

**Mitteilung über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Bank  
im Sinne des Art. 13 der europäischen Datenschutz-Grundverordnung Nr. 679/2016**

**Mitteilung Videoüberwachung**

**Präambel**

Im Sinne der oben angeführten Verordnung sowie der einschlägigen Vorgaben des europäischen Datenschutz-Ausschusses und der italienischen Datenschutzbehörde zum Thema informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die im Rahmen der **Videoüberwachung** erfolgt.

Das gegenständliche Dokument integriert und vervollständigt die Erstinformation (first layer), welche öffentlich und allgemein einsehbar im Umfeld der vom Verantwortlichen betriebenen Videoüberwachung aushängt.

**Quelle der Daten, Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Die personenbezogenen Daten des Betroffenen werden in Form von Bewegungsbildern ohne Tonspur erhoben, sobald er die ausgewiesenen Überwachungszonen betritt. Die Videoüberwachung wird durch Übertragung von Echtzeitbildern (Live-Monitoring) und Videoaufnahmen (befristete Speicherung von Aufnahmen) umgesetzt. Entsprechend erfolgt eine direkte Erhebung der personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person. Die Datenverarbeitung erfolgt zur Erhöhung der Sicherheit im Bereich der Bankschalter, zum Schutz von Personen und Vermögensrechten der Bank und der Kunden sowie zur Sicherung von Beweisen zur Verteidigung von eigenen Rechten im Falle eines Gerichtsverfahrens.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist somit in der Wahrnehmung berechtigter Interessen des Verantwortlichen gemäß Art. 6, Abs. 1, lit. f) DSGVO gegeben.

**Art der verarbeiteten Daten - Datenkategorien**

Die Videoaufzeichnungen (Bilder) des Betroffenen werden ausschließlich nach Betreten der ausgewiesenen Überwachungszonen verarbeitet. Dabei werden Bewegungsbilder ohne Tonspur erhoben. Die Videoüberwachung ist täglich 24 Stunden im Betrieb. Es werden keine Daten der besonderen Kategorie verarbeitet.

**Art der Datenverarbeitung und Sicherheitsmaßnahmen**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt für die oben genannten Zwecke elektronisch. Sie wird teilweise durch Bewegungssensoren ausgelöst und begrenzt. Der Zugang zu den Steuerungseinheiten des Aufzeichnungssystems sowie die Einsichtnahme in das erhobene Echtzeitmaterial sowie in die Aufzeichnungen wurde auf dafür beauftragte Personen beschränkt und ist nur in speziell vorgesehenen Fällen gestattet. Wir gewährleisten im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen, dass die Verarbeitung der Videoaufnahmen erhöhten und restriktiven Sicherheitsmaßnahmen unterliegt, welche einer weitestgehenden Wahrung der Rechte, der Grundfreiheiten und der Würde des Betroffenen dienen. Fortgeschrittene technologische Verfahren, z.B. zur Gesichtserkennung oder zur automatisierten Identifikation von Betroffenen, werden dabei jedenfalls nicht angewandt.

**Aufbewahrungszeit**

Grundsätzlich werden die erfassten Bilder elektronisch aufgezeichnet. Ein Livebild kann in der überwachten Geschäftsstelle von speziell dazu ermächtigtem Personal eingesehen werden. Die durch die Videoüberwachung erhobenen und abgespeicherten Aufzeichnungen werden für 7 Tage aufbewahrt. Nach Ablauf dieser Frist erfolgt eine automatische Löschung der Aufzeichnungen.

Im Falle gerichtlicher Ermittlungen oder polizeilicher Anordnungen ist eine darüberhinausgehende Aufbewahrungsdauer möglich.

**Weitergabe der Daten an Dritte**

Grundsätzlich geben wir Aufzeichnungen aus dem Bereich „Videoüberwachung“ nicht an Dritte bzw. Außenstehende weiter. Für die technische Wartung der Videoüberwachungsanlage werden allerdings die Dienste externer Dienstleister in Anspruch genommen. Diese Dienstleister können im Zuge dieser Tätigkeit auch Kenntnis von konkreten Aufzeichnungen erhalten, weshalb sie zu "Auftragsverarbeitern" gem. Art 28 DSGVO („Responsabile del trattamento“) ernannt werden.

Eine aktive Weitergabe des aufgezeichneten Videomaterials erfolgt nur im Zuge gerichtlicher Ermittlungen und auf entsprechende Anfrage durch die Polizei- und Gerichtsbehörden. Es erfolgt keine Weitergabe in Länder außerhalb der EU.

#### **Rechte des Betroffenen**

Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihnen als „Betroffener der Datenverarbeitung“ gemäß Datenschutz-Grundverordnung besondere Rechte zuerkannt werden:

- **Recht auf Auskunft:** Die Art, die Herkunft, die Logik und die Zweckbestimmung der Verarbeitung muss Ihnen auf Anfrage bekanntgegeben werden.
- **Recht auf Berichtigung:** Sofern Ihre Daten nicht/nicht mehr korrekt sind, können diese berichtigt bzw. vervollständigt werden, wenn ein diesbezügliches Interesse vorliegt. Es steht Ihnen zu, einen entsprechenden Antrag zu stellen.
- **Recht auf Löschung:** Auf Anfrage können Sie eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten fordern, welcher seitens des Verantwortlichen, vorbehaltlich gesetzlicher/vertraglicher Auflagen, nachgekommen werden muss.
- **Recht auf Einschränkung bei gesetzeswidriger Verarbeitung:** In gewissen Fällen können Sie eine zeitweise Einschränkung der Verarbeitung der Daten vornehmen lassen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Auf Anfrage müssen Ihnen Ihre Daten in verständlicher Art und Weise zur Verfügung gestellt bzw. an Dritte übertragen werden;
- **Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung:** Die Zustimmung zur Verarbeitung kann jederzeit widerrufen werden.

Für die Ausübung dieser Rechte können Sie sich direkt an die Bank wenden. Bitte richten Sie die etwaige Anfrage schriftlich an den Verantwortlichen der Datenverarbeitung bzw. den Datenschutzbeauftragten (auch „DPO“ genannt), wie nachfolgend genauer beschrieben.

Wir erinnern daran, dass der Betroffene jederzeit eine Beschwerde an die nationale Datenschutzbehörde „Garante per la protezione dei dati personali“ richten kann.

#### **Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter ("DPO")**

**Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist die Raiffeisenkasse Bozen Genossenschaft**, mit Sitz in 39100 Bozen, De-Lai-Straße 2, Tel: +39 0471 065 600, E-Mail: rk.bozen@raiffeisen.it

Die Raiffeisenkasse Bozen sieht die Rolle eines sogenannten Datenschutzbeauftragten, auch „DPO - Data Protection Officer“ genannt, vor. Dieser dient auch als Ansprechpartner der Betroffenen bei Fragen zu den Verarbeitungstätigkeiten von personenbezogenen Daten innerhalb unserer Bank.

Zum Datenschutzbeauftragten unserer Bank wurde der Raiffeisenverband Südtirol Gen., mit Sitz in Bozen, Raiffeisenstraße 2, ernannt. Dieser ist bei vorgenannter postalischer Adresse oder unter folgender E-Mail-Adresse: dpo.rk.bozen@raiffeisen.it erreichbar.