

Consulenza nel campo del risanamento energetico per i soci e i clienti della Cassa Raiffeisen di Dobbiaco Soc.Coop.

Informativa sull'uso dei dati personali da parte della Banca ai sensi degli articoli 13 e 14 del regolamento europeo sulla protezione dei dati personali n. 679/2016

Poniamo da sempre particolare attenzione al rispetto degli obblighi di riservatezza e protezione dei dati personali della clientela, adottando nelle nostre attività tutte le misure necessarie per garantire detta protezione.

*Come previsto dalla normativa sulla privacy, La informiamo con la presente sulla **modalità di trattamento dei Suoi dati personali nell'organizzazione e nella gestione della prima consulenza nel campo del risanamento energetico, servizio gratuito della nostra Banca per i nostri soci e clienti.***

(Fonte dei dati, finalità e base giuridica del trattamento)

I Suoi dati personali sono raccolti presso di Lei e sono trattati per le finalità strettamente connesse alla **gestione e organizzazione della consulenza nel campo del risanamento energetico per i soci e clienti della Cassa Raiffeisen di Dobbiaco** e agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria. Di conseguenza, i dati sono trattati per adempiere agli obblighi contrattuali e di legge dalla Banca e da altri fornitori di servizi, che sono appositamente nominati "responsabili del trattamento".

I dati personali sono trattati anche per salvaguardare i legittimi interessi della Banca (ad esempio, per gestire e migliorare i processi operativi interni, valutare i processi e nell'ambito della videosorveglianza).

Si sottolinea che per il trattamento non è richiesto il Suo esplicito consenso. In mancanza di tali dati la Banca non è in grado di accogliere la richiesta del suddetto servizio.

(Natura dei dati trattati – categorie di dati)

Di norma, **per la gestione e l'organizzazione della consulenza energetica, vengono trattati solo dati personali** (p.e. dati di contatto, nome, cognome, indirizzo, numero di telefono ecc.) e non dati ricadenti nelle cosiddette "categorie particolari di dati personali".

(Modalità di trattamento dei dati e misure di sicurezza)

I dati vengono trattati, per le finalità sopra indicate, **manualmente o elettronicamente** e, comunque, **in conformità a tutte le misure di organizzative e tecniche di sicurezza**, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. In conformità alle disposizioni di legge garantiamo che il trattamento dei dati personali si svolge nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla vita privata, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Il trattamento dei dati è sostanzialmente affidato ai nostri dipendenti, i quali vengono a conoscenza dei dati personali e sono stati allo scopo esplicitamente incaricati e adeguatamente istruiti.

(Periodo di conservazione)

I dati personali vengono in genere conservati fino all'appuntamento di consulenza energetica. Il tempo di conservazione è comunque commisurato all'obbligo legale di conservazione e documentazione dettato dalle disposizioni tributarie e civilistiche. Facciamo a riguardo presente che la prescrizione ordinaria ai sensi dell'art. 2946 cc ammonta a dieci anni e che la cancellazione dei dati può avvenire soltanto decorsi i tempi di prescrizione.

(Trasferimento di dati a terzi)

Per la gestione e l'esecuzione della prima consulenza nel campo del risanamento energetico i dati personali vengono **trasferiti** all'Ing. Robert Gasser di Brunico, ingegnere e consulente energetico, il quale esegue autonomamente la suddetta consulenza nei locali della nostra Banca.

In tale contesto La informiamo che i Suoi dati possono essere trasferiti anche a altri fornitori di servizi (ad esempio Konverto, Federazione Cooperative Raiffeisen Alto Adige, Raiffeisen Information Service, ...) che in questo caso sono nominati "responsabili del trattamento" secondo l'art. 28 del RGPD.

In riferimento al trattamento di dati da parte di terzi, la Banca informa, inoltre, che nel corso delle attività di trattamento vengono utilizzati anche servizi cloud. La Banca sottolinea, che i server dei rispettivi servizi cloud si trovano in paesi dell'UE e che vengono comunque garantiti i più elevati standard di sicurezza informatica.

In casi isolati, soprattutto nel caso di attività operative interne alla banca, può accadere che i fornitori di servizi della Banca abbiano sede negli Stati Uniti. Ciò accade, ad esempio, per l'utilizzo delle applicazioni della società Microsoft, la cui sede centrale si trova negli Stati Uniti (e.g. utilizzo dell'applicazione Microsoft Office 365). Sebbene la Banca limiti ossia impedisca l'uso dei dati da parte del produttore attraverso accordi contrattuali corrispondenti (cosiddette clausole contrattuali standard) e abbia definito misure tecniche e organizzative in aggiunta (e.g. hosting cloud obbligatorio

nell'UE), può accadere in singoli casi che un trattamento fuori UE dei dati sia forzato dalle autorità statunitensi a causa di leggi americane. Attualmente sono in corso negoziati al più alto livello politico per regolamentare in modo completo le attività di trattamento dei dati tra l'UE e gli USA.

(Diritti dell'interessato)

La normativa sulla privacy riconosce all'interessato alcuni diritti in merito al trattamento dei suoi dati personali:

- Diritto di accesso: Su richiesta, Le dovranno essere comunicate la natura, l'origine e la logica, nonché le finalità del trattamento.
- Diritto alla rettifica: Ove i dati non siano corretti, Lei ha diritto di chiedere che siano rettificati o completati.
- Diritto alla cancellazione: Lei può fare richiesta di cancellazione dei Suoi dati personali e il Titolare del trattamento è tenuto a soddisfarla, fatti salvi gli obblighi di legge e contrattuali.
- Diritto di limitazione del trattamento in caso di trattamento illecito: In determinati casi può pretendere la limitazione temporanea del trattamento dei dati.
- Diritto alla portabilità dei dati: Su richiesta i Suoi dati Le devono essere messi a disposizione in maniera intelligibile ovvero trasferiti a terzi.
- Diritto di opposizione al trattamento: Il consenso al trattamento può essere revocato in qualsiasi momento.

Per esercitare i succitati diritti può rivolgersi direttamente alla Banca in qualità di titolare del trattamento. Eventuali richieste devono pervenire in forma scritta alla Banca ovvero essere indirizzate al responsabile della protezione dei dati (RPD ossia "DPO" da Data Protection Officer), come di seguito meglio descritto.

I reclami possono essere presentati direttamente all'Autorità Garante "Garante della Protezione dei Dati Personali".

(Titolare del trattamento e Data Protection Officer – "DPO")

Il titolare del trattamento dei dati è la CASSA RAIFFEISEN DI DOBBIACO SOCIETÀ COOPERATIVA con sede in 39034 DOBBIACO, VIA CONTI KÜNIGL 1, codice fiscale 00174900217, iscritta nel Registro delle imprese di Bolzano e all'albo delle banche, membro del sistema di tutela istituzionale Raiffeisen Südtirol IPS, aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del d.lgs. n. 415/96, tel. 0474/972102, e-mail cra.dobbiaco@raiffeisen.it.

La Banca prevede la figura del responsabile della protezione dei dati, chiamato anche "DPO - Data Protection Officer". Lo stesso funge da interlocutore per il Cliente per tutte le domande inerenti alle attività di trattamento dei dati personali effettuate dalla Banca.

A responsabile della protezione dei dati personali è stato designato la Federazione Cooperative Raiffeisen Soc. coop. con sede in Bolzano, via Thomas Alva Edison 11/4. Il DPO può essere contattato all'indirizzo postale anzidetto e al seguente indirizzo e-mail: dpo.rk.toblach@raiffeisen.it.