

FOGLIO INFORMATIVO

CASTELLETTO PER IL RILASCIO DI FIDEIUSSIONI E GARANZIE

Il servizio in oggetto non è disponibile per consumatori

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RAIFFEISEN ALTA PUSTERIA SOCIETÀ COOPERATIVA - SAN CANDIDO

PIAZZA DEL MAGISTRATO 3 - 39038 - SAN CANDIDO

Tel: 0474/913177

Fax: 0474/913183

PEC: pec08020@raiffeisen-legalmail.it

Numero di iscrizione all'albo delle banche: 4745.6.0

aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Coop. e al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del d.lgs. n. 415/96.

Membro del sistema di tutela istituzionale Raiffeisen Südtirol IPS

CHE COSA È IL CASTELLETTO PER IL RILASCIO DI FIDEIUSSIONI E GARANZIE?

Il contratto in oggetto costituisce una linea di credito per il rilascio di fideiussioni e garanzie: la Banca mette a disposizione del Cliente, a tempo indeterminato, una linea di credito che il cliente può utilizzare chiedendo alla Banca il rilascio di singole fideiussioni e garanzie (di seguito "garanzie"). Il Cliente fornisce alla Banca la necessaria documentazione e le istruzioni per permetterle di redigere i testi delle garanzie. Il Cliente può utilizzare il castelletto anche in più volte, ripristinando la disponibilità del medesimo con l'estinzione delle singole garanzie richieste.

I rischi principali per il Cliente sono costituiti dalla facoltà della Banca di rifiutare le richieste di emissione delle singole garanzie e di modificare unilateralmente ed in senso sfavorevole per il Cliente le condizioni economiche previste dal contratto. Nel caso la banca sia chiamata ad effettuare il pagamento, il cliente è tenuto a rimborsare alla banca stessa quanto da essa corrisposto ai beneficiari delle garanzie.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Tasso di mora

Tasso debitore annuo nominale sulle somme dovute alla Banca	Tasso legale maggiorato di 6,000 punti percentuali
---	--

Spese

commissione d'istruttoria del castelletto	Euro 0,00
commissione per ogni singola garanzia emessa	max. 2,00% p.a. min. 100,00 EUR
commissione d'istruttoria per ogni garanzia da emettere	Euro 100,00
spese d'istruttoria per escussione garanzia	0,10% dell'importo garantito min. Euro 100,00
spese per autentica notarile per garanzia	Euro 100,00, oltre le spese notarili a carico del cliente
spese di spedizione tramite corriere per garanzia	Euro 75,00
spese di spedizione tramite SWIFT per garanzia	Euro 75,00
lettera di sollecito	Euro 10,00
spese per comunicazione via E-Mail/Online Banking di cui alle norme sulla trasparenza	Euro 0,00
spese per comunicazione su supporto cartaceo di cui alle norme sulla trasparenza	Euro 0,00
spese di spedizione	Euro 1,10
imposta di bollo	nella misura prevista della legge

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto ha durata indeterminata; entrambe le parti, pertanto, vi possono recedere senza spese con un preavviso di almeno 15 giorni. Qualora sussista una giusta causa (*p. es.: mancata restituzione di somme dovute alla Banca*) la Banca può recedere dal contratto con effetto immediato.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

La chiusura del rapporto coincide con il recesso di una delle parti (trascorso il periodo di preavviso).

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica (CASSA RAIFFEISEN ALTA PUSTERIA SOCIETÀ COOPERATIVA - SAN CANDIDO, PIAZZA DEL MAGISTRATO 3, 39038 SAN CANDIDO, PEC08020@RAIFFEISEN-LEGALMAIL.IT, RK.HOCHPUSTERTAL@RAIFFEISEN.IT, fax: 0474/913183).

Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione ovvero, in caso di servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Per ulteriori informazioni si consulti il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure si contatti una Filiale della Banca d'Italia o la Banca.

Il Cliente può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).

Il diritto del cliente di rivolgersi alla Banca d'Italia e di intraprendere in qualsiasi momento un procedimento davanti alla giurisdizione ordinaria rimane impregiudicato.

Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, avvalersi di uno dei procedimenti per la risoluzione stragiudiziale delle controversie (mediazione presso soggetto autorizzato, mediazione presso soggetto autorizzato e designato in contratto o citato procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario-ABF); ciò ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del d.lgs. 28/2010. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente e con l'assistenza di un avvocato.

LEGENDA

Commissione d'istruttoria	Spese per la concessione del castelletto di fideiussioni e garanzie
Garanzie e fideiussioni	Garanzie emesse dalla Banca in favore di terzi su indicazioni del cliente
Tasso di interesse	Interessi applicati sulle somme scadute e dovute