FOGLIO INFORMATIVO

Conto Corrente
CONTO DI BASE RAIFFEISEN
Conto di base

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RAIFFEISEN ALTA PUSTERIA SOCIETÀ COOPERATIVA - SAN CANDIDO
PIAZZA DEL MAGISTRATO 3 - 39038 - SAN CANDIDO
Tel: 0474/913177
Fax: 0474/913183
E-mail: rk.hochpustertal@raiffeisen.it
PEC: pec08020@raiffeisen-legalmail.it
Sito internet: www.raiffeisen.it/alta-pusteria

Numero di iscrizione all'albo delle banche: 4745.6.0
aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Coop. e al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del d.lgs. n. 415/96

CHE COS'È IL CONTO DI BASE

Il conto di base è un conto corrente adatto alle esigenze di base del consumatore con caratteristiche standard definite normativamente ed unitariamente su base nazionale.
Il conto di base è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Il conto di base consente al consumatore di eseguire, verso il pagamento di un canone annuo fisso o, in presenza di certi requisiti, del tutto senza spese, il tipo ed il numero di operazioni normativamente prestabilite. Se il consumatore desidera effettuare operazioni aggiuntive o in numero superiore, per le stesse verranno addebitate spese nella misura prevista nella sezione "condizioni economiche". Il conto di base è comprensivo anche di una carta di debito Raiffeisen. Le giacenze sul conto di base non sono remunerate.

Conto di base per fasce socialmente svantaggiate - requisiti

Consumatori il cui ISEE (Indicatore della situazione economica equivalente) in corso di validità è inferiore ad euro 11.600,00 hanno diritto al conto di base per fasce socialmente svantaggiate. In questo caso il conto di base è esente dall'imposta di bollo ed è offerto senza spese, cioè senza che sia dovuto il canone annuo. Ciò vale finché il consumatore entro il 31 maggio di ogni anno fornisce la prova del predetto ISEE. Se la dichiarazione non avviene entro tale data o se l'ISEE comunicato è superiore al valore previsto per legge, la Banca ne dà comunicazione al consumatore, il quale ha diritto di recedere entro due mesi e senza spese. Se il consumatore non recede, il conto di base rimane aperto ed il consumatore è obbligato a pagare il canone annuo e l'imposta di bollo. Quest'ultima è dovuta e decorrere dal 1° gennaio.

Rischi

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. [Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia (Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.]
In applicazione della Direttiva BRRD (Bank Recovery and Resolution Directive), emanata per prevenire e gestire le crisi di banche e imprese di investimento, a partire dal 01.01.2016 i depositi delle persone fisiche e piccole e medie imprese per la parte eccedente l'importo di € 100.000 possono essere sottoposte al c.d. "Bail-in". Pertanto, tali depositi, in caso di risoluzione della Banca, potrebbero essere utilizzati per coprire le perdite della Banca nell'ordine dopo che siano stati utilizzati i) azioni ed altri strumenti rappresentativi di capitale ii) obbligazioni subordinate e iii) obbligazioni non subordinate e depositi interbancari e delle grandi imprese.
Informazioni dettagliate sono contenute nel foglio "Le nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie", a disposizione in tutte le filiali della Banca e consultabile sul sito internet della Banca (www.raiffeisen.it/alta-pusteria) konsultiert werden kann.
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Servizi di pagamento

Nell'ambito dei servizi di pagamento i rischi per il Cliente sono quelli connessi all'indicazione di dati sbagliati (p.es. IBAN) ovvero a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario. Per i servizi di incasso, cioè nel caso di servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, come per esempio addebiti diretti SDD, i rischi per il pagatore consistono nell'addebito di mandati SDD erronei o non autorizzati.
Quando si tratta di addebiti diretti SDD-Core il pagatore può rivolgersi entro 8 settimane alla Banca per richiedere lo storno dell'operazione. Quando manca il mandato SDD-Core, il titolare del conto corrente ha diritto di chiedere il rimborso entro 13 mesi.
In caso di mancata provvista la banca può rifiutare il mandato di pagamento. In questo caso il beneficiario può rivalersi sul pagatore

(debitore) per il mancato adempimento dell'obbligazione pecuniaria sottostante l'ordine di pagamento.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO

Per il tipo ed il numero di operazioni che ai sensi della normativa vigente sono incluse nel canone annuo non vengono addebitate spese per la registrazione.
Per le voci contrassegnate da ** vengono addebitate spese/spese postali reclamate da terzi.

