

Spett.le
Ufficio Reclami
Cassa Raiffeisen Val Badia
Resp. Area Interna
Str. Col Alt, 16
39033 CORVARA IN BADIA (BZ)

Tel: 0471-831400
E-mail: valbadia@raiffeisen.it
PEC: pec08010@raiffeisen-legalmail.it

Cliente reclamante

Indirizzo

CAP Luogo Paese

Telefono e-mail

fa riferimento al seguente rapporto bancario / alla seguente operazione:

.....
Propone reclamo in dipendenza del predetto rapporto / della predetta operazione per i seguenti motivi:

.....
.....
e presenta le seguenti richieste:

.....
.....
(Luogo e data) (Firma)

Allegati:

Trattamento dei dati personali

i dati personali liberamente comunicati a seguito dell'inoltro del presente modulo verranno trattati da parte dei dipendenti della banca per gli adempimenti legati al reclamo, con o senza l'ausilio di mezzi elettronici garantendo la massima riservatezza, e custoditi per il tempo strettamente necessario alla gestione del reclamo commisurato all'obbligo legale di conservazione (dettato dalle disposizioni tributarie, civilistiche e di vigilanza). Per quanto concerne il tempo di conservazione facciamo presente che la prescrizione ordinaria ai sensi dell'art 2946 cc ammonta a dieci anni. La normativa sulla privacy (Regolamento EU 679/2016) riconosce all'interessato alcuni diritti in merito al trattamento dei suoi dati personali. In particolare, l'interessato ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti dalla Banca, da dove provengono e come sono elaborati (diritto di accesso). L'interessato ha inoltre il diritto di far aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti o incompleti (diritto di rettifica), nonché il diritto di chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento di dati trattati in violazione di legge, e di opporsi al loro trattamento. L'interessato può inoltre chiedere e ricevere i propri dati personali in maniera intellegibile ovvero esercitare il diritto di portabilità e farli trasferire a un soggetto terzo.

I **reclami in merito al trattamento dei dati** possono essere presentati direttamente all'Autorità Garante "Garante della Protezione dei Dati Personalini", Piazza Montecitorio 121, 00186 Rom, E-mail: garante@gpdp.it.

Il **titolare del trattamento dei dati** è la Cassa Raiffeisen Val Badia Soc. Coop. con sede in 39033 Corvara in Badia, Str. Col Alt 16, codice fiscale 00181060211, iscritta nel Registro delle imprese di Bolzano e all'albo delle banche, membro del sistema di tutela istituzionale Raiffeisen Südtirol IPS, aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del d.lgs. n. 415/96, tel. 0471/831400, e-mail valbadia@raiffeisen.it.

Il **responsabile della protezione dei dati personali** è stato designato la Federazione Cooperative Raiffeisen Soc. coop. con sede in Bolzano, via Raiffeisen 2. Il DPO può essere contattato all'indirizzo postale anzidetto e al seguente indirizzo e-mail: dpo.corvara@raiffeisen.it.