

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali
n. 679/2016**

Informativa Videosorveglianza

Premessa

Ai sensi della normativa sopra indicata e delle relative linee guida del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati e del Garante per la Protezione dei Dati Personali in materia, La informiamo con la presente sul trattamento dei dati personali nell'ambito delle attività di **videosorveglianza**.

Questo documento integra e completa la prima sommaria informazione (first layer), che viene esposta pubblicamente ed è visibile in prossimità delle aree videosorvegliate da parte del Titolare.

Fonte dei dati, finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali dell'Interessato vengono raccolti sotto forma di immagini video non appena l'interessato entra nelle zone di sorveglianza predefinite. Non avviene alcuna registrazione sonora. La videosorveglianza viene attuata trasmettendo immagini in tempo reale (monitoraggio in diretta) e tramite videoregistrazione (archiviazione temporanea delle registrazioni). Di conseguenza, i dati personali vengono raccolti direttamente presso l'Interessato. Il trattamento dei dati viene effettuato per aumentare la sicurezza nell'area degli sportelli bancari, per proteggere le persone e i diritti di proprietà della banca e dei clienti nonché per la conservazione di prove e la difesa dei propri diritti in caso di procedimenti legali.

La base giuridica del trattamento è quindi data dall'esercizio di interessi legittimi del Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) RGD.

Natura dei dati trattati – categorie di dati

Le registrazioni video (immagini) della persona interessata sono trattate esclusivamente dopo l'ingresso nelle zone di sorveglianza designate. Il trattamento rileva esclusivamente immagini visive senza audio. La videosorveglianza è attiva 24 ore al giorno. Non vengono trattati dati ricadenti nelle cosiddette "categorie particolari di dati personali".

Modalità di trattamento dei dati e misure di sicurezza

I Suoi dati personali vengono trattati, per le finalità sopra indicate, elettronicamente. Il trattamento dei dati viene, in parte, attivato e limitato da sensori di movimento. L'accesso alle unità di controllo del sistema di registrazione, così come la visione sia del materiale trasmesso in diretta sia delle registrazioni, è stato limitato a persone esplicitamente autorizzate ed è consentito solo in casi particolarmente previsti. In conformità alle disposizioni di legge garantiamo che il trattamento delle videoregistrazioni è soggetto a misure di sicurezza maggiori e restrittive, che servono a tutelare il più possibile i diritti, le libertà fondamentali e la dignità dell'Interessato. In ogni caso non vengono applicate procedure tecnologiche avanzate, ad esempio per il riconoscimento facciale o l'identificazione automatizzata degli interessati.

Periodo di conservazione

In linea di principio, le immagini raccolte vengono registrate elettronicamente. Un'immagine in diretta può essere visualizzata nella banca da personale appositamente autorizzato. Le videoregistrazioni raccolte dal sistema e archiviate vengono conservate per 7 giorni. Dopo questo periodo, le registrazioni vengono cancellate automaticamente.

In caso di indagini giudiziarie o di ordini di polizia, è possibile che si applichi un periodo di conservazione più lungo.

Trasferimento di dati a terzi

In linea di principio, le videoregistrazioni non vengono trasmesse a terzi o a persone esterne. Tuttavia, per la manutenzione tecnica del sistema di videosorveglianza ci avvaliamo dei servizi di fornitori di servizi esterni. Nel corso di questa attività, questi fornitori di servizi possono anche venire a conoscenza di registrazioni specifiche, motivo per cui

sono nominati "Responsabili del trattamento" ai sensi dell'art. 28 RGPD.

Il trasferimento attivo del materiale video registrato avviene solo nel corso di indagini giudiziarie e su richiesta delle autorità di polizia e giudiziarie. Non è previsto un trasferimento a Paesi terzi fuori dall'Unione Europea.

Diritti dell'Interessato

La normativa sulla privacy riconosce all'interessato alcuni diritti in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

- Diritto di accesso: su richiesta, Le dovranno essere comunicate la natura, l'origine e la logica nonché le finalità del trattamento.
- Diritto alla rettifica: ove i dati non siano corretti, Lei ha il diritto di chiedere che siano rettificati o completati.
- Diritto alla cancellazione: Lei può fare richiesta di cancellazione dei Suoi dati personali e il Titolare del trattamento è tenuto a soddisfarla, fatti salvi gli obblighi di legge e contrattuali.
- Diritto di limitazione del trattamento in caso di trattamento illecito: in determinati casi può pretendere la limitazione temporanea del trattamento dei dati.
- Diritto alla portabilità dei dati: su richiesta, i Suoi dati Le devono essere messi a disposizione in maniera intellegibile ovvero trasferiti a terzi.
- Diritto di opposizione al trattamento: il consenso al trattamento può essere revocato in qualsiasi momento.

Per esercitare i suddetti diritti, può rivolgersi direttamente alla Banca. Eventuali richieste vanno indirizzate per iscritto al Titolare del trattamento ovvero al Data Protection Officer ("DPO"), come descritto più dettagliatamente di seguito.

Facciamo presente che l'Interessato può in qualsiasi momento proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Titolare del trattamento e Data Protection Officer – "DPO"

Titolare del trattamento è la Cassa Raiffeisen Bolzano soc. coop. con sede a 39100 Bolzano, via De Lai, 2, tel. +39 0471 065600, e-mail: cra.bolzano@raiffeisen.it

La Cassa Raiffeisen Bolzano prevede la figura del Responsabile della protezione dei dati, il cosiddetto "DPO - Data Protection Officer". Questo funge anche da interlocutore con gli Interessati per le questioni riguardanti il trattamento dei dati personali nell'ambito della nostra banca.

Il Data Protection Officer ("DPO") della nostra cooperativa è la Federazione Cooperative Raiffeisen dell'Alto Adige soc.coop. con sede a Bolzano, via Raiffeisen, 2 che può essere contattato al recapito postale qui indicato oppure al seguente indirizzo di posta elettronica dpo.rk.bozen@raiffeisen.it.