	PREZZO	N. OPERAZIONI GRATUITE PER PERIODO
Spese fisse		
Tenuta del conto		
Spese per l'apertura del conto	0,00 euro	
Canone annuo	100,00 euro (con addebito alla fine dell'anno)	
Il canone annuo non viene applicato fino a quando l'ISEE (Indicatore della situazione economica equivalente) in corso di validità, attestato tramite autodichiarazione entro il 31 maggio di ogni anno, è inferiore a 11.600,00 euro.		
	Imposta di bollo per estratto conto nella misura prevista dalla legge	
Gestione Liquidità		
Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro (con addebito alla fine dell'anno)	
Servizi di pagamento		
Rilascio di una carta di debito (nazionale e internazionale; BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Mastercard) - comprende emissione e gestione della carta	18,00 euro (emissione) 0,00 euro (gestione)	1
Rilascio di una carta di credito	vedasi foglio informativo Nexi	
Home Banking		
Canone annuo per Raiffeisen Online Banking	0,00 euro	
Spese variabili		
Gestione Liquidità		
Invio estratto conto		
via E-Mail/Online Banking	0,00 euro	
alla stampante degli estratti conto	0,00 euro	
su supporto cartaceo	0,21 euro	
Servizi di pagamento		
Prelievo di contante allo sportello automatico		
della Banca spese dell'operazione	0,00 euro	
di un'altra Cassa Raiffeisen o Banca di Credito Cooperativo/Cassa Rurale spese dell'operazione	0,00 euro	
di un'altra Banca in euro in Italia e UE spese dell'operazione	2,50 euro (si aggiunge eventualmente la commissione richiesta dall'operatore ATM/dalla terza banca)	12
Bonifico SEPA in uscita verso paesi soggetti al regolamento (CE) n. 924/2009		
allo sportello		
spese dell'operazione	2,00 euro	
spese di registrazione bonifico in uscita	0,00 euro	
costi complessivi	2,00 euro	
online/in via automatica		
spese dell'operazione	0,50 euro	
spese di registrazione bonifico in uscita	0,00 euro	
costi complessivi	0,50 euro	
ordine permanente di bonifico		

spese dell'operazione	0,50 euro	12
spese di registrazione bonifico in uscita	0,00 euro	
costi complessivi	0,50 euro	

Bonifico - extra SEPA (in euro) e bonifico SEPA in uscita verso paesi non soggetti al regolamento (CE) n. 924/2009

spese di registrazione bonifico in uscita	0,00 euro

Bonifico in valuta estera

Per bonifici in uscita la banca del beneficiario può esigere spese. Le stesse vengono addebitate al Cliente nella misura prevista dall'altra banca.

Domiciliazione utenze e altri addebiti

addebito

spese dell'operazione	0,00 euro
spese di registrazione addebito diretto	0,00 euro
costi complessivi	0,00 euro

Interessi somme depositate

Le giacenze sul conto di base non sono remunerate, neppure all'atto dell'estinzione del rapporto.

Fidi e sconfinamenti

Fidi e sconfinamenti non sono ammessi.

Capitalizzazione di spese e commissioni, conteggio di interessi

Periodicità

Le spese e commissioni vengono contabilizzate e capitalizzate con la stessa periodicità, e cioè il 31.12. di ciascun anno, nonché all'atto dell'estinzione del rapporto. Un'eventuale periodicità di contabilizzazione e capitalizzazione differente (p.es. mensile) emerge dalle singole voci di costo.

