FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

INFORMAZIONI SULLA SOCIETA'

Nexi Payments SpA • Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi , C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale € 137.096.873,40 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA • www.nexi.it

INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE DELLA CARTA NEI CONFRONTI DEL TITOLARE

CASSA RAIFFEISEN DI FUNES SOC. COOP. • PETERWEG 6 - 39040 - FUNES • Tel: 0472/975160 • E-mail: cra.funes@raiffeisen.it • PEC: pec08094@raiffeisen-legalmail.it • Sito internet: www.raiffeisen.it/funes • Numero di iscrizione all'albo delle banche: 3856.2.0 • aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Coop. e al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del d.lgs. n. 415/96 • Membro del sistema di tutela istituzionale Raiffeisen Südtirol IPS

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla Carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla Carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.
Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.
I Servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti.

PRINCIPALI RISCHI

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.
  Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le Carte di Debito Internazionale Nexi Debit; le condizioni effettivamente applicate al Titolare, sono riportate nel "Documento di sintesi Nexi Debit" contenuto nel Contratto.

A) QUOTA ANNUALE MASSIMA:

12,00 Euro.

B) LIMITE DI UTILIZZO (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta):

- 1.500,00 Euro al giorno;
- 3.000,00 Euro al mese.

C) INTERESSI DI MORA:

Non previsti.

D) COMMISSIONI PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:

- 0,00 Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli della Banca.
  N.operazioni gratuite per periodo: 0
- 0,00 Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli delle Casse Raiffeisen appartenenti al RIPS.
  N.operazioni gratuite per periodo: 0
- 0,00 Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli delle Banche di Credito Cooperativo / Casse Rurali.
  N.operazioni gratuite per periodo: 0
- 2,50 Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (area Euro) (*).
  N.operazioni gratuite per periodo: 0
- 2,50 Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro).
  N.operazioni gratuite per periodo: 0

(*) Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.

A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le Banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o Gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

Con la locuzione "per periodo" si intende l'arco temporale per il quale è stato pattuito contrattualmente un numero di registrazioni, operazioni e altre

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

transazioni gratuite e/o un importo massimo per le spese e altre voci di costo. Per questo contratto tale periodo corrisponde un trimestre (1.1. - 31.3, 1.4. - 30.6, 1.7. - 30.9., 1.10. - 31.12.).

E) COMMISSIONI PER IL SERVIZIO DI PAGAMENTO:

- 0,00 Euro per ogni Operazione di pagamento in Italia e all' estero (area Euro) (*).
- 2,50 Euro per ogni Operazione di pagamento all' estero (area extra Euro).

(*) Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.

F) LIMITI DI PRELIEVO CONTANTE E ACQUISTO (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta e del limite di utilizzo previsto alla lettera B):

Prelievi in Italia e all'estero:
sono consentite 6 Operazioni al giorno con i seguenti limiti:

- 250,00 Euro al giorno;
- 1.500,00 Euro al mese.

I suddetti limiti si intendono validi fatte salve eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

Acquisti in Italia e all'estero:

- 1.500,00 Euro al giorno;
- 3.000,00 Euro al mese.

G) DATA VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

La data valuta per l'addebito della singola Operazione sul conto corrente bancario è pari alla data di effettuazione dell'Operazione stessa.

H) SITUAZIONE CONTABILE:

- Consultazione on-line tramite iscrizione dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.
- Consultazione tramite Servizio Clienti: servizio gratuito.

I) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard.
L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della Carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca pari al 2% dell'importo transato.

J) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

Non previste.

K) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

L) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

M) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

N) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/ RIFACIMENTO:

- Rinnovo Carta: 0,00
- Duplicato Carta: 12,00
- Rifacimento Carta: 12,00

O) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito.
- Copia "Documento di sintesi Carte Nexi Debit": servizio gratuito.
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

Non previste.

Q) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa multirischi: servizio gratuito.
- Servizi di Messaggistica di Alert:
  - Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (*) (invio di messaggi tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia personalizzata dal Titolare, rispetto alla soglia predefinita da Nexi).
  - Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: 0,00 Euro (**).

  In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente. In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'Area Personale del Sito Internet o dell'App Nexi Pay. Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.
- Servizio di Spending Control:
  - funzionalità base: gratuite;
  - funzionalità aggiuntive: gratuite.

  Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.
- Servizio Clienti Nexi Payments: servizio gratuito.
- Servizio Balance Inquiry: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente.
- Servizio di PIN Change: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati.
- Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.

(*) Il servizio è attivato automaticamente ai Clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare, qualora la Banca supporti il servizio e le verifiche si concludano correttamente; in tal caso Nexi, tramite SMS, confermerà l'attivazione al Titolare. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.

(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.

R) SPESE DEL SERVIZIO ATM (VERSAMENTO DI CONTANTE) E MACCHINA SELF SERVICE:

A tali servizi si applicano le spese come meglio specificate nel contratto di conto corrente.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

RECESSO E RECLAMI

Diritto di ripensamento del titolare

Se il Contratto è concluso a) fuori dai locali commerciali della Banca e/o del Soggetto Collocatore, oppure b) mediante tecniche di comunicazione a distanza (quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica), e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca e/o del Soggetto Collocatore, il Cliente, che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto senza indicarne il motivo e senza incorrere in penali, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

La comunicazione di recesso dovrà avvenire tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, da inviare alla Banca agli indirizzi/recapiti indicati nella sezione "Informazioni sulla Banca Emittente della Carta nei confronti del Titolare".
Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza. In caso di recesso ai sensi del presente articolo, se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso e dunque il Cliente, entro 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in un'unica soluzione, di ogni importo dovuto alla Banca.
Al Cliente che recede non verrà addebita alcuna parte della Quota periodica e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero.

Recesso del Titolare

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata A.R. alla Banca, agli indirizzi/recapiti indicati nella sezione "Informazioni sulla Banca Emittente della Carta nei confronti del Titolare". Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

Recesso della Banca e/o di Nexi Payments

La Banca e/o Nexi Payments SpA possono recedere dal Contratto nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca e/o di Nexi Payments SpA ;
- senza preavviso e senza alcun onere a carico del Cliente, per un giustificato motivo che verrà reso noto al Cliente tramite comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Titolare, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.

Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

- restano comunque ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso: il Cliente si impegna quindi a pagare in un'unica soluzione, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, Nexi Payments SpA provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- il Titolare ha diritto al rimborso della quota di cui all'art. 6 in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e a servizi accessori, queste saranno dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse saranno rimborsate in maniera proporzionale;
- il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare reclami alla Banca, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti: CASSA RAIFFEISEN DI FUNES SOC. COOP., PETERWEG 6, 39040 FUNES, PEC08094@RAIFFEISEN-LEGALMAIL.IT, CRA.FUNES@RAIFFEISEN.IT, fax:
La Banca darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate lavorative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.
Qualora la Banca venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sovra indicate, potrà sottoporre al Titolare una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate lavorative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza della Banca. Nei casi di risposta interlocutoria, la Banca dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate lavorative. Se la Banca non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF").
Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il Sito www.arbitrobancariofinanziario.it.
Le modalità per la messa a disposizione della Guida sono reperibili anche attraverso il Servizio Clienti. In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).
In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Tit. II del D. Lgs. 11/2010, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento,saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (Operazioni di anticipo di denaro contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

Blocco Carta

24 ore su 24, 365 giorni all'anno	Numero Verde 800-15.16.16 Dall'estero: +39.02.34980.129 Dagli USA: Numero Verde Internazionale: 1.800.473.6896

Informazioni/Assistenza

Servizi automatici di consultazione Operazioni effettuate e assistenza su pagamenti: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno	
Servizio Clienti:	Numero a pagamento: 02.345.444 (*)
Servizi con operatore:	8.00-20.00, lunedì - venerdì Dall'estero: +39.02.34980.129 (si accettano chiamate a carico di Nexi) Dagli USA: Numero Verde Internazionale: 1.800.473.6896

(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZI RAIFFEISEN ONLINE BANKING, CBILL e CBI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RAIFFEISEN DI FUNES SOC. COOP.
PETERWEG 6 - 39040 - FUNES
Tel: 0472/975160
E-mail: cra.funes@raiffeisen.it
PEC: pec08094@raiffeisen-legalmail.it
Sito internet: www.raiffeisen.it/funes

Numero di iscrizione all'albo delle banche: 3856.2.0
aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Coop. e al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del d.lgs. n. 415/96
Membro del sistema di tutela istituzionale Raiffeisen Südtirol IPS

CHE COSA È IL SERVIZIO RAIFFEISEN ONLINE BANKING, CBILL E CBI

Questi servizi consentono al Cliente di ottenere tramite internet informazioni e di usufruire di singoli servizi bancari in alternativa alla modalità ordinaria, operando direttamente a mezzo di apparecchiature compatibili con quelle all'uopo predisposte dalla Banca e collegate a proprie spese con la Banca.

