FOGLIO INFORMATIVO

Conto Corrente
CONTO DI BASE RAIFFEISEN
Consumatori/Fasce socialmente svantaggiate

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RAIFFEISEN CASTELROTTO - ORTISEI SOC. COOP.
VIA O.-V.-WOLKENSTEIN 9/A - 39040 - CASTELROTTO
Tel: 0471/711711
Fax: 0471/705375
E-mail: castelrotto.ortisei@raiffeisen.it
PEC: pec08056@raiffeisen-legalmail.it
Sito internet: www.raiffeisen.it/castelrotto-ortisei

Numero di iscrizione all'albo delle banche: 3650-9.0
aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Coop. e al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del d.lgs. n. 415/96
Membro del sistema di tutela istituzionale Raiffeisen Südtirol IPS

CHE COS'È IL CONTO DI BASE

Il conto di base è un conto corrente adatto alle esigenze di base del consumatore con caratteristiche standard definite normativamente ed unitariamente su base nazionale.
Il conto di base è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Il conto di base consente al consumatore di eseguire, verso il pagamento di un canone annuo fisso o, in presenza di certi requisiti, del tutto senza spese, il tipo ed il numero di operazioni normativamente prestabilite. Se il consumatore desidera effettuare operazioni aggiuntive o in numero superiore, per le stesse verranno addebitate spese nella misura prevista nella sezione "condizioni economiche". Il conto di base è comprensivo anche di una carta di debito Raiffeisen. Le giacenze sul conto di base non sono remunerate.

Conto di base per fasce socialmente svantaggiate - requisiti
Consumatori il cui ISEE (Indicatore della situazione economica equivalente) in corso di validità è inferiore ad euro 11.600,00 hanno diritto al conto di base per fasce socialmente svantaggiate. In questo caso il conto di base è esente dall'imposta di bollo ed è offerto senza spese, cioè senza che sia dovuto il canone annuo. Ciò vale finché il consumatore entro il 31 maggio di ogni anno fornisce la prova del predetto ISEE. Se la dichiarazione non avviene entro tale data o se l'ISEE comunicato è superiore al valore previsto per legge, la Banca ne dà comunicazione al consumatore, il quale ha diritto di recedere entro due mesi e senza spese. Se il consumatore non recede, il conto di base rimane aperto ed il consumatore è obbligato a pagare il canone annuo e l'imposta di bollo. Quest'ultima è dovuta e decorrere dal 1° gennaio.

Il conto di base contiene le seguenti transazioni, tenuto conto del fatto che le transazioni che superano questo numero verranno addebitate secondo i costi sotto elencati:

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale del "Conto di base"	**Numero di operazioni annue incluse nel canone**
Canone annuale del conto (con possibilità di addebito periodico) comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti	-
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	6
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	12
Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	36
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	12
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

Rischi

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. [Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia (Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.]
In applicazione della Direttiva BRRD (Bank Recovery and Resolution Directive), emanata per prevenire e gestire le crisi di banche e imprese di investimento, a partire dal 01.01.2016 i depositi delle persone fisiche e piccole e medie imprese per la parte eccedente l'importo di € 100.000 possono essere sottoposte al c.d. "Bail-in". Pertanto, tali depositi, in caso di risoluzione della Banca, potrebbero essere utilizzati per coprire le perdite della Banca nell'ordine dopo che siano stati utilizzati i) azioni ed altri strumenti rappresentativi di capitale ii) obbligazioni subordinate e iii) obbligazioni non subordinate e depositi interbancari e delle grandi imprese.
Informazioni dettagliate sono contenute nel foglio "Le nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie", a disposizione in tutte le filiali della Banca e consultabile sul sito internet della Banca (www.raiffeisen.it/castelrotto-ortisei) konsultiert werden kann.
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Servizi di pagamento
Nell'ambito dei servizi di pagamento i rischi per il Cliente sono quelli connessi all'indicazione di dati sbagliati (p.es. IBAN) ovvero a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario. Per i servizi di incasso, cioè nel caso di servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, come per esempio addebiti diretti SDD, i rischi per il pagatore consistono nell'addebito di mandati SDD erronei o non autorizzati.
Quando si tratta di addebiti diretti SDD-Core il pagatore può rivolgersi entro 8 settimane alla Banca per richiedere lo storno dell'operazione. Quando manca il mandato SDD-Core, il titolare del conto corrente ha diritto di chiedere il rimborso entro 13 mesi.
In caso di mancata provvista la banca può rifiutare il mandato di pagamento. In questo caso il beneficiario può rivalersi sul pagatore (debitore) per il mancato adempimento dell'obbligazione pecuniaria sottostante l'ordine di pagamento.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO

Per il tipo ed il numero di operazioni che ai sensi della normativa vigente sono incluse nel canone annuo non vengono addebitate spese per la registrazione.
Con la locuzione "per periodo" si intende l'arco temporale per il quale è stato pattuito contrattualmente un numero di registrazioni, operazioni e altre transazioni gratuite e/o un importo massimo per le spese e altre voci di costo. Per questo contratto tale periodo corrisponde all'anno solare (1.1. - 31.12.).

Per le voci contrassegnate da ** vengono addebitate spese/spese postali reclamate da terzi.

	PREZZO	N. OPERAZIONI GRATUITE PER PERIODO
Spese fisse		
Tenuta del conto		
Spese per l'apertura del conto	0,00 euro	
Canone annuo	60,00 euro con addebito alla fine dell'anno)	
Il canone annuo non viene applicato fino a quando l'ISEE (Indicatore della situazione economica equivalente) in corso di validità, attestato tramite autodichiarazione entro il 31 maggio di ogni anno, è inferiore a 11.600,00 euro.		
	Imposta di bollo per estratto conto nella misura prevista dalla legge	
Gestione Liquidità		
Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro (con addebito alla fine dell'anno)	
Servizi di pagamento		
Rilascio di una carta di debito (nazionale e internazionale; "Raiffeisen Debit Card Consumer"; Mastercard o VISA) - comprende emissione e gestione della carta	20,00 euro annualmente (gestione, a partire dalla seconda carta di debito) 0,00 euro (emissione)	
Rilascio di una carta di debito (nazionale e internazionale; "Raiffeisen Debit Card Soci"; Mastercard o VISA) - comprende emissione e gestione della carta	20,00 euro annualmente (gestione, a partire dalla seconda carta di debito) 0,00 euro (emissione)	
Rilascio di una carta di credito	Servizio non disponibile	
Home Banking		
Canone annuo per Raiffeisen Online Banking	0,00 euro	
Spese variabili		
Gestione Liquidità		
Invio estratto conto		4
via E-Mail/Online Banking	0,00 euro	
su supporto cartaceo	1,00 euro	
Servizi di pagamento		
Prelievo di contante allo sportello automatico (Raiffeisen Debit Card Consumer)		

della Banca			
	spese dell'operazione	0,00 euro	
di un'altra Cassa Raiffeisen appartenente al RIPS			
	spese dell'operazione	0,00 euro	
di un'altra Banca di Credito Cooperativo / Cassa Rurale			
	spese dell'operazione	3,00 euro	
di un'altra Banca in Italia e all'estero (area Euro)			
	spese dell'operazione	3,00 euro (si aggiunge eventualmente la commissione richiesta dall'operatore ATM/dalla terza banca)	
all'estero (area extra Euro)			
	spese dell'operazione	3,00 euro (si aggiunge eventualmente la commissione richiesta dall'operatore ATM/dalla terza banca)	
Prelievo di contante allo sportello automatico (Raiffeisen Debit Card Soci)			
della Banca			
	spese dell'operazione	0,00 euro	
di un'altra Cassa Raiffeisen appartenente al RIPS			
	spese dell'operazione	0,00 euro	
di un'altra Banca di Credito Cooperativo / Cassa Rurale			
	spese dell'operazione	3,00 euro	
di un'altra Banca in Italia e all'estero (area Euro)			
	spese dell'operazione	3,00 euro (si aggiunge eventualmente la commissione richiesta dall'operatore ATM/dalla terza banca)	
all'estero (area extra Euro)			
	spese dell'operazione	3,00 euro (si aggiunge eventualmente la commissione richiesta dall'operatore ATM/dalla terza banca)	
Bonifico SEPA in uscita verso paesi soggetti al regolamento (UE) n. 1230/2021 e Bonifico istantaneo (SCT Instant Payment)			6
allo sportello			
	spese dell'operazione	2,50 euro	
	spese di registrazione bonifico in uscita	0,00 euro	
	costi complessivi	2,50 euro	
online/in via automatica			
	spese dell'operazione	0,65 euro	
	spese di registrazione bonifico in uscita	0,00 euro	
	costi complessivi	0,65 euro	
ordine permanente di bonifico			
	spese dell'operazione	0,65 euro	12
	spese di registrazione bonifico in uscita	0,00 euro	
	costi complessivi	0,65 euro	
Bonifico - extra SEPA (in euro) e bonifico SEPA in uscita verso paesi non soggetti al regolamento (UE) n. 1230/2021			
	spese dell'operazione	1,5000 per mille con un minimo di 17,50 euro e con un massimo di 150,00 euro	
	spese di registrazione bonifico in uscita	0,00 euro	

