

An die  
**Beschwerdestelle der**  
**Cassa Raiffeisen Val Badia**  
Verantw. Innenbereich  
Str. Col Alt 16  
39033 CORVARA IN BADIA (BZ)

Tel.: 0471-831400  
E-Mail: [valbadia@raiffeisen.it](mailto:valbadia@raiffeisen.it)  
ZEP: [pec08010@raiffeisen-legalmail.it](mailto:pec08010@raiffeisen-legalmail.it)

**Beschwerdeführender Kunde .....**

Anschrift .....

PLZ ..... Ort ..... Land .....

Telefon Nr. ..... E-Mail .....

**Nimmt Bezug auf folgende Bankverbindung/Operation:**

.....  
.....  
.....

**Führt im Zusammenhang mit genannter Bankverbindung/Operation Beschwerde auf folgenden**

**Gründen:**

.....  
.....  
.....

(Ort und Datum) ..... (Unterschrift) .....

Anlagen: .....

**Handhabung persönlicher Daten**

Die im Rahmen dieses Beschweredesreibens mitgeteilten persönlichen Daten werden von den Mitarbeitern der Bank zum Zweck der Bearbeitung der Beanstandung, mit oder ohne elektronische Hilfsmittel, streng vertraulich gehandhabt und nur solange aufbewahrt, wie es für die Bearbeitung der Beschwerde notwendig bzw. vom Gesetz vorgesehen ist (z.B. steuerrechtliche, zivilrechtliche und aufsichtsrechtliche Bestimmungen). Im Zusammenhang mit der Speicherdauer wird darauf hingewiesen, dass die ordentliche Verjährung nach Art. 2946 ZGB zehn Jahre beträgt. Die Datenschutz-Grundverordnung (EU-Verordnung Nr. 679/2016) erkennt der betroffenen Person bestimmte **Rechte in Bezug auf die Verarbeitung ihrer Daten** zu. Insbesondere kann die betroffene Person von der Bank jederzeit Auskunft über das Vorhandensein von Daten, die Ihre Person betreffen, über die Herkunft dieser Daten und die Art und Weise der Verarbeitung verlangen. Die betroffene Person hat außerdem das Recht, Ihre Daten aktualisieren, vervollständigen und berichtigen zu lassen, falls sie nicht korrekt oder vollständig sind, die Löschung der Daten zu begehrten, eine Einschränkung von widerrechtlich verarbeiteten Daten zu verlangen und der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Auch können der betroffenen Person auf Anfrage die personenbezogenen Daten in verständlicher Weise zur Verfügung gestellt werden bzw. an Dritte übertragen werden.

**Beschwerden bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten** können direkt an die italienische Datenschutzbehörde „Garante della Protezione dei Dati Personalii“, Piazza Montecitorio 121, 00186 Rom, Email: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) gerichtet werden.

**Verantwortlicher der Datenverarbeitung** ist die Cassa Raiffeisen Val Badia Gen. mit Sitz in 39033 Corvara in Badia, Str. Col Alt 16, Steuernummer 00181060211, eingetragen im Handelsregister Bozen und im Bankenverzeichnis, Mitglied des institutsbezogenen Sicherungssystems Raiffeisen Südtirol IPS, angeschlossen dem Einlagensicherungsfonds der Genossenschaftsbanken und dem nationalen Garantiefonds laut Art. 62 LD Nr. 415/96, Tel. 0471/831400, E-Mail [valbadia@raiffeisen.it](mailto:valbadia@raiffeisen.it).

**Datenschutzbeauftragter** unserer Bank ist der Raiffeisenverband Südtirol Gen., mit Sitz in Bozen, Raiffeisenstraße 2, ernannt. Dieser ist bei vorgenannter postalischer Adresse oder unter folgender E-Mail-Adresse: [dpo.corvara@raiffeisen.it](mailto:dpo.corvara@raiffeisen.it) erreichbar.