

# FOGLIO INFORMATIVO

## APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE A TASSO INDICIZZATO

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RAIFFEISEN ALTA PUSTERIA SOCIETÀ COOPERATIVA - SAN CANDIDO  
PIAZZA DEL MAGISTRATO 3 - 39038 - SAN CANDIDO  
Tel: 0474/913177  
Fax: 0474/913183  
E-mail: rk.hochpustertal@raiffeisen.it  
PEC: pec08020@raiffeisen-legalmail.it  
Sito internet: www.raiffeisen.it/alta-pusteria

Numero di iscrizione all'albo delle banche: 4745.6.0

aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Coop. e al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del d.lgs. n. 415/96  
Membro del sistema di tutela istituzionale Raiffeisen Südtirol IPS

### CHE COSA È L'APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE

L'apertura di credito in conto corrente è il contratto con il quale la Banca tiene a disposizione del Cliente, per un determinato periodo o a tempo indeterminato, una determinata somma di denaro. Il Cliente ha quindi la possibilità di utilizzare importi superiori alla disponibilità propria, nei limiti della somma accordata. Il Cliente può utilizzare il credito anche in più volte e con successivi versamenti sul conto può ripristinare la disponibilità.

Il rischio principale è costituito dalla facoltà della Banca di modificare unilateralmente ed in senso favorevole il tasso, i prezzi e le altre condizioni previste dal contratto in presenza di determinati presupposti.

Se il tasso è collegato all'andamento di un determinato parametro, il rischio consiste nell'imprevedibilità dello sviluppo del tasso stesso.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

| QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO<br>(Tasso debitore nominale annuo 7,000%)                                                                                                                                                                               |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Ipotesi                                                                                                                                                                                                                                            | TAEG    |
| <b>Esempio 1:</b><br><b>Contratto con durata indeterminata e commissione per la messa a disposizione dei fondi</b><br>Accordato: 1.500,00 euro<br>Durata: 3 mesi<br>Utilizzato: 1.500 euro per tutta la durata<br>Calcolo degli interessi: annuale | 12,004% |
| <b>Esempio 2:</b><br><b>Contratto con durata 18 mesi e commissione per la messa a disposizione dei fondi</b><br>Accordato: 1.500,00 euro<br>Utilizzato: 1.500 euro per tutta la durata<br>Calcolo degli interessi: annuale                         | 11,162% |

Gli esempi del TAEG sono stati calcolati in base alle ipotesi di accordato e durata sopra indicate e in base alle condizioni economiche indicate. Gli esempi hanno valore orientativo. È possibile effettuare un calcolo personalizzato dei costi sul sito (<http://www.raiffeisen.it/it/tools/calcolatore-taeg.html>).

### VOCI DI COSTO

#### Tasso debitore

|                                                                                           |                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate                                      | EURIBOR 3M + max. 7,500 punti percentuali (spread)                                                                                                                            |
| calcolo del tasso debitore annuo                                                          | tasso di riferimento arrotondato in eccedenza al prossimo ¼ di punto + spread                                                                                                 |
| tasso d'interesse di riferimento                                                          | media mensile EURIBOR 3M act/360.<br>Il parametro è pubblicato sulla stampa specializzata ("Il Sole 24 Ore").<br>3,865 per cento (30.09.2023)<br>3,942 per cento (31.12.2023) |
| Parametro di indicizzazione con tasso di riferimento negativo (se previsto dal contratto) | Se il tasso di riferimento scende (o ammonta) ad un valore inferiore a zero, lo spread convenuto trova applicazione come tasso di interesse (0,000 per cento + spread).       |

|                                                                  |                                                                |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| periodicità dell'adeguamento al tasso d'interesse di riferimento | trimestralmente (al primo di ogni trimestre)                   |
| misura minima del tasso debitore                                 | 4,000 per cento                                                |
| tasso debitore nominale annuo per sconfinamenti e di mora        | tasso debitore in vigore maggiorato di 4,000 punti percentuali |

#### Tasso creditore

|                                                       |                 |
|-------------------------------------------------------|-----------------|
| Tasso creditore annuo nominale sulle somme utilizzate | 0,000 per cento |
|-------------------------------------------------------|-----------------|

