

Facciamo presente che i dati e le condizioni indicate nel seguente documento "Informazioni europee di base sul credito al consumo" sono stati inseriti sulla base di informazioni standard.

La determinazione delle condizioni definitive è, in ogni caso, subordinata ad una verifica del merito creditizio specifica.

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - informazione precontrattuale

### 1. Identità e contatti del finanziatore / intermediario del credito

Finanziatore	Cassa Raiffeisen Alta Pusteria Società Cooperativa
Indirizzo	Piazza del Magistrato 3 39038 San Candido
Telefono / Fax	Tel: 0474913177 – Fax: 0474913183
E-Mail	<a href="mailto:rk.hochpustertal@raiffeisen.it">rk.hochpustertal@raiffeisen.it</a>
Sito web	<a href="http://www.raiffeisen.it/alta-pusteria">www.raiffeisen.it/alta-pusteria</a>
	Iscritta all'albo delle banche: n. 4745.6.0 e nel Registro enti cooperativi di Bolzano, n. A145487 Codice ABI: 8020 Iscritta al Registro delle Imprese di Bolzano, codice fiscale 00143210219 Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo (D.lgs n. 659/1996) Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia (art. 62 D.lgs. n. 415/1996) Membro del sistema di tutela istituzionale Raiffeisen Südtirol IPS

### 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

(importo e durata indicati in modo figurativo allo scopo di calcolare il TAEG)

Tipo di contratto di credito	Prestito
Importo totale del credito	euro 20.000,00 (fino a 100% del piano d'investimento)
<i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	
Condizioni di prelievo	erogazione nel momento della stipulazione del contratto
<i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	
Durata del contratto di credito	5 anni (max. 30 anni)
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Rate da pagare: 060 rate mensili:  tasso fisso: 60 rate da euro 444,89 tasso indicizzato: 60 rate da euro 415,16  Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: Le rate comprendono gli interessi dovuti; la restante rata viene imputata al pagamento del capitale. Le spese vengono addebitati separatamente.
Importo totale dovuto dal consumatore	tasso fisso: Euro 26.921,67 tasso indicizzato: Euro 25.140,02
<i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	
Garanzie richieste	fideiussione
<i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i>	

### 3. Costi del credito

#### a) Tasso nominale annuo fisso

Tasso di interesse o (se applicabile), tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	max. 12,000 per cento
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	13,192 per cento calcolato al tasso di 12,000% p.a. su un capitale di 20.000,00 euro per una durata di 10 anni (rate mensili) nonché di tutte le spese indicate nelle presenti "Informazioni Europee di base sullo credito ai consumatori"
<i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte é obbligatorio sottoscrivere:	
- un'assicurazione che garantisca il credito e/o - un altro contratto per un servizio accessorio	no no
<i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	

**b) Tasso nominale annuo indicizzato:**

Tasso di interesse o (se applicabile), tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	max. 6,650 per cento quale iniziale valido fino alla scadenza concordata (se stabilito nel contratto) di seguito "media mensile EURIBOR 6M act/360" con variazione semestrale arrotondato per eccesso al successivo decimo di punto + max. 7,200 punti percentuali (spread). Misura minima del tasso debitore: max. 6,650 per cento (se previsto dal contratto) Se il tasso di riferimento scende ad un valore inferiore a zero, lo spread convenuto trova applicazione come tasso di interesse (0,000 per cento + spread). Tasso di riferimento: EURIBOR 6M act/360 (giugno 2023): 3,813 per cento EURIBOR 6M act/360 (dicembre 2023): 3,945 per cento
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	13,192 per cento calcolato al tasso di 12,000% p.a. su un capitale di 20.000,00 euro per una durata di 10 anni (rate mensili) nonché di tutte le spese indicate nelle presenti "Informazioni Europee di base sullo credito ai consumatori"
<i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte é obbligatorio sottoscrivere:	
- un'assicurazione che garantisca il credito e/o - un altro contratto per un servizio accessorio <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	no no

**3.1. Costi connessi (validi per crediti a tasso fisso e crediti a tasso indicizzato)**

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	euro <b>100,00</b> per spese istruttoria pratica (max. 0,500 % sul mutuo concesso - min. 100,00 euro) per spese di avviso scadenza rata <b>1,000</b> per mille della rata con un minimo di euro <b>1,00</b> con un massimo di euro <b>3,00</b> euro <b>0,50</b> spese di comunicazione di cui alle norme sulla trasparenza su supporto cartaceo euro <b>1,10</b> spese di spedizione euro <b>10,00</b> per lettera di sollecito euro <b>10,00</b> spese per modifica garanzie rilasciate euro <b>10,00</b> spese per rilascio certificazione interessi passivi <b>Rimborso imposta sostitutiva</b> ai sensi art. 15 ss DPR n. 601/1973 nella misura prevista della legge, se previsto dal contratto e se la durata del credito è almeno 18 mesi e un giorno [attualmente 0,25% del credito concesso (2% del credito concesso in caso di seconda casa)]  Modifica del piano di ammortamento per sospensione pagamento rate, prolungamento del mutuo ecc.: <b>0,150 per cento sul capitale residuo con un minimo di euro 50,00 e con un massimo di euro 400,00</b>
Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati	Giustificato motivo, quale ad esempio: la modifica di disposizioni di legge, la variazione di imposte o tasse o, in generale, l'aumento dei costi (p.e. inflazione).
Costi in caso di ritardo nel pagamento  <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata di beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso del 2,000 per cento.
Servizio aggiuntivo assicurazione <b>Le polizze aggiuntive al finanziamento sono puramente facoltative e non coattive per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.</b>	Come servizio aggiuntivo, la Banca offre ai suoi clienti la possibilità di stipulare a) <b>un'assicurazione globale infortuni</b> . Tale assicurazione sarà stipulata dalla Banca su incarico del Cliente con Assimoco Spa. Il premio annuale dell'assicurazione attualmente ammonta a euro 15,00. Tale premio potrà essere aggiornato anno per anno entro l'ammontare massimo di euro 30,00, se la Banca riterrà di rinnovare la relativa polizza. Sono assicurati infortuni, dai quale derivi la morte oppure un'invalidità permanente con