Se l'addebito delle spese e commissioni avviene con effetto immediato, ciò emerge dalla rispettiva contabile.

Disponibilità somme versate

Contanti/ assegni circolari propria Banca	giorno del versamento
Assegni bancari propria filiale	0 giorni bancari
Assegni bancari altra filiale	0 giorni bancari
Assegni circolari altre Banche/vaglia Banca d'Italia	4 giorni bancari
Assegni bancari altre Banche	4 giorni bancari
Vaglia e assegni postali	4 giorni bancari

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

	PREZZO	N. OPERAZIONI GRATUITE PER PERIODO
Tenuta del conto (altre spese)		
Spese e commissioni di tenuta del conto corrente di corrispondenza		
Altro		
Spese e commissioni per stampe ed invio/consegna		
Stampa dei movimenti	0,00 euro	6
Comunicazione di trasparenza su supporto cartaceo	0,21 euro	1
Spese di spedizione	1,00 euro	5

SERVIZI DI PAGAMENTO

VOCI DI COSTO

Per le voci contrassegnate da ** vengono addebitate spese/spese postali reclamate da terzi.

	PREZZO	N. OPERAZIONI GRATUITE PER PERIODO
Bonifici		
Bonifici in uscita		
Pagamento tesoreria		
spese di registrazione	0,00 euro	
Bonifici in entrata		
Accredito di bonifico SEPA da paesi soggetti al regolamento (CE) n. 924/2009		
Bonifico in generale		
spese dell'operazione	0,50 euro	36
spese di registrazione accredito bonifico in generale	0,00 euro	
Pensione		
spese dell'operazione	0,50 euro	36
spese di registrazione accredito pensione	0,00 euro	
Stipendi/emolumenti		
spese dell'operazione	0,50 euro	36
spese di registrazione accredito stipendi/emolumenti	0,00 euro	
costi complessivi accredito bonifico	0,50 Euro	
costi complessivi accredito pensione	0,50 Euro	
costi complessivi accredito stipendi/emolumenti	0,50 Euro	
Accredito di bonifico extra-SEPA (in euro) e accredito di bonifico SEPA da paesi non soggetti al regolamento (CE) n. 924/2009		
Bonifico in generale		
spese di registrazione accredito bonifico in generale	0,00 euro	
Pensione		
spese di registrazione accredito pensione	0,00 euro	
Stipendi/emolumenti		
spese di registrazione accredito stipendi/emolumenti	0,00 euro	
Accredito di bonifico in valuta estera		
Bonifico in generale		
spese di registrazione accredito bonifico in generale	0,00 euro	
Pensione		
spese di registrazione accredito pensione	0,00 euro	
Stipendi/emolumenti		
spese di registrazione accredito stipendi/emolumenti	0,00 euro	
POS		
Addebito di un pagamento tramite POS		
in euro EU	0,00 euro (illimitato)	
altri	0,00 euro (illimitato)	

Assegni

Assegni negoziati		12
tratto sulla Banca		
spese dell'operazione	2,00 euro	
spese di registrazione	0,00 euro	
costi complessivi	2,00 euro	
tratto su un'altra Cassa Raiffeisen		
con elaborazione tramite procedura CIT-Back-up/Draft e gestione materiale del titolo		
spese dell'operazione	2,00 euro	
spese di registrazione	0,00 euro	
costi complessivi	2,00 euro	
senza trasmissione dell'immagine digitale mediante procedura CIT		
spese dell'operazione	2,00 euro	
spese di registrazione	0,00 euro	
costi complessivi	4,00 euro	
con trasmissione dell'immagine digitale mediante procedura CIT		
spese dell'operazione	2,00 euro	
spese di registrazione	0,00 euro	
costi complessivi	6,00 euro	
tratto su un'altra Banca		
con elaborazione tramite procedura CIT-Back-up/Draft e gestione materiale del titolo		
spese dell'operazione	2,00 euro	
spese di registrazione	0,00 euro	
costi complessivi	2,00 euro	
senza trasmissione dell'immagine digitale mediante procedura CIT		
spese dell'operazione	2,00 euro	
spese di registrazione	0,00 euro	
costi complessivi	4,00 euro	
con trasmissione dell'immagine digitale mediante procedura CIT		
spese dell'operazione	2,00 euro	
spese di registrazione	0,00 euro	
costi complessivi	6,00 euro	
Accredito di un assegno estero in euro		
spese dell'operazione	2,00 euro	
spese di registrazione	0,00 euro	
costi complessivi	2,00 euro	
Accredito di un assegno estero in valuta estera		
spese dell'operazione	2,00 euro	
spese di registrazione	0,00 euro	
costi complessivi	2,00 euro	
Accredito di un assegno circolare		
spese di registrazione	0,00 euro	

