

# FOGLIO INFORMATIVO

## Conto Corrente CONTO DI BASE RAIFFEISEN Conto di base pensionati

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RAIFFEISEN BASSA ATESSINA SOC. COOPERATIVA

VIA B. FRANKLIN 6 - 39055 - LAIVES / ZONA INDUSTRIALE

Tel: 0471/592500

Fax: 0471/592520

E-mail: [cra.bassa-atesina@raiffeisen.it](mailto:cra.bassa-atesina@raiffeisen.it)

PEC: [pec08114@raiffeisen-legalmail.it](mailto:pec08114@raiffeisen-legalmail.it)

Sito internet: <http://www.raiffeisen.it/unterland.html>

Numero di iscrizione all'albo delle banche: 4577.3.0

aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Coop. e al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del d.lgs. n. 415/96

Membro del sistema di tutela istituzionale Raiffeisen Südtirol IPS

### CHE COS'È IL CONTO DI BASE

Il conto di base è un conto corrente adatto alle esigenze di base del consumatore con caratteristiche standard definite normativamente ed unitariamente su base nazionale.

Il conto di base è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il conto di base consente al consumatore di eseguire, verso il pagamento di un canone annuo fisso o, in presenza di certi requisiti, del tutto senza spese, il tipo ed il numero di operazioni normativamente prestabilite. Se il consumatore desidera effettuare operazioni aggiuntive o in numero superiore, per le stesse verranno addebitate spese nella misura prevista nella sezione "condizioni economiche". Il conto di base è comprensivo anche di una carta di debito Raiffeisen. Le giacenze sul conto di base non sono remunerate.

#### Conto di base per soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici - requisiti

Consumatori aventi diritto a trattamenti pensionistici fino ad un importo lordo annuo di euro 18.000,00 hanno diritto ad un conto di base gratuito per la tipologia di servizi ed il numero di operazioni individuati dalla legge. Ciò vale finché il consumatore entro il 31 maggio di ogni anno fornisce la prova dei predetti trattamenti pensionistici. Se la dichiarazione non avviene entro tale data o se i trattamenti pensionistici eccedono l'importo previsto per legge, la Banca ne dà comunicazione al consumatore, il quale ha diritto di recedere entro due mesi e senza spese. Se il consumatore non recede, il conto di base rimane aperto ed il consumatore è obbligato a pagare il canone annuo.

#### Rischi

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. [Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia (Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.]

In applicazione della Direttiva BRRD (Bank Recovery and Resolution Directive), emanata per prevenire e gestire le crisi di banche e imprese di investimento, a partire dal 01.01.2016 i depositi delle persone fisiche e piccole e medie imprese per la parte eccedente l'importo di € 100.000 possono essere sottoposte al c.d. "Bail-in". Pertanto, tali depositi, in caso di risoluzione della Banca, potrebbero essere utilizzati per coprire le perdite della Banca nell'ordine dopo che siano stati utilizzati i) azioni ed altri strumenti rappresentativi di capitale ii) obbligazioni subordinate e iii) obbligazioni non subordinate e depositi interbancari e delle grandi imprese.

Informazioni dettagliate sono contenute nel foglio "Le nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie", a disposizione in tutte le filiali della Banca e consultabile sul sito internet della Banca (<http://www.raiffeisen.it/unterland.html>) konsultiert werden kann.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

#### Servizi di pagamento

Nell'ambito dei servizi di pagamento i rischi per il Cliente sono quelli connessi all'indicazione di dati sbagliati (p.es. IBAN) ovvero a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario. Per i servizi di incasso, cioè nel caso di servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, come per esempio addebiti diretti SDD, i rischi per il pagatore consistono nell'addebito di mandati SDD erronei o non autorizzati.

Quando si tratta di addebiti diretti SDD-Core il pagatore può rivolgersi entro 8 settimane alla Banca per richiedere lo storno dell'operazione. Quando manca il mandato SDD-Core, il titolare del conto corrente ha diritto di chiedere il rimborso entro 13 mesi.

In caso di mancata provvista la banca può rifiutare il mandato di pagamento. In questo caso il beneficiario può rivalersi sul pagatore

(debitore) per il mancato adempimento dell'obbligazione pecuniaria sottostante l'ordine di pagamento.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### VOCI DI COSTO

Per il tipo ed il numero di operazioni che ai sensi della normativa vigente sono incluse nel canone annuo non vengono addebitate spese per la registrazione.

Con la locuzione "per periodo" si intende l'arco temporale per il quale è stato pattuito contrattualmente un numero di registrazioni, operazioni e altre transazioni gratuite e/o un importo massimo per le spese e altre voci di costo. Per questo contratto tale periodo corrisponde all'anno solare (1.1. - 31.12.).

Per le voci contrassegnate da \*\* vengono addebitate spese/spese postali reclamate da terzi.