Gli specifici servizi Raiffeisen Online Banking possono essere usufruiti per rapporti che il Cliente intrattiene presso la Banca stessa. Il servizio può essere sottoscritto anche in "versione light" con meno funzionalità.

Il servizi CBI del Consorzio Corporate Banking Interbancario consentono al Cliente di usufruire di una pluralità di funzioni rispetto ai rapporti intrattenuti presso qualsiasi Banca aderente all'accordo interbancario CBI.

Il servizio CBI - F24 riservato ai commercialisti e patronati consente a questi ultimi di inviare addebiti per pagamenti di F24 a valere sui conto correnti intestati ai clienti che gli hanno rilasciato specifica delega.

Il servizio CBILL consente al Cliente di visionare e di pagare le fatture emesse da un soggetto aderente a questo servizio.

L'utilizzo di questi servizi **presuppone** che il Cliente abbia delle conoscenze sufficienti per gestire in modo sicuro un accesso ad internet attraverso il proprio apparecchio (PC, Tablet, Smart-Phone).

I **principali rischi** legati a questi servizi consistono nel fatto che il Cliente, nonostante la Banca abbia adottato tutti i migliori accorgimenti della tecnica nota, può essere vittima di una frode informatica che provochi p.es. il furto delle credenziali, la cattura di schermate del PC, la modifica di pagine web per l'acquisizione fraudolenta della password e il controllo remoto del computer. Può succedere, inoltre, che sia impedito il regolare svolgimento delle attività previste dal Servizio a causa della temporanea interruzione o sospensione del Servizio stesso e che, pertanto, il Cliente si trovi nell'impossibilità di ricevere, inviare e/o elaborare i flussi per un certo periodo di tempo.

Al fine di **ridurre questi rischi**, a livello del Sistema Raiffeisen si ricorre a molteplici **misure di sicurezza** e alla messa a disposizione di **credenziali di autenticazione sicuri**. Inoltre **operano limiti dispositivi** che il Cliente può ridurre ulteriormente.
Il Cliente è tenuto ad attivare una delle seguenti misure di sicurezza:
"**SMS Alert**": Messaggi SMS al numero telefonico convenuto nei casi in cui viene effettuato l'accesso al servizio Raiffeisen Online Banking e/o vengono disposti bonifici in uscita.
"**E-Mail Alert**": E-Mail all'indirizzo E-Mail convenuto nei casi in cui viene effettuato l'accesso al servizio Raiffeisen Online Banking e/o vengono disposti bonifici in uscita.

Infine è in ogni caso necessario che il Cliente rispetti **le regole di comportamento** descritte nella "Guida per un utilizzo sicuro dei Servizi Raiffeisen Online Banking, CBILL e CBI".

CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO

	PREZZO
Spese fisse	
Raiffeisen Online Banking e CBI	
canone annuo CBILL incluso	0,00 euro
canone annuo CBILL e CBI incluso	0,00 euro
commissione per singolo lettore	40,00 euro

Momento limite giornaliero (cut-off)	
Momento limite del giorno operativo agli effetti della ricezione dell'ordine	
del Cliente in	
giorni operativi bancari	16:00:00 ore
giorni semifestivi	10:00:00 ore
per bonifici urgenti in	
giorni operativi bancari	15:00:00 ore
giorni semifestivi	11:00:00 ore
Bonifico istantaneo (SCT Instant Payment)	
Il bonifico può essere eseguito nel ROB ad ogni ora, a condizione che siano soddisfatti tutti i requisiti e che la banca destinataria abbia aderito a tale servizio. Questo bonifico SEPA non potrà essere revocato, in quanto il medesimo viene eseguito immediatamente.	