Pagamenti

Pagamento di imposte e contributi
Registrazione di ogni pagamento di imposte e tributi
allo sportello

spese di registrazione	0,00 euro
online/in via automatica	
spese di registrazione	0,00 euro
Pagamento a favore della pubblica amministrazione	
allo sportello	
spese di registrazione	0,00 euro
online/in via automatica	
spese di registrazione	0,00 euro
Strumenti finanziari	
addebito strumenti finanziari	
spese di registrazione	0,00 euro
accredito strumenti finanziari	
spese di registrazione	0,00 euro
Servizi di incasso e pagamento	
addebito di effetti	
spese di registrazione	0,00 euro
Accredito di effetti	
spese di registrazione	0,00 euro
Pagamento di effetti in forma cartacea	
allo sportello	
spese di registrazione	0,00 euro
online/in via automatica	
spese di registrazione	0,00 euro
Pagamento di effetti di altre banche	
spese di registrazione	0,00 euro
Accredito di effetti in forma cartacea	
spese di registrazione	0,00 euro
addebito di un MAV	
spese di registrazione	0,00 euro
Pagamento di un bollettino bancario (freccia)	
allo sportello	
spese di registrazione	0,00 euro
online/in via automatica	
spese di registrazione	0,00 euro
Accredito di un bollettino bancario (freccia)	
spese di registrazione	0,00 euro
Altro	
Giroconto "Cash Pooling"	
spese di registrazione	0,00 euro
Pagamento di un bollettino postale	
allo sportello**	
spese di registrazione	0,00 euro
online/in via automatica**	
spese di registrazione	0,00 euro
L'operazione avviene al momento della registrazione ed il pagamento estingue immediatamente il debito.	
Ricarica di un telefono cellulare/smartphone	

online/in via automatica**		
spese dell'operazione	0,00 euro	
Prelievo di contante allo sportello		
spese dell'operazione	2,00 euro	6
spese di registrazione	0,00 euro	
costi complessivi	2,00 euro	
Versamento in contanti		
allo sportello		
spese dell'operazione	2,00 euro	
spese di registrazione versamento in contanti	2,00 euro	12
costi complessivi	4,00 euro	
allo sportello automatico		
spese dell'operazione	0,50 euro	
spese di registrazione versamento in contanti	2,00 euro	12
costi complessivi	2,50 euro	
addebito di spese e commissioni		
spese di registrazione	0,00 euro	

Altro

Cambi		
Acquisto di banconote in valuta estera		
spese di registrazione	0,00 euro	
Vendita di banconote in valuta estera		
spese di registrazione	0,00 euro	
Cambi		
Per quanto riguarda il tasso di cambio di valuta estera, si rinvia all'apposito cartello esposto nei locali aperti al pubblico.		