|                                                                                                                                                                                                                                                         | PREZZO                                                                                              | N. OPERAZIONI<br>GRATUITE PER<br>PERIODO |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Spese fisse</b>                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                     |                                          |
| <b>Tenuta del conto</b>                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                     |                                          |
| Spese per l'apertura del conto                                                                                                                                                                                                                          | 0,00 euro                                                                                           |                                          |
| Canone annuo                                                                                                                                                                                                                                            | 120,00 euro                                                                                         |                                          |
| Il canone annuo non viene applicato fino a quando i trattamenti pensionistici percepiti non eccedono l'importo lordo annuo di euro 18.000,00 e se ciò viene attestato dal titolare del conto tramite autodichiarazione entro il 31 maggio di ogni anno. |                                                                                                     |                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                         | Imposta di bollo per estratto conto<br>nella misura prevista dalla legge                            |                                          |
| <b>Gestione Liquidità</b>                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                     |                                          |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze                                                                                                                                                                                                        | 0,00 euro (con addebito alla fine dell'anno)                                                        |                                          |
| <b>Servizi di pagamento</b>                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                     |                                          |
| Rilascio di una carta di debito (nazionale e internazionale; "Carta di debito Raiffeisen"; BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Mastercard) - comprende emissione e gestione della carta                                                                           | 0,00 euro (emissione)<br>0,00 euro (gestione)                                                       | 1                                        |
| Rilascio di una carta di debito (nazionale e internazionale; "Raiffeisen Debit Card Consumer"; Mastercard o VISA) - comprende emissione e gestione della carta                                                                                          | 0,00 euro (gestione)<br>0,00 euro (emissione)                                                       |                                          |
| Rilascio di una carta di debito (nazionale e internazionale; "Raiffeisen Debit Card Soci"; Mastercard o VISA) - comprende emissione e gestione della carta                                                                                              | 0,00 euro (gestione)<br>0,00 euro (emissione)                                                       |                                          |
| Rilascio di una carta di credito                                                                                                                                                                                                                        | Servizio non disponibile                                                                            |                                          |
| <b>Home Banking</b>                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                     |                                          |
| Canone annuo per Raiffeisen Online Banking                                                                                                                                                                                                              | 0,00 euro                                                                                           |                                          |
| <b>Spese variabili</b>                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                     |                                          |
| <b>Gestione Liquidità</b>                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                     |                                          |
| <b>Invio estratto conto</b>                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                     | 4                                        |
| via E-Mail/Online Banking                                                                                                                                                                                                                               | 0,00 euro                                                                                           |                                          |
| su supporto cartaceo                                                                                                                                                                                                                                    | 2,00 euro                                                                                           |                                          |
| <b>Servizi di pagamento</b>                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                     |                                          |
| <b>Prelievo di contante allo sportello automatico (Carta di debito Raiffeisen)</b>                                                                                                                                                                      |                                                                                                     |                                          |
| della Banca<br>spese dell'operazione                                                                                                                                                                                                                    | 0,00 euro                                                                                           |                                          |
| di un'altra Cassa Raiffeisen o Banca di Credito Cooperativo/Cassa Rurale<br>spese dell'operazione                                                                                                                                                       | 0,00 euro                                                                                           |                                          |
| di un'altra Banca in euro in Italia e UE<br>spese dell'operazione                                                                                                                                                                                       | 3,00 euro (si aggiunge eventualmente la commissione richiesta dall'operatore ATM/dalla terza banca) | 6                                        |
| <b>Prelievo di contante allo sportello automatico (Raiffeisen Debit Card Consumer)</b>                                                                                                                                                                  |                                                                                                     |                                          |
| della Banca<br>spese dell'operazione                                                                                                                                                                                                                    | 0,00 euro                                                                                           |                                          |
| di un'altra Cassa Raiffeisen appartenente al RIPS                                                                                                                                                                                                       | 0,00 euro                                                                                           |                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                     |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| spese dell'operazione                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                     |   |
| di un'altra Banca di Credito Cooperativo / Cassa Rurale                                                                                                                                                                                              | 0,00 euro                                                                                           |   |
| spese dell'operazione                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                     |   |
| di un'altra Banca in Italia e all'estero (area Euro)                                                                                                                                                                                                 | 3,00 euro (si aggiunge eventualmente la commissione richiesta dall'operatore ATM/dalla terza banca) | 6 |
| <b>Prelievo di contante allo sportello automatico (Raiffeisen Debit Card Soci)</b>                                                                                                                                                                   |                                                                                                     |   |
| della Banca                                                                                                                                                                                                                                          | 0,00 euro                                                                                           |   |
| spese dell'operazione                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                     |   |
| di un'altra Cassa Raiffeisen appartenente al RIPS                                                                                                                                                                                                    | 0,00 euro                                                                                           |   |
| spese dell'operazione                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                     |   |
| di un'altra Banca di Credito Cooperativo / Cassa Rurale                                                                                                                                                                                              | 0,00 euro                                                                                           |   |
| spese dell'operazione                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                     |   |
| di un'altra Banca in Italia e all'estero (area Euro)                                                                                                                                                                                                 | 3,00 euro (si aggiunge eventualmente la commissione richiesta dall'operatore ATM/dalla terza banca) | 6 |
| <b>Bonifico SEPA in uscita verso paesi soggetti al regolamento (UE) n. 1230/2021 e Bonifico istantaneo (SCT Instant Payment)</b>                                                                                                                     |                                                                                                     |   |
| allo sportello                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                     |   |
| spese dell'operazione                                                                                                                                                                                                                                | 0,00 euro                                                                                           |   |
| spese di registrazione bonifico in uscita                                                                                                                                                                                                            | 0,00 euro                                                                                           |   |
| costi complessivi                                                                                                                                                                                                                                    | 0,00 euro                                                                                           |   |
| online/in via automatica                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                     |   |
| spese dell'operazione                                                                                                                                                                                                                                | 0,00 euro                                                                                           |   |
| spese di registrazione bonifico in uscita                                                                                                                                                                                                            | 0,00 euro                                                                                           |   |
| costi complessivi                                                                                                                                                                                                                                    | 0,00 euro                                                                                           |   |
| ordine permanente di bonifico                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                     |   |
| spese dell'operazione                                                                                                                                                                                                                                | 0,00 euro                                                                                           | 6 |
| spese di registrazione bonifico in uscita                                                                                                                                                                                                            | 0,00 euro                                                                                           |   |
| costi complessivi                                                                                                                                                                                                                                    | 0,00 euro                                                                                           |   |
| <b>Bonifico - extra SEPA (in euro) e bonifico SEPA in uscita verso paesi non soggetti al regolamento (UE) n. 1230/2021</b>                                                                                                                           |                                                                                                     |   |
| spese di registrazione bonifico in uscita                                                                                                                                                                                                            | 0,00 euro                                                                                           |   |
| <b>Bonifico in valuta estera</b>                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                     |   |
| Per bonifici in uscita la banca del beneficiario può esigere spese. Le stesse vengono addebitate al Cliente nella misura prevista dall'altra banca.                                                                                                  |                                                                                                     |   |
| <b>Domiciliazione utenze e altri addebiti</b>                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                     |   |
| addebito                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                     |   |
| spese dell'operazione                                                                                                                                                                                                                                | 0,00 euro                                                                                           |   |
| spese di registrazione addebito diretto                                                                                                                                                                                                              | 0,00 euro                                                                                           |   |
| costi complessivi                                                                                                                                                                                                                                    | 0,00 euro                                                                                           |   |
| <b>Interessi somme depositate</b>                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                     |   |
| Le giacenze sul conto di base non sono remunerate, neppure all'atto dell'estinzione del rapporto.                                                                                                                                                    |                                                                                                     |   |
| <b>Fidi e sconfinamenti</b>                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                     |   |
| Fidi e sconfinamenti non sono ammessi.                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                     |   |
| <b>Capitalizzazione di spese e commissioni, conteggio di interessi</b>                                                                                                                                                                               |                                                                                                     |   |
| <b>Periodicità</b>                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                     |   |
| Le spese e commissioni vengono contabilizzate e capitalizzate con la stessa periodicità, e cioè il 31.12. di ciascun anno, nonché all'atto dell'estinzione del rapporto. Un'eventuale periodicità di contabilizzazione e capitalizzazione differente |                                                                                                     |   |