Bonifico in valuta estera

Per bonifici in uscita la banca del beneficiario può esigere spese. Le stesse vengono addebitate al Cliente nella misura prevista dall'altra banca.

Domiciliazione utenze e altri addebiti

addebito

spese dell'operazione	0,00 euro
spese di registrazione addebito diretto	0,00 euro
costi complessivi	0,00 euro

Interessi somme depositate

Le giacenze sul conto di base non sono remunerate, neppure all'atto dell'estinzione del rapporto.

Fidi e sconfinamenti

Fidi e sconfinamenti non sono ammessi.

Capitalizzazione di spese e commissioni, conteggio di interessi

Periodicità

Le spese e commissioni vengono contabilizzate e capitalizzate con la stessa periodicità, e cioè il 31.12. di ciascun anno, nonché all'atto dell'estinzione del rapporto. Un'eventuale periodicità di contabilizzazione e capitalizzazione differente (p.es. mensile) emerge dalle singole voci di costo.

Se l'addebito delle spese e commissioni avviene con effetto immediato, ciò emerge dalla rispettiva contabile.

Disponibilità somme versate

Contanti/ assegni circolari propria Banca	giorno del versamento
Assegni bancari propria filiale	0 giorni bancari
Assegni bancari altra filiale	0 giorni bancari
Assegni circolari altre Banche/vaglia Banca d'Italia	2 giorni bancari
Assegni bancari altre Banche	4 giorni bancari
Vaglia e assegni postali	3 giorni bancari

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

	PREZZO	N. OPERAZIONI GRATUITE PER PERIODO
Tenuta del conto (altre spese)		
Spese e commissioni di tenuta del conto corrente di corrispondenza		
Altro		
Spese e commissioni per stampe ed invio/consegna		
Stampa dei movimenti	1,00 euro	6
Comunicazione di trasparenza su supporto cartaceo	0,00 euro	1
Spese di spedizione	1,30 euro	5

SERVIZI DI PAGAMENTO

VOCI DI COSTO

Per le voci contrassegnate da ** vengono addebitate spese/spese postali reclamate da terzi.

	PREZZO	N. OPERAZIONI GRATUITE PER PERIODO
Bonifici		
Bonifici in uscita		
Bonifici in entrata		
Accredito di bonifico SEPA da paesi soggetti al regolamento (UE) n. 1230/2021 e Bonifico istantaneo (SCT Instant Payment)		
spese dell'operazione	0,65 euro	36
Bonifico in generale		
spese di registrazione accredito bonifico in generale	0,00 euro	

Pensione

spese di registrazione accredito pensione	0,00 euro

Stipendi/emolumenti

spese di registrazione accredito stipendi/emolumenti	0,00 euro
costi complessivi accredito bonifico	0,65 Euro
costi complessivi accredito pensione	0,65 Euro
costi complessivi accredito stipendi/emolumenti	0,65 Euro

Accredito di bonifico extra-SEPA (in euro) e accredito di bonifico SEPA da paesi non soggetti al regolamento (UE) n. 1230/2021

spese dell'operazione	1,5000 per mille con un minimo di 25,00 euro e con un massimo di 150,00 euro

Bonifico in generale

spese di registrazione accredito bonifico in generale	0,00 euro

Pensione

spese di registrazione accredito pensione	0,00 euro

Stipendi/emolumenti

spese di registrazione accredito stipendi/emolumenti	0,00 euro

Accredito di bonifico in valuta estera

spese dell'operazione	1,5000 per mille con un minimo di 25,00 euro e con un massimo di 150,00 euro

