- ✓ **Imposte indirette:** rimborso dell'imposta **sostitutiva** ai sensi degli artt. 15 e segg. del DPR n. 601 del 29/09/1973
- ✓ Rimborso delle imposte (di registro, di bollo, ipotecarie e catastali)
- ✓ Variazione ragione sociale: 25,00 Euro

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Assicurazione
Come servizio aggiuntivo, la Banca offre ai suoi clienti la possibilità di stipulare un'assicurazione globale infortuni. Tale assicurazione sarà stipulata dalla Banca su incarico del Cliente con Assimoco Spa. Il premio annuale dell'assicurazione attualmente ammonta a **euro 11,50.** Sono assicurati infortuni, dai quale derivi la morte oppure un'invalidità permanente con conseguente inabilità di grado pari o superiore al 50% a svolgere un'attività lavorativa. L'importo liquidato in caso di infortunio è commisurato al saldo di chiusura del conto e sarà liquidato dall'Ufficio sinistri Assimoco, Via De Lai 16, 39100 Bolzano, tel. 0471-307500, e-mail clsbolzano@assimoco.it. Informazioni dettagliate sull'assicurazione infortuni Assimoco sono contenute nel foglio "Assicurazione infortuni Assimoco per clienti Raiffeisen", a disposizione in tutte le filiali della Banca.

Altre spese
- Per le valute e le spese accessorie quali le spese di tenuta e chiusura del conto, le spese postali, telegrafiche e di bollo e simili si rinvia alle condizioni contenute nel contratto di conto corrente.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto
Il cliente, pagando quanto dovuto, può in qualsiasi momento recedere dal contratto senza penalità e senza spese di chiusura.
La banca può in qualsiasi momento recedere dal contratto con effetto immediato, se il cliente non è un consumatore. Se il cliente è un consumatore la banca può invece recedere dal contratto con effetto immediato solo, se sussiste un giustificato motivo. Per il pagamento di quanto dovuto è comunque concesso un termine non inferiore a 15 giorni. Se il contratto è a tempo indeterminato la banca può comunque recedere dal contratto concluso con il consumatore anche se non sussiste un giustificato motivo. Deve però essere rispettato un termine di preavviso di almeno 15 giorni. Se il contratto è a medio lungo termine, il diritto di recesso spetta alla banca solamente decorsi almeno 18 mesi e un giorno.

Tempi massimi di chiusura del rapporto
La chiusura del rapporto coincide con il pagamento degli importi dovuti.

Reclami
Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica (Cassa Raiffeisen Bassa Atesina Società cooperativa, Via B. Franklin 6 - 39055 Laives oppure cra.bassa-atesina@raiffeisen.it oppure pec08114@raiffeisen-legalmail.it).
Il cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione ovvero, in caso di servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Per ulteriori informazioni si consulti il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure si contatti una Filiale della Banca d'Italia o la Banca.
Il Cliente può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).
Qualora il cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, avvalersi di uno dei procedimenti per la risoluzione stragiudiziale delle controversie (mediazione presso soggetto autorizzato, mediazione presso soggetto autorizzato e designato in contratto o citato procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario-ABF); ciò ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del d.lgs. 28/2010. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente e con l'assistenza di un avvocato.

LEGENDA

Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione applicata a fronte di sconfinamenti in assenza di affidamento oppure oltre il limite del fido. La commissione di istruttoria veloce è determinata in misura fissa, espressa in valore assoluto e commisurata ai costi sostenuti dalla Banca per svolgere l'istruttoria.
Corrispettivo onnicomprensivo per la messa a disposizione dei fondi:	Commissione onnicomprensiva, stabilita in proporzione all'importo e alla durata dell'apertura di credito con rendiconto trimestrale.
Imposta sostitutiva (D.P.R. 29.9.1973, n. 601, art. 15 e ss)	Imposta applicata in caso di finanziamenti a medio e lungo termine (durata di almeno 18 mesi ed un giorno) e che copre tutte le altre imposte eventualmente dovute (imposta ipotecaria e catastale, imposta di registro etc.). La percentuale varia a secondo dello scopo del finanziamento.
Ipoteca	Garanzia su un bene, normalmente un immobile. Se il debitore non può più pagare il suo debito, il creditore può ottenere l'espropriazione del bene e farlo vendere.
Parametro di indicizzazione (per i mutui a tasso variabile)/ Parametro di riferimento (per i mutui a tasso fisso)	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Perizia	Relazione di un tecnico che attesta il valore dell'immobile da ipotecare.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Uno sconfinamento si verifica anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica in percentuale il costo totale del finanziamento ed è calcolato in base alle indicazioni della Banca d'Italia. Comprende il tasso di interesse ed altre voci di spesa.
Tasso debitore annuo Nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento o in caso di utilizzo oltre il fido.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM delle aperture di credito in conto corrente, aumentarlo di un quarto (+25%), aggiungere un margine di ulteriori 4 punti percentuali ed accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. In ogni caso, la differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore a 8 punti percentuali.