(p.es. mensile) emerge dalle singole voci di costo.

Se l'addebito delle spese e commissioni avviene con effetto immediato, ciò emerge dalla rispettiva contabile.

#### Disponibilità somme versate

| Contanti/ assegni circolari propria Banca            | giorno del versamento |
|------------------------------------------------------|-----------------------|
| Assegni bancari propria filiale                      | 0 giorni bancari      |
| Assegni bancari altra filiale                        | 0 giorni bancari      |
| Assegni circolari altre Banche/vaglia Banca d'Italia | 0 giorni bancari      |
| Assegni bancari altre Banche                         | 4 giorni bancari      |
| Vaglia e assegni postali                             | 3 giorni bancari      |

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

#### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

|                                                                           | PREZZO    | N. OPERAZIONI<br>GRATUITE PER<br>PERIODO |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------|
| <b>Tenuta del conto (altre spese)</b>                                     |           |                                          |
| <b>Spese e commissioni di tenuta del conto corrente di corrispondenza</b> |           |                                          |
| <b>Altro</b>                                                              |           |                                          |
| <b>Spese e commissioni per stampe ed invio/consegna</b>                   |           |                                          |
| Stampa dei movimenti                                                      | 0,00 euro | 6                                        |
| Comunicazione di trasparenza su supporto cartaceo                         | 0,33 euro | 1                                        |
| Spese di spedizione                                                       | 0,95 euro | 5                                        |

#### SERVIZI DI PAGAMENTO

#### VOCI DI COSTO

Per le voci contrassegnate da \*\* vengono addebitate spese/spese postali reclamate da terzi.

|                                                                                                                                  | PREZZO    | N. OPERAZIONI<br>GRATUITE PER<br>PERIODO |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------|
| <b>Bonifici</b>                                                                                                                  |           |                                          |
| <b>Bonifici in uscita</b>                                                                                                        |           |                                          |
| <b>Pagamento tesoreria</b>                                                                                                       |           |                                          |
| spese di registrazione                                                                                                           | 0,00 euro |                                          |
| <b>Bonifici in entrata</b>                                                                                                       |           |                                          |
| <b>Accredito di bonifico SEPA da paesi soggetti al regolamento (UE) n. 1230/2021 e Bonifico istantaneo (SCT Instant Payment)</b> |           |                                          |
| spese dell'operazione                                                                                                            | 0,00 euro |                                          |
| <b>Bonifico in generale</b>                                                                                                      |           |                                          |
| spese di registrazione accredito bonifico in generale                                                                            | 0,00 euro |                                          |
| <b>Pensione</b>                                                                                                                  |           |                                          |
| spese di registrazione accredito pensione                                                                                        | 0,00 euro |                                          |
| <b>Stipendi/emolumenti</b>                                                                                                       |           |                                          |
| spese di registrazione accredito stipendi/emolumenti                                                                             | 0,00 euro |                                          |
| costi complessivi accredito bonifico                                                                                             | 0,00 Euro |                                          |
| costi complessivi accredito pensione                                                                                             | 0,00 Euro |                                          |
| costi complessivi accredito stipendi/emolumenti                                                                                  | 0,00 Euro |                                          |

