FOGLIO INFORMATIVO

SMS-ALERT

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RAIFFEISEN CASTELROTTO - ORTISEI SOC. COOP.
VIA O.-V.-WOLKENSTEIN 9/A - 39040 - CASTELROTTO
Tel: 0471/711711
Fax: 0471/705375
E-mail: castelrotto.ortisei@raiffeisen.it
PEC: pec08056@raiffeisen-legalmail.it
Sito internet: www.raiffeisen.it/castelrotto-ortisei

Numero di iscrizione all'albo delle banche: 3650-9.0
aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Coop. e al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del d.lgs. n. 415/96
Membro del sistema di tutela istituzionale Raiffeisen Südtirol IPS

CHE COSA È SMS-ALERT

SMS-ALERT: invia informazioni tramite SMS o tramite e-mail al verificarsi degli eventi scelti dal Cliente con riferimento alla Carta di debito Raiffeisen (operazioni), al conto corrente (saldo) o all'Online Banking (accesso).

I principali rischi consistono nell'abuso rispettivamente uso illecito del telefono cellulare tramite terzi, che in questo modo hanno accesso a dati personali del Cliente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI		COSTI	
Servizio ALERT	Messaggio SMS Italia	per ogni SMS inviato	0,00 euro
	Messaggio SMS relativo ad operazioni effettuate verso/all'estero (pagamenti e prelievi con Carta di debito Raiffeisen, bonifico ROB)	per ogni SMS inviato	0,00 euro
	Messaggio SMS accesso Online Banking (ROB)	per ogni SMS inviato	0,00 euro
	Comunicazione e-mail	per ogni e-mail inviata	0,00 euro

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto
Entrambe le parti possono recedere dal contratto in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta e un preavviso di 1 giorni. Restano impregiudicati gli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
Il rapporto contrattuale viene chiuso il giorno in cui la richiesta perviene alla Banca.

Reclami
Il Cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica (CASSA RAIFFEISEN CASTELROTTO - ORTISEI SOC. COOP., VIA O.-V.-WOLKENSTEIN 9/A, 39040 CASTELROTTO, PEC08056@RAIFFEISEN-LEGALMAIL.IT, CASTELROTTO.ORTISEI@RAIFFEISEN.IT, fax: 0471/705375).
Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione ovvero, in caso di servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Per ulteriori informazioni si consulti il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure si contatti una Filiale della Banca d'Italia o la Banca.
Il Cliente può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).
Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, avvalersi di uno dei procedimenti per la risoluzione stragiudiziale delle controversie (mediazione presso soggetto autorizzato, mediazione presso soggetto autorizzato e designato in contratto o citato procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario-ABF); ciò ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del d.lgs. 28/2010. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente e con l'assistenza di un avvocato.

LEGENDA

SMS	Termine inglese "Short Message Service", messaggio di testo inoltrato tramite telefonia mobile.
Alert	Termine inglese per allarme.
Online Banking	Contratto Bancario per utilizzare servizi bancari tramite accesso telematico.