

Beratung im Bereich Energetische Sanierung für Mitglieder und Kunden der Raiffeisenkasse Toblach Gen.

Mitteilung über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Bank im Sinne der Artikel 13 und 14 der europäischen Datenschutz-Grundverordnung Nr. 679/2016

Wir messen der Vertraulichkeit und dem Schutz der Kundendaten seit jeher besondere Bedeutung zu und wenden in unserer Tätigkeit alle erforderlichen Maßnahmen an, um diesen Schutz zu gewährleisten.

*Wie von den Bestimmungen zum Datenschutz vorgesehen, informieren wir Sie hiermit darüber, wie die Bank **Ihre personenbezogenen Daten** im Rahmen der **Organisation und Abwicklung der kostenlosen Erstberatung im Bereich Energetische Sanierung für unsere Mitglieder und Kunden** verwendet.*

(Quelle der Daten, Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung)

Ihre personenbezogenen Daten werden bei Ihnen erhoben und für jene Zwecke verarbeitet, die eng mit der **Organisation und Abwicklung der kostenlosen Erstberatung im Bereich Energetische Sanierung für Mitglieder und Kunden** und den Verpflichtungen verbunden sind, die sich für uns aus Gesetzen, Verordnungen und EU-Bestimmungen ergeben.

Auch werden die personenbezogenen Daten zur Wahrung von rechtmäßigen Interessen der Bank verarbeitet (z.B. zwecks Abwicklung und Verbesserung von operativen internen Abläufen, Auswertung von Abläufen und im Zuge der Videoüberwachung).

Die personenbezogenen Daten werden bei Terminanfrage für die Energieberatung vom Kunden selbst der Bank bzw. ihren beauftragten Dienstleistern mitgeteilt. Andernfalls kann die Bank die oben genannte Dienstleistung nicht erbringen. Eine Einwilligung Ihrerseits ist nicht nötig.

(Art der verarbeiteten Daten – Datenkategorien)

Die Bank verarbeitet in Zusammenhang mit der Energieberatung in der Regel nur personenbezogene Daten (z.B. Kontaktdaten wie Name, Nachname, Adresse, Telefonnummer) und keine sogenannten "besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten".

(Art der Datenverarbeitung und Sicherheitsmaßnahmen)

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt für die oben genannten Zwecke **händisch oder elektronisch** und jedenfalls **unter Einhaltung sämtlicher organisatorischer und technischer Sicherheitsmaßnahmen**, sodass Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten gewährleistet ist.

Wir gewährleisten im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten unter Beachtung der Rechte, Grundfreiheiten und der Würde des Betroffenen, im Besonderen in Bezug auf die Privatsphäre, die persönliche Identität und das Recht auf Schutz der personenbezogenen Daten, vorgenommen wird.

Die **Verarbeitung erfolgt durch unsere Mitarbeiter**, die von den personenbezogenen Daten Kenntnis erlangen und hierfür beauftragt und entsprechend instruiert wurden.

(Aufbewahrungszeit)

Die Daten werden bis zum Beratungstermin sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten im Sinne der steuerrechtlichen und zivilrechtlichen Vorgaben aufbewahrt. Im Zusammenhang mit der Speicherdauer wird darauf hingewiesen, dass die ordentliche Verjährung nach Art. 2946 ZGB zehn Jahre beträgt und eine entsprechende Löschung frühestens nach Ablauf der Verjährungsfristen erfolgt.

(Weitergabe an Dritte)

Für die Umsetzung und Abhaltung der kostenlosen Erstberatung im Bereich Energetische Sanierung werden Ihre Daten an Herrn Ing. Robert Gasser aus Bruneck **weitergeleitet**, welcher die oben genannte Beratung selbstständig in den Räumlichkeiten unserer Bank durchführt.

Gleichzeitig machen wir darauf aufmerksam, dass Ihre Daten auch an IT-Dienstleister (z.B. Konverto) und anderweitige Berater (z.B. Raiffeisenverband Südtirol, RIS Kons. GmbH, ...) weitergegeben werden können, welche zum jeweiligen Zweck zum Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO ernannt wurden.

Im Zusammenhang mit der Weitergabe von Daten an Dritte teilt die Bank außerdem mit, dass im Zuge der

Verarbeitungstätigkeiten auch cloud-basierte Dienste zur Anwendung gelangen. Der Verantwortliche der Datenverarbeitung legt Wert darauf, dass die Server der jeweiligen Cloud-Dienste innerhalb der Europäischen Union betrieben und höchste IT-Sicherheitsstandards gewährleistet werden.