|                                                                                                                                       |                        |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|
|                                                                                                                                       |                        |   |
| <b>Accredito di bonifico extra-SEPA (in euro) e accredito di bonifico SEPA da paesi non soggetti al regolamento (UE) n. 1230/2021</b> |                        |   |
| Bonifico in generale                                                                                                                  |                        |   |
| spese di registrazione accredito bonifico in generale                                                                                 | 0,00 euro              |   |
| Pensione                                                                                                                              |                        |   |
| spese di registrazione accredito pensione                                                                                             | 0,00 euro              |   |
| Stipendi/emolumenti                                                                                                                   |                        |   |
| spese di registrazione accredito stipendi/emolumenti                                                                                  | 0,00 euro              |   |
| <b>Accredito di bonifico in valuta estera</b>                                                                                         |                        |   |
| Bonifico in generale                                                                                                                  |                        |   |
| spese di registrazione accredito bonifico in generale                                                                                 | 0,00 euro              |   |
| Pensione                                                                                                                              |                        |   |
| spese di registrazione accredito pensione                                                                                             | 0,00 euro              |   |
| Stipendi/emolumenti                                                                                                                   |                        |   |
| spese di registrazione accredito stipendi/emolumenti                                                                                  | 0,00 euro              |   |
| <b>POS</b>                                                                                                                            |                        |   |
| <b>Addebito di un pagamento tramite POS (Carta di debito Raiffeisen)</b>                                                              |                        |   |
| in euro EU                                                                                                                            | 0,00 euro (illimitato) |   |
| altri                                                                                                                                 | 0,00 euro (illimitato) |   |
| <b>Assegni</b>                                                                                                                        |                        |   |
| <b>Assegni negoziati</b>                                                                                                              |                        | 6 |
| tratto sulla Banca                                                                                                                    |                        |   |
| spese dell'operazione                                                                                                                 | 1,00 euro              |   |
| spese di registrazione                                                                                                                | 0,00 euro              |   |
| costi complessivi                                                                                                                     | 1,00 euro              |   |
| tratto su un'altra Cassa Raiffeisen                                                                                                   |                        |   |
| con elaborazione tramite procedura CIT-Back-up/Draft e gestione materiale del titolo                                                  |                        |   |
| spese dell'operazione                                                                                                                 | 1,00 euro              |   |
| spese di registrazione                                                                                                                | 0,00 euro              |   |
| costi complessivi                                                                                                                     | 1,00 euro              |   |
| senza trasmissione dell'immagine digitale mediante procedura CIT                                                                      |                        |   |
| spese dell'operazione                                                                                                                 | 1,00 euro              |   |
| spese di registrazione                                                                                                                | 0,00 euro              |   |
| costi complessivi                                                                                                                     | 1,00 euro              |   |
| con trasmissione dell'immagine digitale mediante procedura CIT                                                                        |                        |   |
| spese dell'operazione                                                                                                                 | 1,00 euro              |   |
| spese di registrazione                                                                                                                | 0,00 euro              |   |
| costi complessivi                                                                                                                     | 1,00 euro              |   |
| tratto su un'altra Banca                                                                                                              |                        |   |
| con elaborazione tramite procedura CIT-Back-                                                                                          |                        |   |

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| up/Draft e gestione materiale del titolo                            |           |
| spese dell'operazione                                               | 1,00 euro |
| spese di registrazione                                              | 0,00 euro |
| costi complessivi                                                   | 1,00 euro |
| senza trasmissione dell'immagine digitale<br>mediante procedura CIT |           |
| spese dell'operazione                                               | 1,00 euro |
| spese di registrazione                                              | 0,00 euro |
| costi complessivi                                                   | 1,00 euro |
| con trasmissione dell'immagine digitale mediante<br>procedura CIT   |           |
| spese dell'operazione                                               | 1,00 euro |
| spese di registrazione                                              | 0,00 euro |
| costi complessivi                                                   | 1,00 euro |
| <b>Accredito di un assegno estero in euro</b>                       |           |
| spese dell'operazione                                               | 5,00 euro |
| spese di registrazione                                              | 0,00 euro |
| costi complessivi                                                   | 5,00 euro |
| <b>Accredito di un assegno estero in valuta estera</b>              |           |
| spese dell'operazione                                               | 5,00 euro |
| spese di registrazione                                              | 0,00 euro |
| costi complessivi                                                   | 5,00 euro |
| <b>Accredito di un assegno circolare</b>                            |           |
| spese di registrazione                                              | 0,00 euro |
| <b>Pagamenti</b>                                                    |           |
| <b>Pagamento di imposte e contributi</b>                            |           |
| <b>Registrazione di ogni pagamento di imposte e tributi</b>         |           |
| allo sportello                                                      |           |
| spese di registrazione                                              | 0,00 euro |
| online/in via automatica                                            |           |
| spese di registrazione                                              | 0,00 euro |
| <b>Pagamento a favore della pubblica amministrazione</b>            |           |
| allo sportello                                                      |           |
| spese di registrazione                                              | 0,00 euro |
| online/in via automatica                                            |           |
| spese di registrazione                                              | 0,00 euro |
| <b>Strumenti finanziari</b>                                         |           |
| <b>addebito strumenti finanziari</b>                                |           |
| spese di registrazione                                              | 0,00 euro |
| <b>accredito strumenti finanziari</b>                               |           |
| spese di registrazione                                              | 0,00 euro |
| <b>Servizi di incasso e pagamento</b>                               |           |
| <b>addebito di effetti</b>                                          |           |
| spese di registrazione                                              | 0,00 euro |
| <b>Accredito di effetti</b>                                         |           |
| spese di registrazione                                              | 0,00 euro |
| <b>Pagamento di effetti in forma cartacea</b>                       |           |
| allo sportello                                                      |           |
| spese di registrazione                                              | 0,00 euro |