Bonifico in generale

spese di registrazione accredito bonifico in generale	0,00 euro

Pensione

spese di registrazione accredito pensione	0,00 euro

Stipendi/emolumenti

spese di registrazione accredito stipendi/emolumenti	0,00 euro

Assegni

Assegni negoziati 12

tratto sulla Banca

spese dell'operazione	2,50 euro
spese di registrazione	0,00 euro
costi complessivi	2,50 euro

tratto su un'altra Cassa Raiffeisen

con elaborazione tramite procedura CIT-Back-up/Draft e gestione materiale del titolo

spese dell'operazione	2,50 euro
spese di registrazione	0,00 euro
costi complessivi	2,50 euro

senza trasmissione dell’immagine digitale mediante procedura CIT	
spese dell‘operazione	2,50 euro
spese di registrazione	0,00 euro
costi complessivi	2,50 euro
con trasmissione dell’immagine digitale mediante procedura CIT	
spese dell‘operazione	2,50 euro
spese di registrazione	0,00 euro
costi complessivi	2,50 euro
tratto su un'altra Banca	
con elaborazione tramite procedura CIT-Back-up/Draft e gestione materiale del titolo	
spese dell‘operazione	2,50 euro
spese di registrazione	0,00 euro
costi complessivi	2,50 euro
senza trasmissione dell’immagine digitale mediante procedura CIT	
spese dell‘operazione	2,50 euro
spese di registrazione	0,00 euro
costi complessivi	2,50 euro
con trasmissione dell’immagine digitale mediante procedura CIT	
spese dell‘operazione	2,50 euro
spese di registrazione	0,00 euro
costi complessivi	2,50 euro
Accredito di un assegno estero in euro	
spese dell‘operazione	2,50 euro
spese di registrazione	0,00 euro
costi complessivi	2,50 euro
Accredito di un assegno estero in valuta estera	
spese dell‘operazione	2,50 euro
spese di registrazione	0,00 euro
costi complessivi	2,50 euro
Accredito di un assegno circolare	

spese di registrazione 0,00 euro

Pagamenti

Pagamento di imposte e contributi

Registrazione di ogni pagamento di imposte e tributi

allo sportello
spese di registrazione 0,00 euro

online/in via automatica
spese di registrazione 0,00 euro

Pagamento a favore della pubblica amministrazione

allo sportello
spese di registrazione 0,00 euro

online/in via automatica
spese di registrazione 0,00 euro

Servizi di incasso e pagamento

addebito di effetti
spese di registrazione 0,00 euro

Accredito di effetti
spese di registrazione 0,00 euro

Pagamento di effetti in forma cartacea

allo sportello
spese di registrazione 0,00 euro

online/in via automatica
spese di registrazione 0,00 euro

Pagamento di effetti di altre banche
spese di registrazione 0,00 euro

Accredito di effetti in forma cartacea
spese di registrazione 0,00 euro

addebito di un MAV
spese di registrazione addebito MAV 0,00 euro

Pagamento di un bollettino bancario (freccia)

allo sportello
spese di registrazione 0,00 euro

online/in via automatica
spese di registrazione 0,00 euro

Accredito di un bollettino bancario (freccia)
spese di registrazione 0,00 euro

Altro

Giroconto "Cash Pooling"
spese di registrazione 0,00 euro

Pagamento di un bollettino postale			
allo sportello**			
	spese di registrazione	0,00 euro	
online/in via automatica**			
	spese di registrazione	0,00 euro	
L'operazione avviene al momento della registrazione ed il pagamento estingue immediatamente il debito.			
Ricarica di un telefono cellulare/smartphone			
online/in via automatica**			
	spese dell'operazione	0,00 euro	
Prelievo di contante allo sportello			
	spese dell'operazione	2,50 euro	6
	spese di registrazione	0,00 euro	
	costi complessivi	2,50 euro	
Prelievo di contante presso una macchina self-service			
	spese dell'operazione	0,00 euro	
	spese di registrazione prelievo di contante presso una macchina self-service	0,00 euro	
	costi complessivi	0,00 Euro	
Versamento in contanti			12
allo sportello			
	spese dell'operazione	2,50 euro	
	spese di registrazione versamento in contanti	0,00 euro	12
	costi complessivi	2,50 euro	
allo sportello automatico			
	spese dell'operazione	1,00 euro	
	spese di registrazione versamento in contanti	0,00 euro	12
	costi complessivi	1,00 euro	
presso una macchina self-service			
	spese dell'operazione	1,00 euro	
	spese di registrazione versamento in contanti	0,00 euro	12
	costi complessivi	1,00 euro	
addebito di spese e commissioni			
	spese di registrazione addebito di spese e commissioni	0,00 euro	