Help Desk	
negli orari d'ufficio della Banca	800031031
fuori dagli orario d'ufficio	800031031

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto
Le parti contraenti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno un mese.
Qualora sussista un giustificato motivo ai sensi dell'articolo 33 comma 3 del decreto legislativo n. 206/2005 (Codice del Consumo), ovvero sia necessario tutelare l'efficienza e la sicurezza del Servizio, la Banca può recedere anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione alla controparte.
Nel caso di recesso, sia della Banca che del Cliente, la Banca è tenuta ad effettuare il Servizio per tutti i flussi pervenuti entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
La chiusura del rapporto coincide con la data di efficacia del recesso, salvo l'obbligo per il Cliente di precostituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Reclami
Il Cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica (CASSA RAIFFEISEN DI FUNES SOC. COOP., PETERWEG 6, 39040 FUNES, PEC08094@RAIFFEISEN-LEGALMAIL.IT, CRA.FUNES@RAIFFEISEN.IT, fax:).
Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione ovvero, in caso di servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Per ulteriori informazioni si consulti il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure si contatti una Filiale della Banca d'Italia o la Banca.
Il Cliente può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).
Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, avvalersi di uno dei procedimenti per la risoluzione stragiudiziale delle controversie (mediazione presso soggetto autorizzato, mediazione presso soggetto autorizzato e designato in contratto o citato procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario-ABF); ciò ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del d.lgs. 28/2010. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente e con l'assistenza di un avvocato.

LEGENDA

App	Abbrevviazione di "applicazione"; indica un software informatico dedicato a dispositivi mobili come p.e. smartphone e tablet.
Banca Passiva	Banca che scambia i flussi con il Cliente tramite la Banca Proponente o Istituto di

	pagamento.
Banca Proponente	Banca che offre il Servizio CBI, ne garantisce la corretta erogazione, realizza e gestisce il collegamento ed il colloquio con il Cliente.
CBI	Marchio di Corporate Banking Interbancario.
CBILL	Denominazione del servizio di e-Billing offerto da Corporate Banking Interbancario.
Delega F-24	Disposizione di pagamento di tasse, imposte, premi e contributi previdenziali.
e-Billing	Abbreviazione del termine "electronic billing" ossia fattura trasmessa e pagata tramite canali telematici.
Lettore	Uno degli strumenti (credenziali di autenticazione) con i quali il Cliente si identifica nell'applicativo nei confronti della Banca.
Rete internet	Sistema di interconnessione tra pc che consente la trasmissione di informazioni in tutto il mondo.
Servizio CBI	Il servizio di "Corporate Banking Interbancario" che è costituito dalle Funzioni del Servizio pubblicate sul portale del Consorzio CBI (www.cbi-org.eu).

Raiffeisen

Guida per un utilizzo sicuro dei servizi Raiffeisen Online Banking, CBILL e C.B.I.

Il presente documento costituisce parte integrante del contratto relativo ai servizi Raiffeisen Online Banking, CBILL e C.B.I.

La Banca, nell'offrire i servizi per l'accesso telematico a rapporti bancari, adotta i migliori accorgimenti dell'attuale tecnologia e ricorre a molteplici misure di sicurezza e alla messa a disposizione di credenziali di autenticazione sicuri. Ciò nonostante permane la possibilità che il Cliente possa subire una frode informatica. Pertanto, oltre alle misure di sicurezza adottate dalla Banca, è necessario che il Cliente abbia delle conoscenze sufficienti per gestire in modo sicuro l'accesso ad internet attraverso il proprio apparecchio.

Il principale rischio del servizio consiste nel fatto che il Cliente possa essere vittima di un attacco informatico realizzato verso il dispositivo utilizzato dal Cliente stesso che provochi p.es. il furto delle credenziali, la cattura di schermate del PC, la modifica di pagine web per l'acquisizione fraudolenta della password ed il controllo remoto del computer.
Può, infatti, succedere che il Cliente riceva un messaggio di posta elettronica che imiti la grafica del sito bancario. Questa E-mail, che ha come unico scopo quello di ottenere la password che autorizza i pagamenti, invita il destinatario a seguire un link, presente nel messaggio, che però non porta al sito web ufficiale della Banca, bensì ad una copia fittizia apparentemente simile al sito ufficiale, situata sul server controllato da un altro soggetto. Tale tipo di truffa via internet, detta "phishing", può essere realizzata anche mediante l'invio di SMS. Al riguardo si fa presente che la Banca non invia mai delle comunicazioni (e-mail o SMS) nelle quali invita il Cliente ad inserire le sue credenziali di autenticazione.