|                                                                                                        |           |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|
|                                                                                                        |           |    |
| online/in via automatica                                                                               |           |    |
| spese di registrazione                                                                                 | 0,00 euro |    |
| <b>Pagamento di effetti di altre banche</b>                                                            |           |    |
| spese di registrazione                                                                                 | 0,00 euro |    |
| <b>Accredito di effetti in forma cartacea</b>                                                          |           |    |
| spese di registrazione                                                                                 | 0,00 euro |    |
| <b>addebito di un MAV</b>                                                                              |           |    |
| spese di registrazione                                                                                 | 0,00 euro |    |
| <b>Pagamento di un bollettino bancario (freccia)</b>                                                   |           |    |
| allo sportello                                                                                         |           |    |
| spese di registrazione                                                                                 | 0,00 euro |    |
| online/in via automatica                                                                               |           |    |
| spese di registrazione                                                                                 | 0,00 euro |    |
| <b>Accredito di un bollettino bancario (freccia)</b>                                                   |           |    |
| spese di registrazione                                                                                 | 0,00 euro |    |
| <b>Altro</b>                                                                                           |           |    |
| <b>Giroconto "Cash Pooling"</b>                                                                        |           |    |
| spese di registrazione                                                                                 | 0,00 euro |    |
| <b>Pagamento di un bollettino postale</b>                                                              |           |    |
| allo sportello**                                                                                       |           |    |
| spese di registrazione                                                                                 | 0,00 euro |    |
| online/in via automatica**                                                                             |           |    |
| spese di registrazione                                                                                 | 0,00 euro |    |
| L'operazione avviene al momento della registrazione ed il pagamento estingue immediatamente il debito. |           |    |
| <b>Ricarica di un telefono cellulare/smartphone</b>                                                    |           |    |
| online/in via automatica**                                                                             |           |    |
| spese dell'operazione                                                                                  | 0,00 euro |    |
| <b>Prelievo di contante allo sportello</b>                                                             |           |    |
| spese dell'operazione                                                                                  | 1,00 euro | 12 |
| spese di registrazione                                                                                 | 0,00 euro |    |
| costi complessivi                                                                                      | 1,00 euro |    |
| <b>Prelievo di contante presso una macchina self-service</b>                                           |           |    |
| spese di registrazione                                                                                 | 0,00 euro |    |
| <b>Versamento in contanti</b>                                                                          |           | 6  |
| allo sportello                                                                                         |           |    |
| spese dell'operazione                                                                                  | 0,00 euro |    |
| spese di registrazione                                                                                 | 0,00 euro |    |
| costi complessivi                                                                                      | 0,00 euro |    |
| allo sportello automatico                                                                              |           |    |
| spese dell'operazione                                                                                  | 0,00 euro |    |
| spese di registrazione                                                                                 | 0,00 euro |    |
| costi complessivi                                                                                      | 0,00 euro |    |
| presso una macchina self-service                                                                       |           |    |
| spese di registrazione                                                                                 | 0,00 euro |    |
| <b>addebito di spese e commissioni</b>                                                                 |           |    |
| spese di registrazione                                                                                 | 0,00 euro |    |

|                                               |           |  |
|-----------------------------------------------|-----------|--|
| <b>Altro</b>                                  |           |  |
| <b>Cambi</b>                                  |           |  |
| <b>Acquisto di banconote in valuta estera</b> |           |  |
| spese di registrazione                        | 0,00 euro |  |
| <b>Vendita di banconote in valuta estera</b>  |           |  |
| spese di registrazione                        | 0,00 euro |  |
| <b>Altro</b>                                  |           |  |

|                                                                                                         |            |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---|
| <b>Contratti collegati</b>                                                                              |            |   |
| <b>Carta di debito (Carta di debito Raiffeisen)</b>                                                     |            |   |
| Sostituzione della carta di debito                                                                      | 5,00 euro  | 1 |
| <b>Online Banking - CBI</b>                                                                             |            |   |
| Commissione per singolo lettore                                                                         | 32,70 euro |   |
| <b>SMS Banking</b>                                                                                      |            |   |
| <b>Messaggio SMS</b>                                                                                    |            |   |
| relativo ad operazioni effettuate verso/all'estero (POS, sportello automatico, bonifico Online Banking) | 0,00 euro  |   |
| <b>Comunicazione e-mail</b>                                                                             | 0,00 euro  |   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data di ricezione e tempi di esecuzione</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Data di ricezione dell'ordine</b><br>con riferimento all'ordine di bonifico singolo conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante<br><br>con riferimento ai bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione (ordine permanente di bonifico)<br><br>Bonifico istantaneo (SCT Instant Payment)<br><br>con riferimento ai bonifici multipli e periodici | giorno di presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca in tempo utile per la sua immissione nella procedura interbancaria, altrimenti con il giorno lavorativo successivo alla presentazione;<br><br>giorno concordato con il cliente<br><br>Il bonifico può essere eseguito nell'Online Banking ad ogni ora ed allo sportello nel giorno operativo della banca, a condizione che siano soddisfatti tutti i requisiti e che la banca del beneficiario abbia aderito a tale servizio.<br><br>1 giorno lavorativo successivo alla data di presentazione della disposizione |
| <b>Tempi di esecuzione dell'ordine:</b><br>nel caso di bonifici effettuati dalla banca su incarico della clientela: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ordine elettronico</li> <li>- ordine in forma cartacea</li> <li>- ordine interno elettronico</li> <li>- ordine interno in forma cartacea</li> </ul> nel caso di bonifici ricevuti dalla banca a favore della clientela<br><br>Bonifico istantaneo (SCT Instant Payment)                                                                                                                                     | 1° giorno lavorativo successivo alla data di ricezione<br>2° giorno lavorativo successivo alla data di ricezione<br>il giorno della ricezione<br>1° giorno lavorativo successivo alla data di ricezione<br><br>il giorno dell'accredito dei fondi sul conto della banca<br><br>Questo bonifico SEPA non potrà essere revocato, in quanto il medesimo viene eseguito immediatamente.                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Termini</b>                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Tempi per la comunicazione del rifiuto di esecuzione dell'ordine<br>Termine del giorno operativo agli effetti della ricezione dell'ordine - cut off (sezione IV, art. 6)<br><br>giornate non operative | entro la giornata operativa successiva<br>ore 15:00 (venerdì ore 11:00, semifestivi ore 11:00 - 14.agosto, 24.dicembre, 31.dicembre, giovedì e martedì grasso)<br>sabato, domenica, 1.gennaio, 6.gennaio, venerdì santo, lunedì di pasqua, 25.aprile, 1.maggio, 2.giugno, lunedì di pentecoste, 15.agosto, 1.novembre, 8.dicembre, 25.e 26.dic. |