Altro

Cambi

Acquisto di banconote in valuta estera		
	spese di registrazione	0,00 euro

Vendita di banconote in valuta estera	
spese di registrazione	0,00 euro

Altro

Contratti collegati

SMS Banking	
Messaggio SMS	
relativo ad operazioni effettuate verso/all'estero (POS, sportello automatico, bonifico Online Banking)	0,00 euro
Comunicazione e-mail	0,00 euro

Data di ricezione e tempi di esecuzione

Data di ricezione dell'ordine	
con riferimento all'ordine di bonifico singolo conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante	giorno di presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca in tempo utile per la sua immissione nella procedura interbancaria, altrimenti con il giorno lavorativo successivo alla presentazione;
con riferimento ai bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione (ordine permanente di bonifico)	giorno concordato con il cliente
Bonifico istantaneo (SCT Instant Payment)	Il bonifico può essere eseguito nell'Online Banking ad ogni ora ed allo sportello nel giorno operativo della banca, a condizione che siano soddisfatti tutti i requisiti e che la banca del beneficiario abbia aderito a tale servizio.
con riferimento ai bonifici multipli e periodici	1 giorno lavorativo successivo alla data di presentazione della disposizione
Tempi di esecuzione dell'ordine:	
nel caso di bonifici effettuati dalla banca su incarico della clientela:	
- ordine elettronico	1° giorno lavorativo successivo alla data di ricezione
- ordine in forma cartacea	2° giorno lavorativo successivo alla data di ricezione
- ordine interno elettronico	il giorno della ricezione
- ordine interno in forma cartacea	1° giorno lavorativo successivo alla data di ricezione
nel caso di bonifici ricevuti dalla banca a favore della clientela	il giorno dell'accredito dei fondi sul conto della banca
Bonifico istantaneo (SCT Instant Payment)	Questo bonifico SEPA non potrà essere revocato, in quanto il medesimo viene eseguito immediatamente.

Termini

Tempi per la comunicazione del rifiuto di esecuzione dell'ordine	entro la giornata operativa successiva
Termine del giorno operativo agli effetti della ricezione dell'ordine - cut off (sezione IV, art. 6)	lunedì, martedì, mercoledì e giovedì ore 16:00; venerdì e giorni semifestivi (14. agosto, 24. dicembre, 31. dicembre) ore 12:00
giornate non operative	venerdì pomeriggio, sabato, domenica, 1 gennaio, 6 gennaio, venerdì santo, lunedì di pasqua, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, pentecoste, 15 agosto, 1 novembre, 8 dicembre, 25 dicembre, 26 dicembre.

VALUTE

Termini

Valute su versamenti ed accreditamenti		
	Valuta	**Disponibilità**
Contante	giorno del versamento	
Versamento di contante presso un ATM e/o una macchina self-service	data del versamento	
Bonifico in entrata nello Spazio Economico Europeo	**in assenza di conversione valutaria o in caso di conversione valutaria tra le valute di Stati membri dello Spazio Economico Europeo:** il giorno dell'accredito dei fondi sul conto della banca **in caso di conversione valutaria con valuta di uno Stato non appartenente allo Spazio Economico Europeo:**	