Altro

Contratti collegati

Carta di debito		
Sostituzione della carta di debito	18,00 euro	1
Blocco		
tramite numero telefonico di blocco (800.822.056)	0,00 euro	
tramite la Banca	0,00 euro	
su iniziativa della Banca	0,00 euro	
Online Banking - CBI		
Canone annuo per l'utilizzo della Raiffeisen-APP	0,00 euro	
Attivazione di ogni singola licenza per la registrazione del lettore ovvero dello Smartphone	0,00 euro	
SMS Banking		
Messaggio SMS		
relativo ad operazioni effettuate verso/all'estero (POS, sportello automatico, bonifico ROB)	0,00 euro	
Comunicazione e-mail	0,00 euro	

Data di ricezione e tempi di esecuzione

Data di ricezione dell'ordine	
con riferimento all'ordine di bonifico singolo conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante	giorno di presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca in tempo utile per la sua immissione nella procedura interbancaria, altrimenti con il giorno lavorativo successivo alla presentazione;
con riferimento ai bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine o in via	giorno concordato con il cliente

permanente, la data di invio della disposizione (ordine permanente di bonifico)	
con riferimento ai bonifici multipli e periodici	1 giorno lavorativo successivo alla data di presentazione della disposizione
Tempi di esecuzione dell'ordine:	
nel caso di bonifici effettuati dalla banca su incarico della clientela:	
- ordine elettronico	1° giorno lavorativo successivo alla data di ricezione
- ordine in forma cartacea	2° giorno lavorativo successivo alla data di ricezione
- ordine interno elettronico	il giorno della ricezione
- ordine interno in forma cartacea	1° giorno lavorativo successivo alla data di ricezione
nel caso di bonifici ricevuti dalla banca a favore della clientela	il giorno dell'accredito dei fondi sul conto della banca

Termini

Tempi per la comunicazione del rifiuto di esecuzione dell'ordine	entro la giornata operativa successiva
Termine del giorno operativo agli effetti della ricezione dell'ordine - cut off (sezione IV, art. 6)	ore 15:00 (semifestivi ore 11:00 - 14 Agosto, 24 + 31 Dicembre)
giornate non operative	Sabato, Domenica, 1. Gennaio, 6 Gennaio, Venerdi Santo, Lunedi di Pasqua, 25 Aprile, 1. Maggio, 2 Giugno, Lunedì di Pentecoste, 15 Agosto, 8 + 25 + 25 Dicembre

VALUTE

Termini

Valute su versamenti ed accreditamenti

	Valuta	Disponibilità
Contante	giorno del versamento	
Versamento di contante presso un ATM e/o una macchina self-service	data del versamento	
Bonifico in entrata nello Spazio Economico Europeo	**in assenza di conversione valutaria o in caso di conversione valutaria tra le valute di Stati membri dello Spazio Economico Europeo:** il giorno dell'accredito dei fondi sul conto della banca **in caso di conversione valutaria con valuta di uno Stato non appartenente allo Spazio Economico Europeo:** 1° giorno lavorativo successivo all'accredito dei fondi sul conto della banca	
Bonifico in entrata al di fuori dello Spazio Economico Europeo	**in assenza di conversione valutaria:** il giorno dell'accredito dei fondi sul conto della banca **in caso di conversione valutaria:** 2° giorno lavorativo successivo all'accredito dei fondi sul conto della banca	
Assegno bancario tratto sullo stesso sportello accreditante	0 giorni bancari	0 giorni bancari
Assegno bancario tratto su altro sportello della nostra Banca	0 giorni bancari	0 giorni bancari
Assegno bancario tratto su altre Casse Raiffeisen/Rurali della Provincia di Bolzano	3 giorni bancari	4 giorni bancari
Assegno bancario tratto su sportelli di altre banche della Provincia di Bolzano	3 giorni bancari	4 giorni bancari
Assegno bancario tratto su altre banche nazionali	3 giorni bancari	4 giorni bancari
Assegno circolare della Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige S.p.A.	1 giorni bancari	4 giorni bancari
Assegno circolare emesso da altre banche e titoli similari, quali il vaglia cambiario della Banca d'Italia	1 giorni bancari	4 giorni bancari
Assegno estero in euro	3 giorni bancari	5 giorni bancari
Assegno in valuta estera	3 giorni bancari	5 giorni bancari
Bollettino bancario 'freccia'	1 giorni bancari	
Altre somme accreditate	giorno dell'accredito dei fondi sul conto della banca	

Per i versamenti effettuati a mezzo cassa continua o mezzi similari si applicano gli stessi termini di valuta e disponibilità sopra indicati per i diversi valori, decorrendo dal giorno di apertura del contenitore da parte della Cassa Raiffeisen/Rurale.

