

**ALLEGATO 3
INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Dati del soggetto che entra in contatto con il contraente		
DATI ANAGRAFICI		
Qualifica: AGENTE DIPENDENTE COLLABORATORE		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI
SEDE OPERATIVA		
RECAPITI TELEFONICI	E-MAIL (OVE PRESENTE)	
PEC (OVE PRESENTE)	SITO INTERNET (OVE PRESENTE)	
Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività		
DATI ANAGRAFICI / RAGIONE SOCIALE		
Cassa Raiffeisen Castelrotto-Ortisei Soc.coop.		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI
D000053849	D	05.02.2007
SEDE OPERATIVA		SEDE LEGALE
Filiale Siusi allo Sciliar, 39040 Siusi allo Sciliar, Piazza O.v.Wolkenstein 14 Filiale Alpe di Siusi, 39040 Alpe di Siusi, Compatsch 29 Filiale Ortisei-Oltretorrente, 39046 Ortisei, Via Vidalong 1 Filiale Roncadizza, 39046 Ortisei, Via Arnaria 9		Cassa Raiffeisen Castelrotto-Ortisei Soc. coop. Via O.v.Wolkenstein 9/A 39040 Castelrotto
RECAPITI TELEFONICI	E-MAIL	
0471 711 711	castelrotto.ortisei@raiffeisen.it	
PEC	SITO INTERNET (OVE PRESENTE)	
pec08056@raiffeisen-legalmail.it	www.raiffeisen.it/castelrotto-ortisei	
<i>Autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta</i>		
IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma		

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario e dei soggetti che operano per lo stesso possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

a) L'intermediario comunica di aver

- messo a disposizione nei propri locali i seguenti elenchi
- pubblicato sul proprio sito internet indicato nella sezione I del presente documento i seguenti elenchi

1. l'elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali ha rapporti d'affari sulla base di convenzioni di distribuzione o in forza di accordi di collaborazione orizzontale con altri intermediari assicurativi; in caso di collaboratore iscritto nella sezione E, indicare i rapporti dell'intermediario principale con il quale collabora
 2. elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018
- b) Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sub a) 1.

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

- a) L'Intermediario Cassa Raiffeisen ed i soggetti che operano per lo stesso non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna Impresa di assicurazione;
- b) L'iscritto nella sezione A del RUI Raiffeisen Servizi Assicurativi Srl SB ed i soggetti che operano per lo stesso non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna Impresa di assicurazione;
- c) Le Imprese di assicurazione o Imprese controllanti un'Impresa di assicurazione Assimoco S.p.A., AssimocoVita S.p.A., D.A.S. S.p.A. non sono detentrici di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'Intermediario Cassa Raiffeisen;
- d) Le Imprese di assicurazione o Imprese controllanti un'Impresa di Assimoco S.p.A., AssimocoVita S.p.A., D.A.S. S.p.A. non sono detentrici di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'iscritto in sezione A del RUI Raiffeisen Servizi Assicurativi Srl SB;
- e) La Cassa Raiffeisen intrattiene rapporti di gruppo e/o di affari con le società di leasing RK Leasing srl, RK Leasing 2 srl e Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige Spa.
- f) Raiffeisen Servizi Assicurativi intrattiene rapporti di gruppo e/o di affari con le società di leasing RK Leasing srl, RK Leasing 2 srl e Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige Spa.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge
- b) è facoltà per il contraente - ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, oltreché di ricorrere a sistemi conciliativi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale¹ - di inoltrare per iscritto reclamo - inerente all'attività di intermediazione assicurativa del proprio Intermediario Banca, ivi compresi i comportamenti dei suoi dipendenti e collaboratori – direttamente alla Banca al seguente indirizzo: Cassa Raiffeisen Castelrotto – Ortisei Soc. coop., Via O.v.Wolkenstein 9/A, 39040 Castelrotto – Ufficio Reclami - fax: +39 0471 705 375, indirizzo di posta elettronica: castelrotto.ortisei@raiffeisen.it
- c) come pure, è facoltà per il contraente, di inoltrare per iscritto reclami inerenti i comportamenti dell'Impresa mandante, ivi compresi i soggetti coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, direttamente all'Impresa stessa al seguente indirizzo²:
ASSIMOCO S.p.A. – Centro Leoni - Edificio B, Via Giovanni Spadolini, 7, 20141 Milano (MI):
 - Ufficio Reclami Premi e Gestione (se il reclamo riguarda la gestione del rapporto contrattuale), fax:0226962466, indirizzo di posta elettronica: ufficioreclamipremi@assimoco.it
 - Ufficio Reclami Sinistri (se il reclamo riguarda la gestione dei sinistri), fax: 0226962405, indirizzo di posta elettronica: ufficioreclamisinistri@assimoco.it**ASSIMOCO VITA S.p.A.** – Ufficio Reclami Vita – Centro Leoni - Edificio B, Via Giovanni Spadolini, 7, 20141 Milano (MI): fax 0226962556, indirizzo di posta elettronica: ufficioreclamivita@assimocovita.it
D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione, Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona (VR): Servizio Clienti, fax: 045 8351025, indirizzo di posta elettronica: servizio.clienti@pec.das.it