#### Spese e commissioni

|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| commissione onnicomprensiva                                                                                                | 0,500 per cento per trimestre sull'importo medio del fido.<br>La commissione onnicomprensiva, calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione e alla durata del fido, viene applicata oltre agli interessi debitori sopra specificati.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| commissione di istruttoria veloce                                                                                          | <p><b>PER NON CONSUMATORI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sconfinamento da euro 0,01 a euro 5.000,00: euro 3,00</li> <li>- sconfinamento da euro 5.000,01 a euro 10.000,00: euro 15,00</li> <li>- sconfinamento da euro 10.000,01 a euro 9.999.999,00: euro 25,00</li> </ul> <p><b>PER CONSUMATORI:</b><br/>euro 0,75</p> <p>La commissione di istruttoria veloce viene applicata oltre agli interessi debitori sopra specificati.</p> <p>Qualora, a fine giornata, lo sconfinamento non superi euro 0,00, non verrà applicata alcuna commissione di istruttoria veloce.<br/>La commissione é dovuta esclusivamente entro il limite fissato dalla legge sull'usura n. 108/1996 e relative norme attuative.<br/>Importo massimo per trimestre: euro 0,00</p> <p>I casi in cui é applicata la commissione di istruttoria veloce sono i seguenti:</p> <p>La commissione di istruttoria veloce è dovuta per ogni giorno nel quale si sono verificate delle operazioni bancarie che causano degli sconfinamenti. Non sono soggette alla commissione di istruttoria veloce le operazioni che comportano sconfinamenti inerenti all'addebito di spese di tenuta conto e tutte quelle operazioni escluse dalla normativa attuativa dell' Art 117-bis della legge bancaria.</p> <p>La commissione di istruttoria veloce non é dovuta nei seguenti casi:<br/>1) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti:<br/>a) l'ammontare complessivo degli utilizzi extrafido - anche se derivante da più addebiti - é inferiore o pari a euro 500,00.<br/>b) lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi.</p> <p>Il cliente consumatore beneficia dell'esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare.</p> <p>2) se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca.<br/>3) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito.</p> |
| imposta di bollo per garanzie prestate                                                                                     | nella misura prevista della legge                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| modifica garanzie rilasciate                                                                                               | euro 10,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| spese per comunicazione di cui alle norme sulla trasparenza su supporto cartaceo                                           | euro 0,50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| spese per comunicazione di cui alle norme sulla trasparenza su supporto cartaceo per garanzie prestate                     | euro 0,50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| spese per comunicazione via e-mail/IB di cui alle norme sulla trasparenza per garanzie prestate                            | euro 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| spese per comunicazione di cui alle norme sulla trasparenza presso la stampante degli estratti conto per garanzie prestate | euro 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| spese per comunicazione di cui alle norme sulla trasparenza art. 118 su supporto cartaceo per garanzie prestate            | euro 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| spese per comunicazione via e-mail/IB di cui alle norme sulla trasparenza art. 118 per garanzie prestate                   | euro 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                     |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| spese per comunicazione di cui alle norme sulla trasparenza art. 118 presso la stampante degli estratti conto per garanzie prestate | euro 0,00  |
| spese di spedizione                                                                                                                 | euro 1,10  |
| lettera di sollecito                                                                                                                | euro 10,00 |
| spese per rilascio certificazione interessi                                                                                         | euro 10,00 |

#### Gestione Liquidità

|                                               |                                             |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------|
| canone annuo (senza conto a pacchetto)        | 50,00 euro (suddiviso per singole chiusure) |
| numero di operazioni incluse nel canone annuo | nessuno                                     |

#### Imposte

|                                                              |                                                  |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| imposta sostitutiva (D.P.R. 29.9.1973, n. 601, art. 15 e ss) | nella misura prevista della legge (vedi legenda) |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

#### Altre spese

Per le valute e le spese accessorie quali le spese di tenuta e chiusura del conto, le spese postali, telegrafiche e di bollo e simili si rinvia alle condizioni contenute nel contratto di conto corrente.