Valute su prelevamenti e addebitamenti

	Valuta
Prelievo di contante allo sportello	giorno dell'operazione
Prelievo di contante all'ATM BANCOMAT®	giorno del prelevamento
Prelievo di contante all'ATM Maestro	giorno del prelevamento
Prelievo di contante presso una macchina self-service	giorno del prelevamento
Pagamento tramite PagoBANCOMAT®	giorno dell'operazione
Pagamento tramite Maestro	giorno dell'operazione
Bonifico	giorno dell'esecuzione
Assegni bancari	data dell'emissione

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, dandone comunicazione per iscritto.

Qualora sussistono i presupposti normativamente previsti, la Banca ha diritto di recedere dal contratto con un preavviso non inferiore a due mesi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto avviene entro 30 giorni lavorativi bancari, salvo l'obbligo per il Cliente di precostituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Il consumatore che chiede il trasferimento dei servizi di pagamento e/o il trasferimento del saldo su un conto tenuto presso un'altra Banca, può inoltre ordinare la chiusura del conto preesistente presso la Banca originaria, stabilendo la data di efficacia del trasferimento ovvero della chiusura del conto. Nel fissare tale data occorre tener presente che la prima data utile è il sesto giorno dopo l'avvenuta ricezione da parte della nuova Banca delle informazioni necessarie, inviate dalla Banca originaria. Ciò corrisponde al tredicesimo giorno dopo la ricezione della richiesta.
La Banca originaria chiude il conto alla data di efficacia del trasferimento a condizione che al momento della ricezione della richiesta non esistano obblighi pendenti che rendono impossibile o ritardano la chiusura. Se la Banca originaria non può chiudere il conto o non può chiuderlo alla data indicata, informa la nuova Banca e lo comunica al consumatore.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica (CASSA RAIFFEISEN ALTA PUSTERIA SOCIETÀ COOPERATIVA - SAN CANDIDO, PIAZZA DEL MAGISTRATO 3, 39038 SAN CANDIDO, PEC08020@RAIFFEISEN-LEGALMAIL.IT, RK.HOCHPUSTERTAL@RAIFFEISEN.IT, fax: 0474/913183).
Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione ovvero, in caso di servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Per ulteriori informazioni si consulti il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure si contatti una Filiale della Banca d'Italia o la Banca.
Il Cliente può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).
Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, avvalersi di uno dei procedimenti per la risoluzione stragiudiziale delle controversie (mediazione presso soggetto autorizzato, mediazione presso soggetto autorizzato e designato in contratto o citato procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario-ABF); ciò ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del d.lgs. 28/2010. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente e con l'assistenza di un avvocato.

LEGENDA

Autorizzazione di addebito SEPA Direct Debit (SDD)	Incasso di crediti mediante autorizzazione di addebito diretto del debitore a favore del creditore; possibile fra tutte le banche dell'area SEPA in divisa euro. SDD Core: schema di pagamento addebitabile su tutti i conto correnti. SDD B2B: schema di pagamento addebitabile solo su conto correnti intestati a clienti che non rivestono la qualifica di consumatore.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico SEPA	Trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. I paesi SEPA sono i paesi: a) dell'UE che appartengono all'area EURO; b) dell'UE che non appartengono all'area EURO ma effettuano pagamenti in euro; c) extra UE che effettuano pagamenti in euro e hanno adottato gli schemi SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per

	l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che il prestatore di servizi di pagamento indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire al proprio prestatore di servizi di pagamento per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto di pagamento per l'esecuzione di un'operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto di pagamento, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.
ISEE (Indicatore della situazione economica equivalente)	Rapporto tra l'indicatore della situazione economica (ISE) e il parametro desunto dalla Scala di Equivalenza. L'ISE (Indicatore della Situazione Economica) è un parametro dal quale desumere la situazione finanziaria della famiglia. È il valore assoluto dato dalla somma dei redditi e dal 20% dei patrimoni mobiliari e immobiliari die componenti il nucleo familiare.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Ordine di pagamento	Ordine di pagamento: qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario alla propria Banca con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il Cliente può utilizzare.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la Banca applica per l'invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