	1° giorno lavorativo successivo all'accredito dei fondi sul conto della banca	
Bonifico in entrata al di fuori dello Spazio Economico Europeo	**in assenza di conversione valutaria:** il giorno dell'accredito dei fondi sul conto della banca **in caso di conversione valutaria:** 2° giorno lavorativo successivo all'accredito dei fondi sul conto della banca	
Bonifico istantaneo (SCT Instant Payment) in entrata	La data riconosciuta dalla banca dell'ordinante	
Bonifico istantaneo (SCT Instant Payment) in uscita	Data di esecuzione	
Assegno bancario tratto sullo stesso sportello accreditante	0 giorni bancari	0 giorni bancari
Assegno bancario tratto su altro sportello della nostra Banca	0 giorni bancari	0 giorni bancari
Assegno bancario tratto su altre Casse Raiffeisen/Rurali della Provincia di Bolzano	2 giorni bancari	4 giorni bancari
Assegno bancario tratto su sportelli di altre banche della Provincia di Bolzano	2 giorni bancari	4 giorni bancari
Assegno bancario tratto su altre banche nazionali	2 giorni bancari	4 giorni bancari
Assegno circolare della Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige S.p.A.	1 giorni bancari	2 giorni bancari
Assegno circolare emesso da altre banche e titoli similari, quali il vaglia cambiario della Banca d'Italia	1 giorni bancari	2 giorni bancari
Assegno estero in euro	4 giorni bancari	4 giorni bancari
Assegno in valuta estera	0 giorni bancari	0 giorni bancari
Bollettino bancario 'freccia'	1 giorni bancari	
Altre somme accreditate	giorno dell'accredito dei fondi sul conto della banca	

Per i versamenti effettuati a mezzo cassa continua, macchina self-service o mezzi similari si applicano gli stessi termini di valuta e disponibilità sopra indicati per i diversi valori, decorrendo dal giorno di apertura del contenitore da parte della Cassa Raiffeisen/Rurale.

Valute su prelevamenti e addebitamenti	
	Valuta
Prelievo di contante allo sportello	giorno dell'operazione
Prelievo di contante all'ATM BANCOMAT® (Carta di debito Raiffeisen)	giorno del prelevamento
Prelievo di contante all'ATM Maestro (Carta di debito Raiffeisen)	giorno del prelevamento
Prelievo di contante presso una macchina self-service	giorno del prelevamento
Pagamento tramite PagoBANCOMAT® (Carta di debito Raiffeisen)	giorno dell'operazione
Pagamento tramite Maestro (Carta di debito Raiffeisen)	giorno dell'operazione
Bonifico	giorno dell'esecuzione
Assegni bancari	data dell'emissione

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto
Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, dandone comunicazione per iscritto.

Qualora sussistono i presupposti normativamente previsti, la Banca ha diritto di recedere dal contratto con un preavviso non inferiore a due mesi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
La chiusura del rapporto avviene entro 13 giorni lavorativi bancari, salvo l'obbligo per il Cliente di precostituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Il consumatore che chiede il trasferimento dei servizi di pagamento e/o il trasferimento del saldo su un conto tenuto presso un'altra Banca, può inoltre ordinare la chiusura del conto preesistente presso la Banca originaria, stabilendo la data di efficacia del trasferimento ovvero della chiusura del conto. Nel fissare tale data occorre tener presente che la prima data utile è il sesto giorno dopo l'avvenuta ricezione da parte della nuova Banca delle informazioni necessarie, inviate dalla Banca originaria. Ciò corrisponde al tredicesimo giorno dopo la ricezione della richiesta.
La Banca originaria chiude il conto alla data di efficacia del trasferimento a condizione che al momento della ricezione della richiesta non esistano obblighi pendenti che rendono impossibile o ritardano la chiusura. Se la Banca originaria non può chiudere il conto o non può chiuderlo alla data indicata, informa la nuova Banca e lo comunica al consumatore.

Reclami
Il Cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica (CASSA RAIFFEISEN CASTELROTTO - ORTISEI SOC. COOP., VIA O.-V.-WOLKENSTEIN 9/A, 39040 CASTELROTTO, PEC08056@RAIFFEISEN-LEGALMAIL.IT, CASTELROTTO.ORTISEI@RAIFFEISEN.IT, fax: 0471/705375).
Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione ovvero, in caso di servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) entro 12 mesi dalla

presentazione del reclamo. Per ulteriori informazioni si consulti il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure si contatti una Filiale della Banca d'Italia o la Banca.
Il Cliente può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).
Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, avvalersi di uno dei procedimenti per la risoluzione stragiudiziale delle controversie (mediazione presso soggetto autorizzato, mediazione presso soggetto autorizzato e designato in contratto o citato procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario-ABF); ciò ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del d.lgs. 28/2010. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente e con l'assistenza di un avvocato.