#### Conteggio di interessi

Gli interessi debitori vengono conteggiati il 31.12. di ciascun anno nonché all'estinzione del rapporto. Gli interessi debitori maturati divengono esigibili il 01.03. dell'anno successivo a quello in cui sono conteggiati; all'estinzione del rapporto sono immediatamente esigibili.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca ([www.raiffeisen.it/alta-pusteria](http://www.raiffeisen.it/alta-pusteria)).

Se a causa di un particolare presupposto che il Cliente soddisfa trovano applicazione condizioni economiche speciali, le stesse saranno applicate fino a quando il predetto presupposto sia soddisfatto. Se invece il presupposto viene meno, le condizioni economiche potranno modificarsi come contrattualmente stabilito.

## RECESSO E RECLAMI

#### Recesso dal contratto

Il Cliente, pagando quanto dovuto, può in qualsiasi momento recedere dal contratto senza penalità e senza spese di chiusura. Se il contratto è a tempo determinato, la Banca può in qualsiasi momento recedere dal contratto con effetto immediato, se il Cliente non è un consumatore. Se il Cliente è un consumatore, la Banca può invece recedere dal contratto con effetto immediato solo nelle ipotesi previste dall'art. 1186 c.c.. Per il pagamento di quanto dovuto è comunque concesso un termine non inferiore a 0 giorni. Se il contratto è a tempo indeterminato la Banca può comunque recedere dal contratto concluso con il consumatore anche se non sussiste un giustificato motivo. Deve però essere rispettato un termine di preavviso di almeno 15 giorni.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto

45 giorni

La chiusura del rapporto coincide con il pagamento degli importi dovuti.

#### Reclami e ricorsi

##### Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca, relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente - prima di adire l'autorità giudiziaria - ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi commi.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica (CASSA RAIFFEISEN ALTA PUSTERIA SOCIETÀ COOPERATIVA - SAN CANDIDO, PIAZZA DEL MAGISTRATO 3, 39038 SAN CANDIDO, PEC08020@RAIFFEISEN-LEGALMAIL.IT, RK.HOCHPUSTERTAL@RAIFFEISEN.IT, fax: 0474/913183). Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione ovvero, in caso di servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Per ulteriori informazioni, si consulti il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), oppure si contatti una Filiale della Banca d'Italia o la Banca.

Il Cliente può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi in qualunque momento alla Banca d'Italia e all'autorità giudiziaria competente.

Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, avvalersi di uno dei due procedimenti per la risoluzione stragiudiziale delle controversie citati nei commi precedenti; ciò ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del d.lgs. 28/2010. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente e con l'assistenza di un avvocato.

## LEGENDA

|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Commissione onnicomprensiva</b>                                                                                                                     | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.                                                                                                                  |
| <b>Commissione di istruttoria veloce</b>                                                                                                               | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.                                                                                                                                                                       |
| <b>Fido</b>                                                                                                                                            | Contratto in base al quale la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al Cliente di una commissione e degli interessi.                                                    |
| <b>Imposta sostitutiva (D.P.R. 29.9.1973, n. 601, art. 15 e ss)</b>                                                                                    | Imposta applicata in caso di finanziamenti a medio e lungo termine (durata di almeno 18 mesi ed un giorno) e che copre tutte le altre imposte eventualmente dovute (imposta ipotecaria e catastale, imposta di registro etc.). La percentuale varia a secondo dello scopo del finanziamento.                                                        |
| <b>Istruttoria</b>                                                                                                                                     | Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del finanziamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Parametro di indicizzazione (per le aperture di credito a tasso variabile)/ Parametro di riferimento (per le aperture di credito a tasso fisso)</b> | Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Saldo disponibile</b>                                                                                                                               | Somma disponibile sul conto, che il Cliente può utilizzare.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Sconfinamento</b>                                                                                                                                   | Le somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del Cliente ("sconfinamento in assenza di fido").                                              |
| <b>Spread</b>                                                                                                                                          | Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>                                                                                                            | Indica in percentuale il costo totale del finanziamento ed è calcolato in base alle indicazioni della Banca d'Italia. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa.                                                                                                                                                                        |
| <b>Tasso debitore annuo nominale</b>                                                                                                                   | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.                                                                                                                                             |
| <b>Tasso di mora</b>                                                                                                                                   | Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento o in caso di utilizzo oltre il fido.                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>                                                                                                            | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore. |