	<p>conseguente inabilità di grado pari o superiore al 50% a svolgere un'attività lavorativa. L'importo liquidato in caso di infortunio è commisurato al saldo di chiusura del conto e sarà liquidato dall'Ufficio sinistri Assimoco, Via De Lai 16, 39100 Bolzano, tel. 0471-307500, e-mail <a href="mailto:clsbolzano@assimoco.it">clsbolzano@assimoco.it</a>. Informazioni dettagliate sull'assicurazione infortuni Assimoco sono contenute nel foglio "Assicurazione infortuni Assimoco per clienti Raiffeisen", a disposizione in tutte le filiali della Banca.</p> <p>b) <b>un'assicurazione sulla vita.</b> Tale assicurazione sarà stipulata dalla Banca su incarico del Cliente con Assimoco Spa. Le somme assicurate saranno liquidate dall'Ufficio sinistri Assimoco, Via De Lai 16, 39100 Bolzano, tel. 0471-307500, e-mail <a href="mailto:clsbolzano@assimoco.it">clsbolzano@assimoco.it</a>. Informazioni dettagliate sull'assicurazione si trovano sul sito della compagnia assicurativa Assimoco: <a href="http://www.assimoco.it">www.assimoco.it</a>.</p>
--	---

#### 4. Altri importanti aspetti legali (validi per crediti a tasso fisso e crediti a tasso indicizzato)

<p>Diritto di recesso</p> <p><i>Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>Sì</p>
<p>Rimborso anticipato</p> <p>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</p> <p><i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>Il finanziatore rinuncia all'indennizzo in caso di rimborso anticipato, totale o parziale</p>
<p>Consultazione di una banca dati</p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>Centrale dei Rischi (CR)</p>
<p>Diritto a ricevere una copia del contratto</p> <p><i>Il consumatore ha diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idoneo per la stipula.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	

#### 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

<b>a) Finanziatore (Banca)</b>	
Iscrizione	4745.6.0
Autorità di controllo	Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale 91 - 00184 Roma
<b>b) Contratto di credito</b>	
Esercizio del diritto di recesso	<p>Il consumatore dispone di un diritto di recesso indicato al punto 4 del presente documento. In caso di contratto stipulato a distanza il termine è calcolato secondo l'articolo 67-duodecies, comma 3, del Codice del consumo.</p> <p>Se il diritto di recesso non viene esercitato, il contratto prosegue regolarmente.</p>
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Le relazioni con il consumatore sono regolate dalla legge italiana.
Legge applicabile al contratto di credito e foro competente	Come previsto e specificato nei capoversi 2 e 3 dell'articolo 15 del contratto ogni rapporto tra la Banca e il consumatore relativo al contratto stipulato è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia derivante dal contratto stipulato a distanza con la Banca foro esclusivo ed inderogabile è quello del luogo di residenza o domicilio eletto del consumatore.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del consumatore, la Banca intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.
<b>c) Reclami e ricorsi</b>	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca, relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente - prima

	<p>di adire l'autorità giudiziaria - ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi commi.</p> <p>Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica (CASSA RAIFFEISEN ALTA PUSTERIA SOCIETÀ COOPERATIVA - SAN CANDIDO, PIAZZA DEL MAGISTRATO 3, 39038 SAN CANDIDO, PEC08020@RAIFFEISEN-LEGALMAIL.IT, RK.HOCHPUSTERTAL@RAIFFEISEN.IT, fax: 0474/913183). Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione ovvero, in caso di servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Per ulteriori informazioni, si consulti il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, oppure si contatti una Filiale della Banca d'Italia o la Banca.</p> <p>Il Cliente può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (<a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>).</p> <p>Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi in qualunque momento alla Banca d'Italia e all'autorità giudiziaria competente.</p> <p>Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, avvalersi di uno dei due procedimenti per la risoluzione stragiudiziale delle controversie citati nei commi precedenti; ciò ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del d.lgs. 28/2010. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente e con l'assistenza di un avvocato.</p>
Periodo di validità dell'offerta	Informazione valida dal 20.03.2024