|                |
|----------------|
| <b>VALUTE</b>  |
| <b>Termini</b> |

| Valute su versamenti ed accreditamenti                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                          | Valuta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Disponibilità     |
| Contante                                                                                                 | giorno del versamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
| Versamento di contante presso un ATM e/o una macchina self-service                                       | data del versamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |
| Bonifico in entrata nello Spazio Economico Europeo                                                       | <b>in assenza di conversione valutaria o in caso di conversione valutaria tra le valute di Stati membri dello Spazio Economico Europeo:</b><br>il giorno dell'accredito dei fondi sul conto della banca<br><br><b>in caso di conversione valutaria con valuta di uno Stato non appartenente allo Spazio Economico Europeo:</b><br>1° giorno lavorativo successivo all'accredito dei fondi sul conto della banca |                   |
| Bonifico in entrata al di fuori dello Spazio Economico Europeo                                           | <b>in assenza di conversione valutaria:</b><br>il giorno dell'accredito dei fondi sul conto della banca<br><br><b>in caso di conversione valutaria:</b><br>2° giorno lavorativo successivo all'accredito dei fondi sul conto della banca                                                                                                                                                                        |                   |
| Bonifico istantaneo (SCT Instant Payment) in entrata                                                     | La data riconosciuta dalla banca dell'ordinante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |
| Bonifico istantaneo (SCT Instant Payment) in uscita                                                      | Data di esecuzione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |
| Assegno bancario tratto sullo stesso sportello accreditante                                              | 0 giorni bancari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0 giorni bancari  |
| Assegno bancario tratto su altro sportello della nostra Banca                                            | 0 giorni bancari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0 giorni bancari  |
| Assegno bancario tratto su altre Casse Raiffeisen/Rurali della Provincia di Bolzano                      | 3 giorni bancari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4 giorni bancari  |
| Assegno bancario tratto su sportelli di altre banche della Provincia di Bolzano                          | 3 giorni bancari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4 giorni bancari  |
| Assegno bancario tratto su altre banche nazionali                                                        | 3 giorni bancari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4 giorni bancari  |
| Assegno circolare della Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige S.p.A.                                 | 1 giorni bancari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0 giorni bancari  |
| Assegno circolare emesso da altre banche e titoli simili, quali il vaglia cambiario della Banca d'Italia | 1 giorni bancari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0 giorni bancari  |
| Assegno estero in euro                                                                                   | 10 giorni bancari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10 giorni bancari |
| Assegno in valuta estera                                                                                 | 5 giorni bancari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10 giorni bancari |
| Bollettino bancario 'freccia'                                                                            | 0 giorni bancari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |
| Altre somme accreditate                                                                                  | giorno dell'accredito dei fondi sul conto della banca                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |

Per i versamenti effettuati a mezzo cassa continua, macchina self-service o mezzi simili si applicano gli stessi termini di valuta e disponibilità sopra indicati per i diversi valori, decorrendo dal giorno di apertura del contenitore da parte della Cassa Raiffeisen/Rurale.

| Valute su prelevamenti e addebitamenti                              |                         |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                                                                     | Valuta                  |
| Prelievo di contante allo sportello                                 | giorno dell'operazione  |
| Prelievo di contante all'ATM BANCOMAT® (Carta di debito Raiffeisen) | giorno del prelevamento |
| Prelievo di contante all'ATM Maestro (Carta di debito Raiffeisen)   | giorno del prelevamento |
| Prelievo di contante presso una macchina self-service               | giorno del prelevamento |
| Pagamento tramite PagoBANCOMAT® (Carta di debito Raiffeisen)        | giorno dell'operazione  |
| Pagamento tramite Maestro (Carta di debito Raiffeisen)              | giorno dell'operazione  |
| Bonifico                                                            | giorno dell'esecuzione  |
| Assegni bancari                                                     | data dell'emissione     |

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, dandone comunicazione per iscritto.

Qualora sussistono i presupposti normativamente previsti, la Banca ha diritto di recedere dal contratto con un preavviso non inferiore a due mesi.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto avviene entro 60 giorni lavorativi bancari, salvo l'obbligo per il Cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Il consumatore che chiede il trasferimento dei servizi di pagamento e/o il trasferimento del saldo su un conto tenuto presso un'altra Banca, può inoltre ordinare la chiusura del conto preesistente presso la Banca originaria, stabilendo la data di efficacia del trasferimento ovvero della chiusura del conto. Nel fissare tale data occorre tener presente che la prima data utile è il sesto giorno dopo l'avvenuta ricezione da parte della nuova Banca delle informazioni necessarie, inviate dalla Banca originaria. Ciò corrisponde al tredicesimo giorno dopo la ricezione della richiesta.