In vereinzelt Fällen, vor allem bei internen operativen Verarbeitungstätigkeiten, kann es vorkommen, dass Dienstleister der Bank aus den USA stammen. Dies ist z.B. für die Anwendungen des Unternehmens Microsoft, dessen Sitz sich in den USA befindet, der Fall (z.B. Microsoft Office 365). Wenngleich die Bank durch entsprechende vertragliche Vereinbarungen, sogenannte standard contractual clauses, und zusätzlich definierte technische und organisatorische Maßnahmen (z.B. verpflichtendes Cloud-Hosting in der EU), die Verwendung der Daten durch den Hersteller einschränkt bzw. unterbindet, kann es in Einzelfällen vorkommen, dass auf Grund verschiedener gesetzlicher Auflagen in den USA eine Verwendung von Daten durch US-amerikanische Behörden erzwungen wird. Derzeit laufen Verhandlungen auf höchster politischer Ebene, um die Datenverarbeitungstätigkeiten zwischen der EU und den USA umfassend zu reglementieren

(Rechte des Betroffenen)

Wir weisen darauf hin, dass Ihnen als „Betroffener der Datenverarbeitung“ gemäß Datenschutz- Grundverordnung besondere Rechte zuerkannt werden:

- Recht auf Auskunft: Die Art, die Herkunft, die Logik, sowie die Zweckbestimmung der Verarbeitung muss Ihnen auf Anfrage bekanntgegeben werden.
- Recht auf Berichtigung: Sofern ihre Daten nicht/ nicht mehr korrekt sind, können diese berichtigt bzw. vervollständigt werden, wenn ein diesbezügliches Interesse besteht. Es steht Ihnen zu, einen entsprechenden Antrag zu stellen.
- Recht auf Löschung: Auf Anfrage können Sie eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten fordern, welcher seitens des Verantwortlichen, vorbehaltlich gesetzlicher/vertraglicher Auflagen, nachgekommen werden muss.
- Recht auf Einschränkung bei gesetzeswidriger Verbreitung: In gewissen Fällen können Sie eine zeitweise Einschränkung der Daten vornehmen lassen.
- Recht auf Datenübertragbarkeit: Auf Anfrage müssen Ihnen Ihre Daten in verständlicher Art und Weise zur Verfügung gestellt bzw. an Dritte übertragen werden.
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung: Die Zustimmung zur Verarbeitung kann jederzeit widerrufen werden.

Für die Ausübung dieser Rechte kann sich der Kunde direkt an die Bank als Verantwortlichen der Datenverarbeitung wenden. Bitte richten Sie etwaige Anfrage schriftlich an die Bank bzw. den Datenschutzbeauftragten (auch "DPO" genannt), wie nachfolgend genauer beschrieben.

Beschwerden können direkt an die italienische Datenschutzbehörde "Garante della Protezione dei Dati Personali" gerichtet werden.

(Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter - "DPO")

Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist die RAIFFEISENKASSE TOBLACH GENOSSENSCHAFT mit Sitz in 39034 TOBLACH, GRAF-KÜNIGL-STRASSE 1, Steuernummer 00174900217, eingetragen im Handelsregister Bozen und im Bankenverzeichnis, Mitglied des institutsbezogenen Sicherungssystems Raiffeisen Südtirol IPS, angeschlossen dem Einlagensicherungsfonds der Genossenschaftsbanken und dem nationalen Garantiefonds laut Art. 62 LD Nr. 415/96, Tel. 0474/972102, E-Mail rk.toblach@raiffeisen.it.

Die Bank sieht die Rolle eines sogenannten Datenschutzbeauftragten, auch "DPO - Data Protection Officer" genannt, vor. Dieser dient auch als Ansprechpartner für Kunden bei Fragen zu den Verarbeitungstätigkeiten von personenbezogenen Daten innerhalb der Bank.

Zum Datenschutzbeauftragten unserer Bank wurde der Raiffeisenverband Südtirol Gen., mit Sitz in Bozen, Thomas Alva Edison Straße 11/4, ernannt. Dieser ist bei vorgenannter postalischer Adresse oder unter folgender E-Mail-Adresse: dpo.rk.toblach@raiffeisen.it erreichbar.