Vi sono, inoltre, diverse forme di attacco che mirano a fare entrare un malware (c.d. Banking Trojan) nel computer. Ciò può avvenire attraverso le più svariate vie, come p.es. tramite una e-mail con allegati, un link contenuto in una e-mail diretto ad un sito web infettante ovvero semplicemente consultando dei siti web infetti (c.d. drive-by-download). Di solito il Banking Trojan viene installato definitivamente sul disco rigido del computer. Vi sono però anche altre varianti del malware che si trovano nella memoria operativa del computer e che, pertanto, non lasciano tracce rivelatrici sul disco rigido. Una volta che il malware è divenuto attivo sul PC, l'organizzazione criminale può ricorrere a diverse tecniche per raccogliere illecitamente dati, tra cui p.es. l'intercettazione dei campi di inserimento (p.es. della password o dei dati della carta di credito), la rappresentazione di siti web falsificati, il blocco dell'accesso al Servizio, la modifica degli abbinamenti tra il dominio e l'indirizzo IP, la disattivazione di antivirus installati, la modifica dei dati inseriti (p.es. nel corso di un bonifico) e addirittura l'accesso in remoto al computer.

Per tali motivi è necessario adottare tutte le misure precauzionali che permettono di evitare l'effettuazione di operazioni in un ambiente infetto ove vi sia il potenziale pericolo di presenza di malware. Si sconsiglia di compiere un'operazione con un dispositivo non conosciuto (p.es. utilizzo di un PC in un Internet café). Qualora l'accesso ai servizi telematici venga effettuato da un proprio dispositivo elettronico, prima di effettuare l'operazione online, bisogna verificare che il dispositivo abbia un sistema operativo aggiornato con tutte le patch di sicurezza, le ultime versioni di software utente (p.es. Acrobat Reader) e un antivirus costantemente aggiornato.

I requisiti citati costituiscono precauzioni e strumenti di minima, irrinunciabili per un'efficace difesa contro possibili attacchi informatici. Inoltre è importante che il Cliente fornisca la massima collaborazione alla propria Banca ed aiuti, soprattutto nel proprio interesse, a prevenire gli attacchi suddetti, rispettando le seguenti regole di comportamento.

La Banca può negare l'accesso al Servizio se il dispositivo del Cliente non soddisfa i requisiti tecnici minimi indicati nel Manuale tecnico.

In generale, occorre:
- dotarsi di un antivirus attivo e costantemente aggiornato e di appositi firewall;
- accedere al servizio da postazioni proprie e periodicamente controllate;
- proteggere la propria postazione con una password di almeno 8 caratteri, non agevolmente

riconducibili alla persona e sostituire la stessa almeno ogni 6 mesi;
- controllare regolarmente gli estratti conto e le operazioni eseguite tramite i servizi internet.

Con riguardo all'utilizzo del servizio, è necessario:
- custodire e utilizzare le credenziali di autenticazione con la massima accuratezza;
- non conservare insieme i diversi elementi delle credenziali di autenticazione;
- non cedere le credenziali di autenticazione a terzi;
- denunciare tempestivamente il furto, lo smarrimento, la distruzione o un qualsiasi altro uso non autorizzato dello strumento di pagamento e/o delle credenziali di autenticazione;
- prestare massima attenzione ai diversi metodi di potenziale attacco informatico tra cui le cosiddette E-mail civetta, le false comunicazioni di scadenza, l'invito a seguire un certo link.

Si raccomanda la verifica degli accessi e delle operazioni tramite il servizio SMS-Alert e/o e-mail-Alert.

Al momento dell'accesso al servizio è necessario:
- seguire le istruzioni fornite dalla Banca nel Manuale tecnico;
- verificare costantemente la presenza dell'acronimo di protocollo "https" e il simbolo della chiavetta nella stringa operativa, che sono quelli di una pagina web protetta e che si distinguono dall'acronimo di protocollo "http";
- astenersi da un ulteriore utilizzo del servizio e darne immediata comunicazione alla Banca - anche attraverso il numero verde pubblicato sul sito - se si notano irregolarità o malfunzionamenti del sistema;
- chiudere l'applicazione cliccando sull'apposito pulsante ("uscita") una volta terminate le operazioni.