¹ Per l'elenco e le modalità di presentazione dei sistemi conciliativi di risoluzione delle controversie, vedi sito (www.raiffeisen.it/castelrotto-ortisei)

² Prima di inoltrare un reclamo è sempre opportuno verificare sul sito istituzionale dell'Impresa (www.assimoco.it, www.das.it) che i recapiti non siano cambiati.

- d) Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine massimo di quarantacinque giorni da parte del soggetto competente alla gestione del reclamo (Intermediario Banca oppure Impresa), potrà rivolgersi all'Autorità di Vigilanza inoltrando reclamo a IVASS³, Servizio Vigilanza Intermediari (se il reclamo è riferibile al comportamento dell'intermediario) o Servizio Tutela del Consumatore (se il reclamo è riferibile al comportamento dell'Impresa), Via del Quirinale 21 – 00187 ROMA, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario Banca o dall'Impresa. In caso di rapporti di libera collaborazione tra Intermediari ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. n.179/2012 convertito in L.221/2012, il contraente potrà presentare reclamo per iscritto allo stesso Intermediario Banca ai sensi dell'art. 10 *quaterdecies*, comma 2 del Regolamento ISVAP n. 24 del 19/05/2008, secondo gli stessi riferimenti e modalità sopra indicati.
- e) Per questioni attinenti agli obblighi di trasparenza e correttezza dei comportamenti nei confronti degli investitori (nell'esercizio delle attività disciplinate nella parte II del D. Lgs. n. 58/98) e per questioni attinenti agli obblighi di corretta redazione del KID per i prodotti di investimento assicurativi (polizze e operazioni di cui ai rami vita III, V e I per quanto attiene alle polizze rivalutabili e multi-ramo, con esclusione delle forme pensionistiche individuali), l'esponente che non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi alla CONSOB⁴ – Divisione Tutela del Consumatore – Ufficio Consumer Protection, via G.B. Martini, 3 - 00198 ROMA fax 068416703 – 068417707 o Via Broletto, 7 - 20121 MILANO oppure via e-mail PEC all'indirizzo: consob@pec.consob.it, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa.
- f) Per questioni attinenti alla partecipazione ai Fondi Pensionistici Complementari di cui al ramo VI il reclamante, che non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà presentare un esposto alla COVIP⁵ – Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione, P.za Augusto Imperatore, 27, 00186 ROMA fax 0669506304 – oppure via e-mail PEC protocollo@pec.covip.it

Il Contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

³ Sul sito internet www.ivass.it sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione dei reclami all'Autorità

⁴ Sul sito internet www.consob.it sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione degli esposti all'Autorità

⁵ Sul sito internet www.covip.it sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione degli esposti all'Autorità