MODULO STANDARD PER LE INFORMAZIONI DA FORNIRE AI DEPOSITANTI

Informazioni di base sulla protezione dei depositi	
I depositi presso la CASSA RAIFFEISEN ALTA PUSTERIA SOCIETÀ COOPERATIVA - SAN CANDIDO sono protetti da:	Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo (FGD) (1)
Limite della protezione:	100.000 Euro per depositante e per ente creditizio (2)
Se possiede più depositi presso lo stesso ente creditizio:	Tutti i Suoi depositi presso lo stesso ente creditizio sono "cumulati" e il totale è soggetto al limite di 100.000 Euro (2).
Se possiede un conto congiunto con un'altra persona/altre persone:	Il limite di 100.000 Euro si applica a ciascun depositante separatamente (3).
Periodo di rimborso in caso di liquidazione coatta amministrativa dell'ente creditizio:	Il Fondo effettuerà il rimborso entro i seguenti termini: a) 20 giorni lavorativi fino al 31/12/2018 (4) b) 15 giorni lavorativi dal 01/01/2019 al 31/12/2020 c) 10 giorni lavorativi dal 01/01/2021 al 31/12/2023 d) 7 giorni lavorativi dal 01/01/2024
Valuta del rimborso:	Euro
Contatto:	Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo Via Massimo d'Azeglio, 33, 00184 Roma Tel.: +39 06/72079001 Fax: 06/72079020 - 06/72079030 E-mail: info.fongar@fgd.bcc.it
Per maggiori informazioni:	www.fgd.bcc.it

Informazioni supplementari

(1) Sistema responsabile della protezione del Suo deposito.

Il Suo deposito è coperto da un sistema istituito per contratto, ufficialmente riconosciuto come sistema di garanzia dei depositi. In caso di insolvenza del Suo ente creditizio, i Suoi depositi sarebbero rimborsati fino a 100.000 Euro.

(2) Limite generale della protezione.

Se un deposito è indisponibile perché un ente creditizio non è in grado di assolvere i suoi obblighi finanziari, i depositanti sono rimborsati da un sistema di garanzia dei depositi. Il rimborso è limitato a 100.000 Euro per ente creditizio. Ciò significa che tutti i depositi presso lo stesso ente creditizio sono sommati per determinare il livello di copertura. Se, ad esempio, un depositante detiene un conto di risparmio di 90.000 Euro e un conto corrente di 20.000 Euro, gli saranno rimborsati solo 100.000 Euro.

Tuttavia i depositi presso un conto di cui due o più soggetti sono titolari come partecipanti di un ente senza personalità giuridica sono trattati come se fossero effettuati da un unico depositante ai fini del calcolo del limite di 100.000 Euro.

In taluni casi i depositi sono protetti oltre 100.000 Euro. Il limite di 100.000 Euro non si applica, nei nove mesi successivi al loro accredito o al momento in cui divengono disponibili, ai depositi di persone fisiche aventi ad oggetto importi derivanti da:

a) operazioni relative al trasferimento o alla costituzione di diritti reali su unità immobiliari adibite ad abitazione;
b) divorzio, pensionamento, scioglimento del rapporto di lavoro, invalidità o morte;
c) il pagamento di prestazioni assicurative, di risarcimenti o di indennizzi in relazione a danni per fatti considerati dalla legge come reati contro la persona o per ingiusta detenzione. Ulteriori informazioni possono essere ottenute al seguente indirizzo Internet www.fgd.bcc.it.

(3) Limite di protezione per conti congiunti.

