INFORMATIONSBLATT

SMS-ALERT

INFORMATIONEN ZUR BANK

RAIFFEISENKASSE KASTELRUTH - ST. ULRICH GEN.
O.-V.-WOLKENSTEIN-STR. 9/A - 39040 - KASTELRUTH
Tel: 0471/711711
Fax: 0471/705375
E-Mail: kastelruth.stulrich@raiffeisen.it
PEC: pec08056@raiffeisen-legalmail.it
Webseite: www.raiffeisen.it/kastelruth-stulrich

Eintragungsnummer im Bankenverzeichnis bei der Banca d'Italia: 3650-9.0
dem Einlagensicherungsfonds der Genossenschaftsbanken und dem Nationalen Garantiefonds laut Art. 62 LD Nr. 415/96 angeschlossen
Mitglied des institutsbezogenen Sicherungssystems Raiffeisen Südtirol IPS

WAS IST SMS-ALERT

SMS-ALERT: informiert den Kunden mittels SMS oder mittels E-Mail über die vereinbarten Ereignisse zu seiner Raiffeisen Bankkarte (Bewegungen), seinem Kontokorrent (Saldo) oder sein Online Banking (Zugriff).

Zu den wichtigsten Risiken gehört die widerrechtliche Verwendung des Mobiltelefons durch Dritte, die dadurch Zugriff auf persönliche Daten des Kunden erhalten.

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

POSTEN		KOSTEN	
Dienst ALERT	SMS-Mitteilungen für Operationen im Inland	Für jede versandte SMS	0,00 Euro
	SMS-Mitteilungen für Operationen im/ins Ausland (Zahlungen und Behebungen mit der Raiffeisen Bankkarte, ROB Überweisungen)	Für jede versandte SMS	0,00 Euro
	SMS-Mitteilungen Zugriff Online Banking (ROB)	Für jede versandte SMS	0,00 Euro
	E-Mail Mitteilungen	Für jede versandte E-Mail	0,00 Euro

RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

Rücktritt vom Vertrag
Jede Vertragspartei kann jederzeit schriftlich unter Wahrung einer Voranzeigefrist von wenigstens 1 Tagen vom Vertrag zurücktreten. Der Dienst wird jedenfalls für jene Verfügungen gewährleistet, die vor dem Tag der Kündigung vorgenommen wurden.

Maximalfrist für die Beendigung der Vertragsbeziehung
Der Vertrag wird an dem Tag beendet, an dem die Bank die entsprechende Mitteilung erhält.

Beschwerden
Der Kunde kann bei der Bank Beschwerde einreichen, auch mittels Einschreiben mit Rückantwort oder auf telematischem Wege (RAIFFEISENKASSE KASTELRUTH - ST. ULRICH GEN., O.-V.-WOLKENSTEIN-STR. 9/A, 39040 KASTELRUTH, PEC08056@RAIFFEISEN-LEGALMAIL.IT, KASTELRUTH.STULRICH@RAIFFEISEN.IT, Fax: 0471/705375).
Sollte der Kunde innerhalb von 60 Tagen bzw. im Falle von Zahlungsdiensten innerhalb von 15 Bankarbeitstagen keine oder eine nicht zufriedenstellende Antwort erhalten haben, kann er binnen 12 Monaten ab Einreichung der Beschwerde einen Rekurs an das Schiedsgericht für Bank- und Finanzdienstleistungen und Operationen (ABF) stellen. Weitere Informationen über die Funktionsweise und die Verfahrensabläufe des ABF kann der Kunde auf der Homepage www.arbitrobancariofinanziario.it einsehen oder bei den Filialen der Banca d'Italia oder der Bank nachfragen.
Der Kunde kann zudem - allein oder gemeinsam mit der Bank - ein Schlichtungsverfahren einleiten, um eine Einigung zu erzielen. Genannter Schlichtungsversuch wird von der Bankenschlichtungsstelle (Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR; www.conciliatorebancario.it), angestellt.
Die vorherige Inanspruchnahme eines Verfahrens zur außergerichtlichen Streitbeilegung (Mediation bei einer beliebigen dazu ermächtigten Stelle, Mediation bei einer dazu ermächtigten und im Vertrag vereinbarten Stelle oder genanntes Verfahren beim Schiedsgericht für Bank- und Finanzdienstleistungen und Operationen-ABF) ist im Sinne des Art. 5 Abs. 1-bis des Legislativdekrets Nr. 28/2010 verpflichtend, sollte der Kunde beabsichtigen, für einen über die Auslegung und Anwendung des Vertrages entstehenden Streitfall das ordentliche Gericht anzurufen; dies bei sonstiger Unverfolgbarkeit der Klage. Das Mediationsverfahren wickelt sich vor der örtlich zuständigen Mediationsstelle und mit dem Beistand eines Rechtsanwaltes ab.

BEGRIFFSERKLÄRUNG

SMS	Englischer Begriff "Short Message Service", Textnachricht, die über das Telefonnetz übermittelt wird.
Alert	Englischer Begriff für "Alarm".
Online Banking	Vertrag, der die Inanspruchnahme verschiedener Bankdienstleistungen über Internet ermöglicht.