LEGENDA

Autorizzazione di addebito SEPA Direct Debit (SDD)	Incasso di crediti mediante autorizzazione di addebito diretto del debitore a favore del creditore; possibile fra tutte le banche dell'area SEPA in divisa euro. SDD Core: schema di pagamento addebitabile su tutti i conto correnti. SDD B2B: schema di pagamento addebitabile solo su conto correnti intestati a clienti che non rivestono la qualifica di consumatore.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico SEPA	Trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. I paesi SEPA sono i paesi: a) dell'UE che appartengono all'area EURO; b) dell'UE che non appartengono all'area EURO ma effettuano pagamenti in euro; c) extra UE che effettuano pagamenti in euro e hanno adottato gli schemi SEPA.
Bonifico istantaneo - (SCT Instant Payment):	Un bonifico SEPA regolato dall'Autorità competente (European Payments Council - EPC), che permette di effettuare un pagamento entro pochi secondi sul conto del destinatario, a condizione che anche la banca destinataria abbia aderito al servizio.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che il prestatore di servizi di pagamento indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire al proprio prestatore di servizi di pagamento per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto di pagamento per l'esecuzione di un'operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto di pagamento, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.
ISEE (Indicatore della situazione economica equivalente)	Rapporto tra l'indicatore della situazione economica (ISE) e il parametro desunto dalla Scala di Equivalenza. L'ISE (Indicatore della Situazione Economica) è un parametro dal quale desumere la situazione finanziaria della famiglia. È il valore assoluto dato dalla somma dei redditi e dal 20% dei patrimoni mobiliari e immobiliari die componenti il nucleo familiare.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Ordine di pagamento	Ordine di pagamento: qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario alla propria Banca con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il Cliente può utilizzare.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la Banca applica per l'invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

INFORMAZIONI DA FORNIRE AI DEPOSITANTI

Informazioni di base sulla tutela dei depositi	
I depositi presso la CASSA RAIFFEISEN CASTELROTTO - ORTISEI SOC. COOP. sono protetti da:	Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo (FGD) (1)
Limite della tutela:	100.000 euro per depositante e per banca (2)
Se possiede più depositi presso la stessa banca:	Tutti i Suoi depositi presso la stessa banca vengono "cumulati" e il totale è soggetto al limite di 100.000 euro (2).
Se possiede un conto congiunto con una o altre persona/ e:	Il limite di 100.000 euro si applica separatamente a ciascun depositante (3).
Periodo di rimborso in caso di liquidazione coatta amministrativa della banca:	Sette giorni lavorativi
Valuta del rimborso:	Euro
Contatto:	Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo Via d'Azeglio, 33 00184 Roma Tel.: +39 06/9293 5629 E-mail: info.fongar@fgd.bcc.it PEC: info.fongar@pec.fgd.bcc.it
Per maggiori informazioni:	www.fgd.bcc.it

Informazioni supplementari

(1) Sistema responsabile della tutela dei Suoi depositi.
Il Suo deposito è tutelato da un sistema istituito ex legge e per contratto, ufficialmente riconosciuto come sistema di garanzia dei depositi. In caso di insolvenza della Sua banca, i Suoi depositi vengono rimborsati fino a 100.000 euro.

(2) Limite generale di tutela.
Se un deposito è indisponibile perché una banca non è in grado di assolvere i suoi obblighi finanziari, i depositanti sono rimborsati da un sistema di garanzia dei depositi. Il rimborso è limitato a 100.000 euro per ente creditizio. Ciò significa che tutti i depositi presso la stessa banca sono sommati per determinare il livello di tutela. Se, ad esempio, un depositante detiene un conto di risparmio di 90.000 euro e un conto corrente di 20.000 euro, gli saranno rimborsati 100.000 euro.
Tuttavia, i depositi presso un conto di cui due o più soggetti sono titolari come partecipanti di un ente senza personalità giuridica sono trattati come se fossero effettuati da un unico depositante ai fini del calcolo del limite di 100.000 euro.
In taluni casi i depositi sono protetti oltre 100.000 euro. Il limite di 100.000 euro non si applica, nei nove mesi successivi al loro accredito o al momento in cui divengono disponibili, ai depositi di persone fisiche aventi ad oggetto importi derivanti da:

a) operazioni relative al trasferimento o alla costituzione di diritti reali su unità immobiliari adibite ad abitazione;
b) divorzio, pensionamento, scioglimento del rapporto di lavoro, invalidità o morte;
c) il pagamento di prestazioni assicurative, di risarcimenti o di indennizzi in relazione a danni per fatti considerati dalla legge come reati contro la persona o per ingiusta detenzione.