In caso di conti congiunti, si applica a ciascun depositante il limite di 100.000 Euro. Ulteriori informazioni possono essere ottenute al seguente indirizzo Internet www.fgd.bcc.it.

(4) Rimborso.

Il sistema di garanzia dei depositi responsabile è:
Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo
Via Massimo d'Azeglio, 33, 00184 Roma
Tel.: +39 06/72079001, fax 06/72079020 - 06/72079030
E-mail: info.fongar@fgd.bcc.it
Sito internet: www.fgd.bcc.it.

Il FGD rimborserà i Suoi depositi (fino a 100.000 Euro) entro 7 giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui si producono gli effetti del provvedimento di liquidazione coatta amministrativa della Banca senza che sia necessario presentare alcuna richiesta al sistema di garanzia. Il depositante potrà quindi recarsi direttamente presso uno qualsiasi degli sportelli indicati dal FGD, con comunicazione effettuata sia attraverso il proprio sito web e il sito web della banca, sia

sulle principali testate a diffusione nazionale e locale. Fino al 31/12/2023, qualora il Fondo non sia in grado di effettuare il rimborso entro 7 giorni lavorativi esso assicura comunque che ciascun titolare di un deposito protetto che ne abbia fatto richiesta riceva, entro cinque giorni lavorativi dalla richiesta, un importo sufficiente per consentirgli di far fronte alle spese correnti, a valere sull'importo dovuto per il rimborso. L'importo è determinato dal FGD, sulla base dei criteri stabiliti dallo statuto. In caso di mancato rimborso entro questi termini, si consiglia di prendere contatto con Fondo di Garanzia dei Depositanti in quanto potrebbe esistere un termine per reclamare il rimborso. Il diritto al rimborso si estingue decorsi 5 anni dalla data in cui si producono gli effetti del provvedimento di avvio della liquidazione coatta amministrativa della banca. La decadenza è impedita dalla proposizione della domanda giudiziale, salvo che il processo si estingua, o dal riconoscimento del diritto da parte del Fondo di Garanzia dei Depositanti.
Ulteriori informazioni possono essere ottenute al seguente indirizzo Internet: www.fgd.bcc.it.

Altre informazioni importanti

In generale, tutti i depositanti al dettaglio e le imprese sono coperti dai sistemi di garanzia dei depositi. Esistono, tuttavia, delle eccezioni per taluni sistemi di garanzia dei depositi ed esclusioni dalla copertura applicabili a determinati depositanti, che sono indicate nel dettaglio nel sito Internet www.fgd.bcc.it. Vi sono, tuttavia, alcuni depositi espressamente esclusi dal rimborso che, ai sensi dell'art. 96-bis.1 del D.Lgs. 1 settembre 1993, n. 385, sono:

a) i depositi effettuati in nome e per conto proprio da banche, enti finanziari (come definiti dall'art. 4, paragrafo 1, punto 26), del regolamento (UE) n. 575/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 giugno 2013), imprese di investimento, imprese di assicurazione, organismi di investimento collettivo del risparmio, fondi pensione, nonché enti pubblici;
b) i fondi propri (come definiti dall'art. 4, paragrafo 1, punto 118), del regolamento (UE) n. 575/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 giugno 2013);
c) i depositi derivanti da transazioni in relazione alle quali sia intervenuta una condanna definitiva per i reati previsti dagli articoli 648-bis (riciclaggio) e 648-ter (impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita) del codice penale, fermo restando quanto previsto dall'articolo 648-quater del codice penale (confisca);
d) i depositi i cui titolari, al momento dell'avvio della procedura di liquidazione coatta amministrativa, non risultano identificati ai sensi della disciplina in materia di antiriciclaggio;
e) le obbligazioni e i crediti derivanti da accettazioni, pagherò cambiari e operazioni in titoli.

La Sua Banca Le comunicherà inoltre su richiesta se taluni prodotti sono o meno coperti. La copertura dei depositi deve essere confermata dalla Banca anche nell'estratto conto.