Per le aziende è, inoltre, necessario:
- accedere al servizio da postazioni gestite professionalmente;
- definire e divulgare una policy aziendale in materia di sicurezza informativa relativamente all'utilizzo dei servizi internet banking;
- definire per iscritto gli utenti da abilitare all'utilizzo del servizio internet banking e gestire i loro profili d'accesso;
- avviare periodicamente iniziative di informazione e/o di formazione all'interno dell'azienda in materia di sicurezza rivolte agli utenti abilitati al servizio internet banking;
- comunicare agli utenti abilitati i canali di comunicazione con la Banca per poter gestire più rapidamente le anomalie/inefficienze riscontrate nello svolgimento delle operazioni in modo da avere tempestive indicazioni su come comportarsi e su come prendere opportuni provvedimenti in relazione a quanto riscontrato;
- limitare la navigazione sul web e la possibilità di installare programmi dei quali non è possibile verificare la provenienza;
- differenziare i profili degli utenti in base alle specifiche esigenze operative e limitare/eliminare i diritti di amministratore sulle singole postazioni - in alternativa svolgere tutte le movimentazioni bancarie da un PC dal quale sono particolarmente controllati e profilati l'utilizzo della posta elettronica e la navigazione in rete;
- rispettare le misure minime di sicurezza prescritta dalla normativa in materia di privacy.

FOGLIO INFORMATIVO

SMS-ALERT

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RAIFFEISEN DI FUNES SOC. COOP.
PETERWEG 6 - 39040 - FUNES
Tel: 0472/975160
E-mail: cra.funes@raiffeisen.it
PEC: pec08094@raiffeisen-legalmail.it
Sito internet: www.raiffeisen.it/funes

Numero di iscrizione all'albo delle banche: 3856.2.0
aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Coop. e al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del d.lgs. n. 415/96
Membro del sistema di tutela istituzionale Raiffeisen Südtirol IPS

CHE COSA È SMS-ALERT

SMS-ALERT: invia informazioni tramite SMS o tramite e-mail al verificarsi degli eventi scelti dal Cliente con riferimento alla Carta di debito Raiffeisen (operazioni), al conto corrente (saldo) o all'Online Banking (accesso).

I principali rischi consistono nell'abuso rispettivamente uso illecito del telefono cellulare tramite terzi, che in questo modo hanno accesso a dati personali del Cliente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI		COSTI	
Servizio ALERT	Messaggio SMS Italia	per ogni SMS inviato	0,00 euro
	Messaggio SMS relativo ad operazioni effettuate verso/all'estero (pagamenti e prelievi con Carta di debito Raiffeisen, bonifico ROB)	per ogni SMS inviato	0,00 euro
	Messaggio SMS accesso Online Banking (ROB)	per ogni SMS inviato	0,00 euro
	Comunicazione e-mail	per ogni e-mail inviata	0,00 euro

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto
Entrambe le parti possono recedere dal contratto in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta e un preavviso di 15 giorni. Restano impregiudicati gli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
Il rapporto contrattuale viene chiuso il giorno in cui la richiesta perviene alla Banca.

Reclami
Il Cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica (CASSA RAIFFEISEN DI FUNES SOC. COOP., PETERWEG 6, 39040 FUNES, PEC08094@RAIFFEISEN-LEGALMAIL.IT, CRA.FUNES@RAIFFEISEN.IT, fax:).
Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione ovvero, in caso di servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Per ulteriori informazioni si consulti il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure si contatti una Filiale della Banca d'Italia o la Banca.
Il Cliente può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).
Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, avvalersi di uno dei procedimenti per la risoluzione stragiudiziale delle controversie (mediazione presso soggetto autorizzato, mediazione presso soggetto autorizzato e designato in contratto o citato procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario-ABF); ciò ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del d.lgs. 28/2010. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente e con l'assistenza di un avvocato.

LEGENDA

SMS	Termine inglese "Short Message Service", messaggio di testo inoltrato tramite telefonia mobile.
Alert	Termine inglese per allarme.
Online Banking	Contratto Bancario per utilizzare servizi bancari tramite accesso telematico.