La Banca originaria chiude il conto alla data di efficacia del trasferimento a condizione che al momento della ricezione della richiesta non esistano obblighi pendenti che rendono impossibile o ritardano la chiusura. Se la Banca originaria non può chiudere il conto o non può chiuderlo alla data indicata, informa la nuova Banca e lo comunica al consumatore.

## Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica (CASSA RAIFFEISEN BASSA ATESEINA SOC. COOPERATIVA, VIA B. FRANKLIN 6, 39055 LAIVES / ZONA INDUSTRIALE, PEC08114@RAIFFEISEN-LEGALMAIL.IT, CRA.BASSA-ATESINA@RAIFFEISEN.IT, fax: 0471/592520).

Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione ovvero, in caso di servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Per ulteriori informazioni si consulti il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), oppure si contatti una Filiale della Banca d'Italia o la Banca.

Il Cliente può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, avvalersi di uno dei procedimenti per la risoluzione stragiudiziale delle controversie (mediazione presso soggetto autorizzato, mediazione presso soggetto autorizzato e designato in contratto o citato procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario-ABF); ciò ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del d.lgs. 28/2010. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente e con l'assistenza di un avvocato.

## LEGENDA

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Autorizzazione di addebito SEPA Direct Debit (SDD)</b>       | Incasso di crediti mediante autorizzazione di addebito diretto del debitore a favore del creditore; possibile fra tutte le banche dell'area SEPA in divisa euro.<br>SDD Core: schema di pagamento addebitabile su tutti i conto correnti.<br>SDD B2B: schema di pagamento addebitabile solo su conto correnti intestati a clienti che non rivestono la qualifica di consumatore.                                                                                                                          |
| <b>Beneficiario</b>                                             | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Bonifico SEPA</b>                                            | Trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. I paesi SEPA sono i paesi: a) dell'UE che appartengono all'area EURO; b) dell'UE che non appartengono all'area EURO ma effettuano pagamenti in euro; c) extra UE che effettuano pagamenti in euro e hanno adottato gli schemi SEPA.                                                                                                                                     |
| <b>Bonifico istantaneo - (SCT Instant Payment):</b>             | Un bonifico SEPA regolato dall'Autorità competente (European Payments Council - EPC), che permette di effettuare un pagamento entro pochi secondi sul conto del destinatario, a condizione che anche la banca destinataria abbia aderito al servizio.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Canone annuo</b>                                             | Spese fisse per la gestione del conto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Disponibilità somme versate</b>                              | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Giornata operativa</b>                                       | Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Identificativo unico</b>                                     | La combinazione di lettere, numeri o simboli che il prestatore di servizi di pagamento indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire al proprio prestatore di servizi di pagamento per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto di pagamento per l'esecuzione di un'operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto di pagamento, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. |
| <b>ISEE (Indicatore della situazione economica equivalente)</b> | Rapporto tra l'indicatore della situazione economica (ISE) e il parametro desunto dalla Scala di Equivalenza.<br>L'ISE (Indicatore della Situazione Economica) è un parametro dal quale desumere la situazione finanziaria della famiglia. È il valore assoluto dato dalla somma dei redditi e dal 20% dei patrimoni mobiliari e immobiliari dei componenti il nucleo familiare.                                                                                                                          |
| <b>Operazione di pagamento</b>                                  | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Ordine di pagamento</b>                                      | Ordine di pagamento: qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario alla propria Banca con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Pagatore</b>                                                 | La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Saldo disponibile</b>                                | Somma disponibile sul conto, che il Cliente può utilizzare.                                                                                                                                                                                            |
| <b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b> | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.                                                                                                                                          |
| <b>Spese per invio estratto conto</b>                   | Commissioni che la Banca applica per l'invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.                                                                                                                |
| <b>Valute sul prelievo di contante</b>                  | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| <b>Valute sul versamento di contante</b>                | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.                                                                  |

## INFORMAZIONI DA FORNIRE AI DEPOSITANTI

| Informazioni di base sulla tutela dei depositi                                         |                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I depositi presso la CASSA RAIFFEISEN BASSA ATESINA SOC. COOPERATIVA sono protetti da: | Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo (FGD) (1)                                                                                                                         |
| Limite della tutela:                                                                   | 100.000 euro per depositante e per banca (2)                                                                                                                                                |
| Se possiede più depositi presso la stessa banca:                                       | Tutti i Suoi depositi presso la stessa banca vengono "cumulati" e il totale è soggetto al limite di 100.000 euro (2).                                                                       |
| Se possiede un conto congiunto con una o altre persona/ e:                             | Il limite di 100.000 euro si applica separatamente a ciascun depositante (3).                                                                                                               |
| Periodo di rimborso in caso di liquidazione coatta amministrativa della banca:         | Sette giorni lavorativi                                                                                                                                                                     |
| Valuta del rimborso:                                                                   | Euro                                                                                                                                                                                        |
| Contatto:                                                                              | Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo<br>Via d'Azeglio, 33<br>00184 Roma<br>Tel.: +39 06/9293 5629<br>E-mail: info.fongar@fgd.bcc.it<br>PEC: info.fongar@pec.fgd.bcc.it |
| Per maggiori informazioni:                                                             | www.fgd.bcc.it                                                                                                                                                                              |

### Informazioni supplementari

#### (1) Sistema responsabile della tutela dei Suoi depositi.

Il Suo deposito è tutelato da un sistema istituito ex legge e per contratto, ufficialmente riconosciuto come sistema di garanzia dei depositi. In caso di insolvenza della Sua banca, i Suoi depositi vengono rimborsati fino a 100.000 euro.

