FOGLIO INFORMATIVO

SMS-BANKING

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RAIFFEISEN VAL BADIA SOC.COOPERATIVA - CORVARA
STRADA COL ALT 16 - 39033 - CORVARA
Tel: 0471/831400
Fax: 0471/836849
E-mail: corvara@raiffeisen.it
PEC: pec08010@raiffeisen-legalmail.it
Sito internet: www.raiffeisen.it/val-badia.html

Numero di iscrizione all'albo delle banche: 4728
aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Coop. e al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del d.lgs. n. 415/96

CHE COSA È SMS-BANKING

SMS-BANKING consente al Cliente di ricevere/richiedere informazioni relative ai Suoi contratti e servizi bancari e ad effettuare operazioni dispositive. I singoli servizi del SMS-Banking possono essere attivati dal Cliente anche singolarmente:
Interrogazioni: consente di richiedere informazioni sui movimenti e saldi del conto corrente tramite l'invio di un SMS al numero telefonico comunicato dalla Banca.
Alert: invia informazioni tramite SMS o tramite e-mail al verificarsi degli eventi scelti dal Cliente con riferimento alla Carta di debito Raiffeisen (operazioni), al conto corrente (saldo) o all'Online Banking (accesso).
Ricarica: consente di ricaricare la carta di telefonia mobile e dell'AltoAdige Pass tramite l'invio di un SMS al numero telefonico comunicato dalla Banca.

I principali rischi consistono nell'abuso rispettivamente uso illecito del telefono cellulare tramite terzi, che in questo modo hanno accesso a dati personali del Cliente e possono utilizzare il servizio ricarica.

CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI		COSTI	
Servizio INTERROGAZIONI	Interrogazione tramite SMS	per ogni informazione richiesta	0,20 euro
Servizio ALERT	Messaggio SMS Italia	per ogni SMS inviato	0,20 euro
	Messaggio SMS relativo ad operazioni effettuate verso/all'estero (pagamenti e prelievi con Carta di debito Raiffeisen, bonifico ROB)	per ogni SMS inviato	0,00 euro
	Messaggio SMS accesso Online Banking (ROB)	per ogni SMS inviato	0,20 euro
	Messaggio SMS accredito BANCOMAT Pay®	per ogni SMS inviato	0,00 euro
	Comunicazione e-mail	per ogni e-mail inviata	0,00 euro
Servizio RICARICA	Carta prepagata traffico telefonia mobile	per ogni ordine	0,20 euro
	AltoAdige Pass (ricarica/attivazione/rinnovo)		

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto
Entrambe le parti possono recedere dal contratto in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta e un preavviso di 30 giorni. Restano impregiudicati gli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
Il rapporto contrattuale viene chiuso il giorno in cui la richiesta perviene alla Banca.

Reclami
Il Cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica (CASSA RAIFFEISEN VAL BADIA SOC.COOPERATIVA - CORVARA, STRADA COL ALT 16, 39033 CORVARA, PEC08010@RAIFFEISEN-LEGALMAIL.IT, CORVARA@RAIFFEISEN.IT, fax: 0471/836849). L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.
Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:
- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it,

chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- Conciliatore BancarioFinanziario per attivare, se sorge und controversia con la Banca, una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario con sede a Roma, sito internet www.conciliatorebancario.it.
Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, avvalersi di uno dei procedimenti per la risoluzione stragiudiziale delle controversie (mediazione presso soggetto autorizzato, mediazione presso soggetto autorizzato e designato in contratto o citato procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario-ABF); ciò ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del d.lgs. 28/2010. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente e con l'assistenza di un avvocato.

LEGENDA

SMS	Termine inglese "Short Message Service", messaggio di testo inoltrato tramite telefonia mobile.
Alert	Termine inglese per allarme.
Online Banking	Contratto Bancario per utilizzare servizi bancari tramite accesso telematico.