(3) Limite di tutela per conti congiunti.
In caso di conti congiunti, il limite di 100.000 euro si applica a ciascun depositante.

(4) Rimborso.
Il sistema di garanzia dei depositi responsabile è:
Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo
Via d'Azeglio, 33
00184 Roma
Tel.: +39 06/9293 5629
E-mail: info.fongar@fgd.bcc.it
PEC: info.fongar@pec.fgd.bcc.it
Sito internet: www.fgd.bcc.it.
Il Fondo di Garanzia dei Depositanti rimborserà i Suoi depositi (fino a 100.000 euro) entro sette giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui si producono gli effetti del provvedimento di liquidazione coatta amministrativa della banca senza che sia necessario presentare alcuna richiesta al sistema di garanzia. Il depositante potrà quindi recarsi direttamente presso uno qualsiasi degli sportelli indicati dal Fondo, con comunicazione effettuata sia attraverso il proprio sito web e il sito web della banca, sia sulle principali testate a diffusione nazionale e locale.
In caso di mancato rimborso entro tale termine si consiglia di prendere contatto con il Fondo di Garanzia dei Depositanti, in quanto potrebbe esistere un termine per reclamare il rimborso. Il diritto al rimborso si estingue decorsi cinque anni dalla data in cui si producono gli effetti del provvedimento di avvio della liquidazione coatta amministrativa della banca. La decadenza è impedita dalla proposizione della domanda giudiziale, salvo che il processo si estingua, o

dal riconoscimento del diritto da parte del Fondo di Garanzia dei Depositanti.
Ulteriori informazioni possono essere ottenute al seguente indirizzo Internet: www.fgd.bcc.it.

Ulteriori informazioni importanti

In generale, tutti i depositanti al dettaglio e le imprese sono tutelati dai sistemi di garanzia dei depositi. Vi sono, tuttavia, alcuni depositi espressamente esclusi dal rimborso che, ai sensi dell'art. 96-bis.1 del d.lgs. n. 385 del 01/09/1993 sono:

a) i depositi effettuati in nome e per conto proprio da banche, enti finanziari, imprese di investimento, imprese di assicurazione, organismi di investimento collettivo del risparmio, fondi pensione, nonché enti pubblici;
b) i fondi propri della banca;
c) i depositi derivanti da transazioni in relazione alle quali sia intervenuta una condanna definitiva per i reati previsti dagli articoli 648-bis (riciclaggio) e 648-ter (impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita) del codice penale, fermo restando quanto previsto dall'articolo 648-quater del codice penale (confisca);
d) i depositi i cui titolari, al momento dell'avvio della procedura di liquidazione coatta amministrativa, non risultano identificati ai sensi della disciplina in materia di antiriciclaggio;
e) le obbligazioni e i crediti derivanti da accettazioni, pagherò cambiari e operazioni in titoli.

La Sua banca Le comunicherà, su richiesta, se taluni prodotti sono o meno tutelati. La tutela dei depositi deve essere indicata dall'ente creditizio anche sull'estratto conto.

Desideriamo, inoltre, informarLa che, in aggiunta alla tutela fornita dal fondo di garanzia dei depositi, si applica la tutela fornita dal sistema di tutela istituzionale a cui il Suo ente creditizio ha aderito. Si tratta del Raiffeisen Südtirol IPS, gestito dalla Raiffeisen Südtirol IPS Cooperativa.
L'IPS Raiffeisen Südtirol è il sistema di tutela istituzionale delle Casse Raiffeisen dell'Alto Adige. Un'IPS ("institutional protection scheme") è definito dal Regolamento sui requisiti prudenziali (CRR) come un accordo di responsabilità contrattuale o statutario che tutela gli enti associati e, in particolare, garantisce che essi abbiano la liquidità e la solvibilità necessarie per evitare un eventuale fallimento. A tal fine, Raiffeisen Südtirol IPS dispone di un fondo di tutela che può essere utilizzato per tali scopi e in conformità alle disposizioni legali e statutarie a sostegno delle banche aderenti.
L'accordo di responsabilità e il relativo fondo di tutela forniscono un'ulteriore tutela per la continuità dell'istituto aderente e quindi indirettamente anche per i suoi clienti.