#### (2) Limite generale di tutela.

Se un deposito è indisponibile perché una banca non è in grado di assolvere i suoi obblighi finanziari, i depositanti sono rimborsati da un sistema di garanzia dei depositi. Il rimborso è limitato a 100.000 euro per ente creditizio. Ciò significa che tutti i depositi presso la stessa banca sono sommati per determinare il livello di tutela. Se, ad esempio, un depositante detiene un conto di risparmio di 90.000 euro e un conto corrente di 20.000 euro, gli saranno rimborsati 100.000 euro.

Tuttavia, i depositi presso un conto di cui due o più soggetti sono titolari come partecipanti di un ente senza personalità giuridica sono trattati come se fossero effettuati da un unico depositante ai fini del calcolo del limite di 100.000 euro.

In taluni casi i depositi sono protetti oltre 100.000 euro. Il limite di 100.000 euro non si applica, nei nove mesi successivi al loro accredito o al momento in cui divengono disponibili, ai depositi di persone fisiche aventi ad oggetto importi derivanti da:

- operazioni relative al trasferimento o alla costituzione di diritti reali su unità immobiliari adibite ad abitazione;
- divorzio, pensionamento, scioglimento del rapporto di lavoro, invalidità o morte;
- il pagamento di prestazioni assicurative, di risarcimenti o di indennizzi in relazione a danni per fatti considerati dalla legge come reati contro la persona o per ingiusta detenzione.

#### (3) Limite di tutela per conti congiunti.

In caso di conti congiunti, il limite di 100.000 euro si applica a ciascun depositante.

#### (4) Rimborso.

Il sistema di garanzia dei depositi responsabile è:

Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Via d'Azeglio, 33

00184 Roma

Tel.: +39 06/9293 5629

E-mail: info.fongar@fgd.bcc.it

PEC: info.fongar@pec.fgd.bcc.it

Sito internet: www.fgd.bcc.it.

Il Fondo di Garanzia dei Depositanti rimborserà i Suoi depositi (fino a 100.000 euro) entro sette giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui si producono gli effetti del provvedimento di liquidazione coatta amministrativa della banca senza che sia necessario presentare alcuna richiesta al sistema di garanzia. Il depositante potrà quindi recarsi direttamente presso uno qualsiasi degli sportelli indicati dal Fondo, con comunicazione effettuata sia attraverso il proprio sito web e il sito web della banca, sia sulle principali testate a diffusione nazionale e locale.

In caso di mancato rimborso entro tale termine si consiglia di prendere contatto con il Fondo di Garanzia dei

Depositanti, in quanto potrebbe esistere un termine per reclamare il rimborso. Il diritto al rimborso si estingue decorsi cinque anni dalla data in cui si producono gli effetti del provvedimento di avvio della liquidazione coatta amministrativa della banca. La decadenza è impedita dalla proposizione della domanda giudiziale, salvo che il processo si estingua, o dal riconoscimento del diritto da parte del Fondo di Garanzia dei Depositanti.

Ulteriori informazioni possono essere ottenute al seguente indirizzo Internet: [www.fgd.bcc.it](http://www.fgd.bcc.it).

### **Ulteriori informazioni importanti**

In generale, tutti i depositanti al dettaglio e le imprese sono tutelati dai sistemi di garanzia dei depositi. Vi sono, tuttavia, alcuni depositi espressamente esclusi dal rimborso che, ai sensi dell'art. 96-bis.1 del d.lgs. n. 385 del 01/09/1993 sono:

- a) i depositi effettuati in nome e per conto proprio da banche, enti finanziari, imprese di investimento, imprese di assicurazione, organismi di investimento collettivo del risparmio, fondi pensione, nonché enti pubblici;
- b) i fondi propri della banca;
- c) i depositi derivanti da transazioni in relazione alle quali sia intervenuta una condanna definitiva per i reati previsti dagli articoli 648-bis (riciclaggio) e 648-ter (impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita) del codice penale, fermo restando quanto previsto dall'articolo 648-quater del codice penale (confisca);
- d) i depositi i cui titolari, al momento dell'avvio della procedura di liquidazione coatta amministrativa, non risultano identificati ai sensi della disciplina in materia di antiriciclaggio;
- e) le obbligazioni e i crediti derivanti da accettazioni, pagherò cambiari e operazioni in titoli.

La Sua banca Le comunicherà, su richiesta, se taluni prodotti sono o meno tutelati. La tutela dei depositi deve essere indicata dall'ente creditizio anche sull'estratto conto.

Desideriamo, inoltre, informarLa che, in aggiunta alla tutela fornita dal fondo di garanzia dei depositi, si applica la tutela fornita dal sistema di tutela istituzionale a cui il Suo ente creditizio ha aderito. Si tratta del Raiffeisen Südtirol IPS, gestito dalla Raiffeisen Südtirol IPS Cooperativa.

L'IPS Raiffeisen Südtirol è il sistema di tutela istituzionale delle Casse Raiffeisen dell'Alto Adige. Un'IPS ("institutional protection scheme") è definito dal Regolamento sui requisiti prudenziali (CRR) come un accordo di responsabilità contrattuale o statutario che tutela gli enti associati e, in particolare, garantisce che essi abbiano la liquidità e la solvibilità necessarie per evitare un eventuale fallimento. A tal fine, Raiffeisen Südtirol IPS dispone di un fondo di tutela che può essere utilizzato per tali scopi e in conformità alle disposizioni legali e statutarie a sostegno delle banche aderenti.

L'accordo di responsabilità e il relativo fondo di tutela forniscono un'ulteriore tutela per la continuità dell'istituto aderente e quindi indirettamente anche per i suoi clienti.